

Din integritet är viktig för [Permobil](#) och därför har vi utarbetat ett global integritetsmeddelande ("meddelande") som förklarar hur vi samlar in, använder, utlämnar, överför, lagrar och underhåller dina personuppgifter så att du har allt som du behöver för att kunna fatta rätt beslut när du använder våra produkter eller tjänster. Vi följer gällande dataskyddslagstiftning och tillämplig nationell lagstiftning i det land där du har din hemvist eller arbetar ("tillämplig lagstiftning").

Detta meddelande gäller för de produkter som finns listade under [Våra produkter](#) samt övriga Permobil-produkter som omnämns i detta meddelande. Den generiska termen "produkter" omfattar Permobil's och dess dotterföretags eller närståendes tjänster, webbplatser, appar, programvara och utrustning. För att underlätta för dig att hitta den information du söker har vi delat in detta meddelande i olika avsnitt.

Du har vissa rättigheter i förhållande till Permobil's användning av dina personuppgifter. Du kan läsa mer om dina rättigheter under [Dina rättigheter och valmöjligheter](#) och du är också välkommen att [kontakta oss](#).

## Vem är personuppgiftsansvarig när vi behandlar dina personuppgifter?

Termen "personuppgiftsansvarig" innefattar den person eller organisation som fastställer ändamålet med behandlingen av personuppgifter, däribland sättet som behandlingen sker. När Permobil använder dina personuppgifter i samband med våra [webbtjänster](#), reparation och underhåll, samt för att genomföra vissa [marknadsföringsaktiviteter](#), fungerar vi som personuppgiftsansvarig.

Termen "personuppgiftsbiträde" innefattar den person eller organisation som utför behandlingen för den personuppgiftsansvarige. När Permobil får dina uppgifter från en återförsäljare eller vårdgivare för att bygga din personliga produkt fungerar vi som personuppgiftsbiträde för dem.

## Vilken information samlar vi in om dig?

När du använder våra produkter eller interagerar med oss samlar vi in information om dig som vi använder för olika ändamål. Dessa ändamål innefattar att tillhandahålla tjänster som du begärt och kommunicera med dig, men även i syfte att utveckla och förbättra våra produkter.

Vi samlar in personuppgifter om dig när du lägger en order på en produkt hos en av våra återförsäljare. Vi samlar också in uppgifter när du registrerar dig för någon av våra webbtjänster. Vi samlar in personuppgifter för att skapa, hantera och förbättra våra produkter, tillhandahålla anpassade upplevelser och för din säkerhet. Mer information om hur vi använder dina personuppgifter finns under punkterna [Hur använder vi dina personuppgifter?](#) och [Våra produkter](#).

Vi samlar in följande kategorier av personuppgifter beroende på vilken produkt eller tjänst du använder:

- **Identitetsinformation**

Identitetsinformation innefattar bland annat förnamn, efternamn, användarnamn eller liknande identifierande information, födelsedatum och kön. Vi samlar in identitetsinformation när du, din återförsäljare eller din vårdgivare kontaktar oss om tjänster, när du gör en begäran eller lämnar in ett klagomål. I vissa fall får vi identitetsinformation från din återförsäljare eller vårdgivare när din order läggs.

- **Kontaktinformation**

Kontaktinformation innefattar e-postadress, postadress eller telefonnummer. Vi samlar in din kontaktinformation när du kontakter oss gällande tjänster, med en begäran eller för att lämna in ett klagomål. I vissa fall får vi dina kontaktuppgifter från din återförsäljare eller vårdgivare när din rullstolsorder läggs.

I de flesta fall samlar vi in personuppgifterna som personuppgiftsbiträde eller närstående till din återförsäljare eller vårdgivare. Det finns dock fall då vi fungerar som personuppgiftsansvarig eller vårdgivare utanför sjukförsäkringssystemet vid behandling av informationen, t.ex. vid klagomålshantering, produktunderhåll, redovisningsprocesser osv.

- **Mätinformation**

Under klientutvärderingen samlar vi in dina kroppsmått för att kunna tillhandahålla en rullstol som är anpassad efter dina specifikationer och behov.

När du beställer specifik sits och positionering kartlägger vi tryckpunkter för att anpassa sitsen och positioneringen.

- **Transaktionsinformation**

Transaktionsinformation innefattar uppgifter om din orderhistorik, däribland produkter och reservdelar, samt övriga uppgifter om produkter och tjänster som du köpt av oss.

- **Inloggningsinformation**

Innan du kan registrera dig för åtkomst till programvara och appar måste du eller din vårdgivare registrera ett konto för produkten ("användarroll"). Informationen som samlas in under registreringsprocessen inkluderar ditt namn och e-postadress. Din användarroll ska godkännas av Permobil. När du har registrerat dig och din användarroll godkänts får du ett användarnamn och ett lösenord.

- **Teknisk information**

Teknisk information innefattar IP-adress, inloggningsuppgifter, webbläsartyp och version, tidszonsinställningar och placering, insticksprogram och versioner för webbläsare, operativsystem och plattform samt övrig teknik i de enheter som du använder för åtkomst till webbplatsen och [våra webbprodukter](#).

- **Användningsinformation**

Användningsinformation är uppgifter om hur du använder vår webbplats, produkter och tjänster. Detta inkluderar sits- och positioneringsval när du registrerar dig för [Virtual Seating Coach](#).

- **Hälsoinformation**

Om du har registrerat dig för några av våra [webbtjänster](#) samlar vi in information för kliniken eller vårdgivaren som du valt för att leverera och underhålla våra produkter, däribland information om din användning av våra produkter, se punkten [Våra produkter](#) för ytterligare information om vilken typ av information som vi samlar in i samband med våra produkter.

I vår verksamhet tar vi emot och skapar register med begränsad hälsoinformation. Hälsoinformationen som samlas in kombineras inte med uppgifter från andra produkter eller används för andra ändamål utan ditt uttryckliga samtycke. Vi kommer t.ex. inte att använda din hälsoinformation för att marknadsföra våra produkter eller skicka reklam till dig utan ditt uttryckliga samtycke.

- **Lokaliseringsinformation**

Permobil erbjuder lokaliseringbaserade produkter som kräver ditt uttryckliga samtycke före aktivering. För att tillhandahålla dessa lokaliseringbaserade produkter samlar vi in, använder och delar exakta lokaliseringsuppgifter med dig, din vårdnadshavare eller din vårdgivare med ditt samtycke. Den information som delas inkluderar rullstolens geografiska placering i realtid när GPS-enheten är aktiverad. **Du kan stänga av insamlingen av enhetens lokaliseringsuppgifter i My Permobil-appen, via [My Permobil på webben](#), genom att kontakta din återförsäljare eller [oss](#).**

- **Information från enhetssensorer**

Permobil erbjuder elrullstolar med sensorer som vid aktivering samlar in data om din placering, rullstolens miltal, batteristatus, underhållsinformation, diagnosdata och servicedata om de produkter du använder och fått från Permobil. **Dessa sensorer är inaktiva när du får din elrullstol och kan aktiveras på begäran.** Din återförsäljare kan lämna ytterligare information om hur du aktiverar enhetssensorn.

Information om din användning av våra produkter samlas ibland in för din mottagning eller vårdgivare för att underlätta specialbehandling. Beroende på produkt kan du kontrollera vilka sensoruppgifter som enheten och appen använder genom att kontakta din återförsäljare eller skicka e-post till [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Hur använder vi dina personuppgifter?**

Den typ av personuppgifter som vi behandlar om dig beror på vilka tjänster och produkter som du använder. Se punkten [Våra produkter](#) för mer specifik information om vilka personuppgifter som specifika produkter kan samla in.

### **Rättsliga krav**

Permobil lagrar personuppgifter för att fullgöra rättsliga krav, t.ex. enligt bokföringslagstiftning eller för att fullgöra rapporteringsskyldigheterna i EU:s förordning om medicintekniska produkter och FDA:s regler för tillverkare av medicinsk utrustning efter tillämplighet för olika användare. Behandlingen baseras på rättsliga skyldigheter enligt tillämplig lag. Se punkterna [Rättsliga skyldigheter](#) och [Rättsliga upplysningar](#) för mer information om våra rättsliga krav.

### **Kommunikation**

#### ***Obligatorisk kommunikation***

Ibland använder vi dina personuppgifter för att skicka viktiga meddelanden, t.ex. kommunikation om produkter och ändringar i våra allmänna villkor och policyer. På grund av att denna information är nödvändig för Permobil för att upprätthålla kvaliteten på våra produkter, hålla dig informerad om dina integritetsrättigheter, fullgöra våra avtalsskyldigheter gentemot dig och garantera din säkerhet genom korrekt användning av enheten kan du inte välja att avstå från sådan kommunikation. Denna behandling baseras på Permobil's [berättigade intresse](#) eller vårt [avtal](#) med dig.

## Valfri kommunikation

Med hjälp av de personuppgifter som vi samlar in kan vi hålla dig informerad om Permobil's senaste produktmeddelanden, programuppdateringar och kommande evenemang, om du är kund hos oss. Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse att kommunicera med dig. **Denna kommunikation är valfri. Om du inte vill stå kvar på vår e-postlista kan du välja att lämna den genom att [kontakta oss](#) eller klicka på avprenumereringslänken i e-postmeddelandet.**

## Internt bruk

Vi använder personuppgifter för att underlätta för oss att skapa, utveckla, driva, leverera och förbättra våra produkter, samt upptäcka och skydda oss mot fel, bedrägeri eller andra olagliga aktiviteter. Denna behandling baseras på vårt [avtal](#) med dig eller Permobil's [berättigade intresse](#).

Vi använder också personuppgifter för interna syften, t.ex. revision, dataanalys och forskning för att förbättra Permobil's produkter och kundkommunikation, stärka EULA (licensavtal för slutanvändare), möjliggöra för kliniker och vårdgivare att spåra och serva sin flotta med Permobil-produkter, när [lokaliseringstjänster](#) aktiverats och implementera faktureringsystem för Permobil-produkter. Denna behandling grundar sig på Permobil's [berättigade intressen](#), vårt [avtal](#) med dig eller ditt uttryckliga [samtycke](#) och användning av [My Permobil](#)-tjänster.

Vi gör vårt bästa för att endast använda de personuppgifter som behövs för att utföra uppgifterna och i många fall använder vi endast information som avidentifierats, anonymiserats eller pseudonymiserats.

## Information från enhetssensorer

Permobil använder din information från aktiva enhetssensorer för att

- förse din mottagning eller vårdgivare med återkoppling om hur och när du använder elsitsfunktionerna i din stol, t.ex. vinkling, lutning eller lyft av benstöd. Denna behandling baseras på ditt uttryckliga [samtycke](#) och användning av [My Permobil](#)-tjänster.
- tillhandahålla dig support vid användning av olika Permobil-produkter, t.ex. servicereparationer, reservdelsbyte och teknisk hjälp med våra webbtjänster. Behandlingen grundar sig på vårt [avtal](#) med dig.
- möjliggöra för vår licensgivare att förbättra sin licensierade teknik. Behandlingen grundar sig på våra [rättsliga skyldigheter](#).
- hantera kliniska utfall. Denna behandling baseras på ditt uttryckliga [samtycke](#) och användning av My Permobil-tjänster.
- underlätta anpassningen av din Permobil-produkt efter vårdgivarens protokoll. Behandlingen grundar sig på våra [rättsliga skyldigheter](#).
- möjliggöra för återförsäljare och vårdgivare att spåra och serva flottan med Permobil-produkter. Denna behandling baseras på ditt uttryckliga [samtycke](#) och användning av My Permobil-tjänster. implementera faktureringsystem för Permobil-produkter. Behandlingen grundar sig på vårt [avtal](#) med dig.

## Säljer vi din information vidare?

Nej, Permobil varken säljer, hyr ut, överför, lämnar ut eller på annat sätt tillåter att annonsörer eller andra tredje parter använder dina personuppgifter, förutom din läkare eller vårdgivare, eller i enlighet med punkten [Överföring till tredje parter](#).

## Lagrar vi dina uppgifter på ett säkert sätt?

Permobil lagrar dina personuppgifter endast under den tid som krävs för de syften som beskrivs i detta meddelande. Vi lagrar och använder dina personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga och lagenliga skyldigheter, t.ex. för att fullgöra rapporteringsskyldigheterna i EU:s förordning om medicintekniska produkter och FDA:s regler för tillverkare av medicinsk utrustning efter tillämplighet för olika användare. Vi lagrar och använder också dina personuppgifter efter behov för att lösa tvister och göra juridiska avtal och policyer gällande. Om du vill ha mer information om våra lagringspraxis är du välkommen att [kontakta](#) oss.

## Cookies och annan teknik

Vi använder tredjepartsleverantörer av tjänster för att hjälpa oss analysera vissa webbaktiviteter och förbättra våra produkter. Dessa tjänsteleverantörer hjälper bland annat oss att mäta prestanda hos våra produkter eller analysera besökaraktiviteten. Vi tillåter att dessa tjänsteleverantörer använder cookies för att utföra sina tjänster för Permobil. Våra tredjepartsleverantörer av tjänster måste efterleva detta meddelande till fullo.

Informationen som samlas in är IP-adresser eller liknande identifierare. Du kan ställa in din webbläsare så att den inte accepterar cookies och på webbplats finns instruktioner om hur du tar bort cookies från din webbläsare. Det kan dock leda till att vissa av våra webbplatsfunktioner inte fungerar.

Metoden för att blockera cookies beror på vilken webbläsare du använder. Läs mer om hur det går till i hjälpmenyn eller liknande i din webbläsare. Ofta kan du även ändra inställningarna för en specifik typ av cookie. För mer information gå till [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) eller [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Vår användning av cookies är normalt inte kopplad till personuppgifter. Om icke-personlig information skulle kopplas ihop med personlig information behandlar vi den sammanslagna informationen som personuppgifter enligt detta meddelande.

## *Olika typer av cookies*

- **Nödvändiga cookies:** cookies som behövs för att webbplatsen ska fungera, och som inte kan stängas av i våra system. De överförs endast som svar på åtgärder från din sida, bland annat när du gör en begäran om tjänster, t.ex. vid inställning av integritetspreferenser, inloggning eller när du fyller i ett formulär. Du kan ställa in din webbläsare så att cookies blockeras eller så att du får en varning, men då kommer vissa delar av webbplatsen inte att fungera. Dessa cookies lagrar ingen personligt identifierbar information.
- **Prestandacookies:** cookies som gör att vi kan räkna besök och trafikkällor, så att vi kan mäta och förbättra webbplatsens prestanda. De hjälper oss att få reda på vilka sidor som är mest och minst populära, och att se hur besökarna förflyttar sig på webbplatsen. Dessa cookies samlar endast in information i aggregerad form och den är därför anonym. Om du inte tillåter dessa cookies kommer vi inte att veta när du besökte webbplatsen och vi kommer inte att kunna övervaka dess prestanda.
- **Annonserings- och riktade cookies:** dessa cookies kan överföras av våra annonseringspartner via vår webbplats. De kan användas av dessa företag för att bygga upp en profil över dina intressen och visa dig relevanta annonser på andra webbplatser. De lagrar inte direkt någon personlig information, utan skapar en unik identifierare av din webbläsare och internetutrustning. Om du inte tillåter dessa cookies kommer du att få uppleva en mindre riktad annonsering.
- **Sociala medier-cookies:** dessa cookies överförs av en mängd sociala medier-tjänster som vi lagt till på webbplatsen för att möjliggöra för dig att dela vårt innehåll med dina vänner och nätverk. De kan spåra din webbläsare på andra webbplatser och bygga upp en profil över dina intressen. Detta kan påverka innehållet och de meddelanden som du ser på andra webbplatser som du besöker. Om du inte tillåter dessa cookies kanske du inte kan använda eller se dessa delningsverktyg.

## ***Google Analytics och Quantcast Measure***

Vi använder Google Analytics och Quantcast Measure för att lagra information om hur besökarna använder vår webbplats så att vi kan göra förbättringar och ge besökarna en bättre användarupplevelse.

Google Analytics är ett informationslagringssystem som lagrar information om de sidor du besöker, hur länge du stannade på en viss sida och webbplatsen i allmänhet, hur du kom till webbplatsen och vad du klickade på när du var där. Dessa cookies lagrar ingen personlig information om dig, t.ex. ditt namn, adress osv., och vi delar inte uppgifterna utanför Permobil. Du hittar Google Analytics integritetspolicy via följande länk: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Du hittar Quantcast Measure's integritetspolicy via följande länk: <https://www.quantcast.com/privacy/>

## ***IP-adresser***

En IP-adress (Internet Protocol) är en unik numerisk adress som tilldelas datorer vid inloggning på internet. Din IP-adress loggas när du besöker vår webbplats, men vår analysprogramvara använder endast informationen för att spåra hur många besökare vi haft från olika regioner.

## **Vilken är den rättsliga grunden för vår behandling?**

Vi använder dina personuppgifter på följande rättsliga grunder:

### **Fullgöra ett avtal**

Om det behövs för att tillhandahålla produkter och tjänster till dig, t.ex.

- bygga eller skapa en anpassad produkt när du lägger en order
- verifiera din identitet när du kontaktar oss eller gör en förfrågan
- behandla köptransaktioner
- bekräfta och verifiera uppgifterna i din order med dig, en återförsäljare eller vårdgivare
- uppdatera dig, en återförsäljare eller vårdgivare om status för din order, efter behov
- möjliggöra för dig att registrera din produkt i enlighet med vår garantipolicy
- tillhandahålla teknisk och kundsupport.

### **Berättigat intresse**

Om vi har ett berättigat intresse, t.ex.

- för att hantera våra produkter och tjänster samt uppdatera dina uppgifter
- i samband med och/eller vid testning av våra produkters, tjänsters samt interna processers prestanda
- för att följa statliga och regulatoriska myndigheters riktlinjer och rekommendationer
- för hantering och revision av vår affärsverksamhet, däribland redovisning
- för att övervaka och registrera kommunikation mellan dig och vår personal (se nedan)
- för marknadsundersökningar och analys samt utarbetande av statistik
- för direktmarknadsföring rörande relevanta produkter och tjänster. Vi kommer att skicka marknadsföring till dig via sms, e-post, telefon, post och sociala medier samt digitala kanaler (t.ex. via WhatsApp och HubSpot)
- med förbehåll för sedvanliga kontroller tillhandahålla information och analys av våra kunder till affärspartner, antingen som en del av tillhandahållandet av produkter eller tjänster för att hjälpa oss förbättra produkterna eller tjänsterna, eller för att bedöma eller förbättra verksamhetens drift
- om vi behöver dela dina personuppgifter med människor eller organisationer för att driva vår verksamhet

eller uppfylla rättsliga och/eller regulatoriska skyldigheter.

I samtliga fall då berättigat intresse utgör den rättsliga grunden vidtar vi åtgärder för att säkerställa att vårt berättigade intresse inte åsidosätts av dina rättigheter och friheter.

## Rättsliga skyldigheter

För ett efterleva våra rättsliga skyldigheter enligt tillämplig lag, t.ex.

- föra register för skattesyften
- agera på förelägganden eller tvingande beslut
- tillhandahålla information till offentliga myndigheter
- fullgöra rapporteringsskyldigheter för juridiska enheter
- utföra revisionsaktiviteter enligt tillämplig lag.

## Samtycke

Med ditt samtycke eller uttryckliga samtycke, t.ex.

- skicka direktmarknadsföring
- skicka produktuppdateringar eller tekniska varningar
- skicka marknadskommunikation och information om nya produkter, tjänster och tillgångar
- kommunicera med dig om och hantera ditt deltagande i tävlingar, erbjudanden eller kampanjer
- be om dina åsikter eller återkoppling, ge dig möjlighet att testa programvara
- behandla specialkategorier av personuppgifter, däribland om din hälsa, om du är en känslig kund.

## Allmänintresse

I allmänintresse, t.ex.

- behandla dina specialkategorier av personuppgifter, t.ex. om din hälsa, information ur brottsregister (däribland påstådda överträdelse) eller om du är en känslig kund.

## Överföring till tredje parter

Permobil kommer endast att dela dina personuppgifter och produktanvändningsinformation med din mottagning eller vårdgivare och med återförsäljare som säljer Permobil-produkter om du har aktiverat tjänster som samlar in den informationen. För mer information om något av nedanstående ämnen eller vår tredjepartspraxis i allmänhet, [kontakta oss](#).

Vi samlar också in information för mottagningen eller vårdgivaren som du valt för att leverera och underhålla våra produkter, däribland information om din användning av produkterna.

Beroende på produkt eller tjänst lämnar vi ut följande information:

- Till tredjepartsleverantörer som utför tjänster för oss, däribland hostingföretag, postföretag, analysföretag och IT-leverantörer.
- Till brottsbekämpande myndigheter, andra statliga myndigheter eller tredje parter (inom eller utanför din egen jurisdiktion) enligt vad som är tillåtet eller krävs enligt lag i jurisdiktioner som aktuella för oss, enligt avtal eller om vi bedömer att det är nödvändigt för att kunna tillhandahålla lagenliga tjänster. I sådana fall kontaktar vi dig innan vi lämnar ut information som skulle kunna identifiera dig eller din organisation, om detta inte är förbjudet enligt lag, eller det är omöjligt eller inte rimligt under omständigheterna.
- Till tjänsteleverantörer, rådgivare, potentiella transaktionspartner eller andra tredje parter i samband med ersättning, förhandling eller slutförande av en transaktion då vi förvärvas av eller slås samman med ett

annat företag, eller om vi säljer, likviderar eller överför samtliga eller en del av våra tillgångar.

## **Överföring av personuppgifter för administrationssyften**

Permobil delar dina personuppgifter och produktanvändningsinformation med tredje parter som tillhandahåller tjänster till Permobil, däribland inom informationsbehandling, kunddatahantering, kundundersökning och andra liknande tjänster. Vi kräver att dessa tredje parter skyddar dina uppgifter och de är skyldiga enligt ett skriftligt avtal att agera i enlighet med våra instruktioner, följa tillämplig lag och införa lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna.

## **Intern överföring av personuppgifter**

Permobil delar dina personuppgifter och produktanvändningsinformation med sina interna dotterföretag som fungerar som gemensamma personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden. Permobil är ett globalt företag med divisioner i hela världen. Därför kan dina personuppgifter komma att behandlas av vilken av våra divisioner som helst, i EMEA, Asien eller Nord- och Sydamerika, så som beskrivs i punkten [Internationell överföring av personuppgifter](#).

## **Överföring av personuppgifter enligt lag**

Det kan vara nödvändigt för Permobil – enligt lag, rättsprocess, tvist och/eller på begäran från offentliga och statliga myndigheter i eller utanför ditt land – att överföra dina personuppgifter. Vi måste även överföra dina personuppgifter om vi bedömer att det är nödvändigt eller lämpligt för den nationella säkerheten, för att göra lagen gällande eller av andra skäl som är av betydelse för allmänheten.

När vi får en informationsbegäran kräver vi att den åtföljs av lämpliga rättsliga dokument, t.ex. ett föreläggande eller en husrannsakan. Vi vill vara så transparenta som lagen medger när det gäller den information som vi ombeds lämna ut. Vi granskar alla begäranden för att säkerställa en giltig rättslig grund och begränsar våra svar till endast de uppgifter som den brottsbekämpande myndigheten har laglig rätt till för den specifika undersökningen.

## **Överföring av personuppgifter för verksamhetssyften**

Vi överför även dina uppgifter om vi bedömer att det är nödvändigt för att genomdriva EULA, skydda verksamheten eller andra användare, eller om vi måste göra det enligt gällande lag, regler, förordning, föreläggande eller annan rättsprocess. Dessutom kommer vi i händelse av en omorganisation, fusion, konkurs eller försäljning överföra samtliga personuppgifter och produktanvändningsinformation som vi samlat in till relevant tredje part efter tillämplighet.

## **Våra produkter**

Permobil är ett internationellt företag som erbjuder en mängd olika produkter beroende på vilken region du bor i. Nedan följer en lista över de produkter som Permobil erbjuder globalt och efter region. Välkommen att kontakta din återförsäljare eller vårdgivare om du har frågor om våra produkter. Du kan också [kontakta oss](#).

## **Webbplats och programvara**

Vår webbplats och programvara använder begränsade personuppgifter beroende på hur du använder din produkt. Begränsade personuppgifter kan samlas in från dig, din återförsäljare eller vårdgivare efter behov för att tillhandahålla dig en personlig upplevelse, förbättra tjänsternas tillförlitlighet, motverka skräppost eller andra sabotageprogram, eller förbättra webbplatsens eller programvarans egenskaper och funktioner. **Vi använder inte dina uppgifter för marknadsföring eller liknande kommersiella ändamål utan ditt uttryckliga samtycke.**



## Virtual Seating Coach

När du tecknar dig för Virtual Seating Coach-tjänsten ("VSC-tjänsten") samlar Permobil in och behandlar personuppgifter, däribland e-postadress, namn, information om hur VSC-tjänsten används och information om hur du använder rullstolen. Denna information är nödvändig för att VSC-tjänsten ska fungera som den ska och för att din vårdgivare ska kunna specialanpassa dina vårdtjänster och behandling. Valfri information inkluderar adress, födelsedatum, telefonnummer och hälsoinformation.

Du kan ansluta dig till VSC-tjänsten genom en webbportal eller en app på din mobiltelefon. Appen kräver ett användarnamn eller en e-postadress och ett lösenord för att möjliggöra koppling till dina personuppgifter. Du kan endast få åtkomst till dina personuppgifter om du är inloggad på appen eller i webbportalen. All information som överförs mellan appen eller webbportalen och den säkra server där dina personuppgifter lagras krypteras under överföringen.

## My Permobil

My Permobil samlar in och behandlar personuppgifter, däribland e-post, namn, adress, stolens serienummer, orderinformation, SIM-kortsinformation och information om hur du använder rullstolen. Informationen är nödvändig för att My Permobil ska fungera och för att kunna erbjuda utökad prestanda- och användarinformation till dig. **My Permobil har möjlighet att samla in [lokaliseringsinformation](#) med ditt uttryckliga samtycke.**

## Fleet Management

Fleet Management samlar in och behandlar personuppgifter, däribland e-post, namn, adress, stolens serienummer, orderinformation, SIM-kortsinformation och information om hur du använder produkterna. Den här informationen delas med din återförsäljare och är nödvändig för att Fleet Management ska fungera ordentligt och för att din återförsäljare ska kunna erbjuda proaktiv, snabb och pålitlig service och underhåll av rullstolen vid behov.

## ROHO Capture

Appen 3D Scanning ROHO Capture samlar in och behandlar personuppgifter, däribland men inte begränsat till e-post, namn, adress, inskannade bilder och viss hälsoinformation. Den här informationen är nödvändig för att appen ska fungera ordentligt och för att din läkare/vårdgivare och/eller Permobil ska kunna tillhandahålla de produkter som du behöver för dina sits- och positioneringsbehov.

## BodiTrack-systemet

BodiTrack-systemet är ett system för tryckpunktskartläggning som samlar in begränsade data, däribland men inte begränsat till tryckpunktskartor, namn och/eller kontonummer. Den här informationen är nödvändig för att systemet ska fungera ordentligt och för att din läkare/vårdgivare och /eller Permobil ska kunna tillhandahålla de produkter som du behöver för dina sits- och positioneringsbehov.

## PushTracker

När du registrerar dig för användning av PushTracker-systemet samlar Permobil in och behandlar personuppgifter, däribland namn, e-postadress, ålder, användarnamn och lösenord. Dessutom samlar Permobil in den information som du lämnar när du använder systemet, däribland kontaktinformation, kreditkortsinformation och personliga egenskaper.

PushTracker kan som alternativ samla in [lokaliseringsinformation](#). Om du inte vill att vi ska använda din lokaliseringsinformation för att bestämma vilken ort du befinner dig i och visa en karta med relevant information

kan du stänga av lokaliseringstjänster i kontoinställningarna i appen.

## Global lagstiftning

Permobil har en internationell närvaro, med kontor och lokaler i flera jurisdiktioner. Om du vill ha mer information om efterlevnad av ditt lands dataskyddslagstiftning kan du [kontakta oss](#).

## Internationell dataöverföring

För att erbjuda våra produkter kan vi behöva överföra dina personuppgifter till mottagare i andra länder än det land i vilket informationen ursprungligen samlades in, t.ex. när Permobil-personal och tredje parter för vår räkning hämtar, använder och behandlar dina personuppgifter i ett annat land än där du har din hemvist. De länderna kanske inte har samma dataskyddslagstiftning som i det land där du ursprungligen lämnade informationen.

När vi överför dina personuppgifter till andra länder skyddar vi personuppgifterna enligt beskrivningen i detta meddelande, på det sätt som krävs enligt tillämpliga dataöverföringsregler och på det sätt som vi anger för dig när uppgifterna samlas in.

Permobil använder godkända avtalsklausuler (artikel 46.2 i GDPR), ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)) för internationell överföring av personuppgifter som samlats in i EES eller Schweiz.

## Affärsregion EMEA

### EU

Permobil kan agera som antingen [personuppgiftsansvarig](#) eller [personuppgiftsbiträde](#) i samband med dina personuppgifter. Vi följer riktlinjerna i GDPR och i detta meddelande i hela företaget.

### Permobilens behandling av personuppgifter enligt GDPR

Ändamål och/eller aktivitet	Typer av personuppgifter	Källa till personuppgifter	Rättslig grund för behandling
För att tillhandahålla My Permobil-lösningar eller åtkomst till webbplatsen.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Identitetsinformation</a></li><li>➤ <a href="#">Kontaktinformation</a></li><li>➤ <a href="#">Mätinformation</a></li><li>➤ <a href="#">Inloggningsinformation</a></li><li>➤ Begränsad <a href="#">hälsoinformation</a></li><li>➤ <a href="#">Lokaliseringsinformation</a></li></ul>	Direkt från dig eller från din återförsäljare eller vårdgivare	<a href="#">Samtycke</a>
För att hantera vår relation med dig, vilket inkluderar att meddela dig gällande förändringar av våra affärsvillkor eller detta meddelande	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Identitetsinformation</a></li><li>➤ <a href="#">Kontaktinformation</a></li></ul>	Direkt från dig eller från din återförsäljare eller vårdgivare	<a href="#">Berättigat intresse</a> : säkerställa att vi kan meddela dig vid ändringar i våra affärsvillkor eller detta meddelande

Ändamål och/eller aktivitet	Typer av personuppgifter	Källa till personuppgifter	Rättslig grund för behandling
För att interagera med statliga eller myndighetsorgan eller andra myndigheter i förhållande till dig	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsinformation</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformation</a></li> </ul>	Direkt från dig eller från din återförsäljare eller vårdgivare	<a href="#">Rättsliga</a> eller <a href="#">regulatoriska skyldigheter</a>
För att hantera och skydda vår verksamhet, däribland förbättra datasäkerheten, felsöka data och system, systemunderhåll och testning, hosting, hantering av våra kontor och andra lokaler	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsinformation</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformation</a></li> <li>➤ <a href="#">Teknisk information</a></li> <li>➤ <a href="#">Användningsinformation</a></li> </ul>	Direkt från dig eller från din återförsäljare eller vårdgivare	<a href="#">Berättigat intresse</a> : säkerställa en effektiv och säker affärsverksamhet, bland annat genom administration av kontor och lokaler, upprätthålla IT-tjänster, nätverks- och datasäkerhet, förebyggande av bedrägerier och förbättra eller omorganisera vår infrastruktur
För att inbjuda dig att delta i marknadsföringsevent eller andra kampanjer, kundseminarier eller liknande event, och för att hantera ditt deltagande i dem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsinformation</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformation</a></li> </ul>	Direkt från dig eller från din återförsäljare eller vårdgivare	<a href="#">Berättigat intresse</a> : säkerställa att våra slutanvändarregister är uppdaterade, marknadsföra våra produkter och tjänster, identifiera sätt att få vår verksamhet att växa
Skicka marknadsföring (fysisk och elektronisk marknadskommunikation) eller kontakta dig på andra sätt för att erbjuda våra produkter och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsinformation</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformation</a></li> </ul>	Direkt från dig eller från din återförsäljare eller vårdgivare	<a href="#">Berättigat intresse</a> : marknadsföra våra produkter och tjänster, identifiera sätt att få vår verksamhet att växa

Permobil använder sig inte av automatiserat beslutsfattande, däribland profilering.

### *Din rätt att framföra klagomål*

Du har alltid rätt att framföra klagomål till behörig tillsynsmyndighet där du bor, arbetar eller där en påstådd överträdelse av GDPR ägt rum. Du hittar relevant myndighet i ditt land via följande länk: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## **Affärsregion Americas**

### **USA**

Som tillverkare av medicinsk utrustning fungerar Permobil som en vårdgivare när man beslutar om rätt typ eller storlek på den rullstol som behövs för en viss patient. Mer information om vår HIPAA-relaterade (Health

Insurance Portability and Accountability Act) verksamhet kontakta oss på [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

### *Dina integritetsrättigheter i Kalifornien*

California Civil Code Section 1798.83 tillåter boende i Kalifornien att begära viss information om vilka personuppgifter vi lämnar ut till tredje part för direktmarknadsföringssyften. Om du vill göra en sådan begäran kan du kontakta oss på [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

Enligt kalifornisk lag måste vi redogöra för hur Permobil svarar på webbläsarens signaler om avaktivering av spårning och liknande.

mekanismer som gör att kunderna har en valmöjlighet när det gäller insamling av personligt identifierbar information (enligt definitionen i kalifornisk lag) om en konsuments webbaktiviteter. [Våra produkter](#) stöder inte koder avseende avaktivering av spårning. Det betyder att Permobil inte vidtar några åtgärder vid begäran om avaktivering av spårning.

### *Kanada*

#### *Dina rättigheter enligt PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act)*

1. **Ansvarighet** – vi är ansvariga för de personuppgifter som är under vår kontroll. Vårt [dataskyddsombud](#) utövar tillsyn över vårt integritetsprogram.
2. **Identifieringssyften** – vi förklarar varför vi samlar in personuppgifterna som vi ber om. Om vi godkänt att andra parter samlar in information för oss gör de detsamma. [Läs mer om hur vi använder dina personuppgifter](#).
3. **Samtycke** – vi behöver ditt samtycke för att samla in, använda och överföra personuppgifter, med vissa undantag. Undantagen är fastställda i lag och kan inkludera tillfällen då juridiska, medicinska eller säkerhetsskäl gör det omöjligt eller opraktiskt att söka samtycke. Du kan lämna ditt samtycke skriftligt eller muntligt, elektroniskt eller via befullmäktigade ombud. I vissa fall är detta underförstått. [Läs mer om samtycke](#).
4. **Begränsad insamling** – vi samlar bara in personuppgifter på ett rättvist och lagenligt sätt. Informationen som vi samlar in begränsas till identifierade syften. [Läs mer om den information vi samlar in](#).
5. **Begränsad användning, överföring och lagring** – vi använder eller överför dina personuppgifter endast för de ändamål som de samlades in. Vi använder dem för andra ändamål om du lämnat ditt samtycke, eller om det krävs eller är tillåtet enligt lag. Vi lagrar informationen endast så länge som vi behöver, eller som krävs eller är tillåtet enligt lag. [Läs mer om hur vi använder dina personuppgifter](#).
6. **Noggrannhet** – alla personuppgifter som vi samlar in, använder eller överför ska vara korrekta, fullständiga och aktuella för de ändamål som de används. Om din kontaktinformation ändras ber vi dig [kontakta oss](#) på en gång.
7. **Säkerhetsåtgärder** – för att skydda dina personuppgifter från intrång, publicering eller missbruk vidtar vi säkerhetsåtgärder som matchar uppgifternas känslighetsnivå. Läs mer om [vårt dataskydd och säkerhetsåtgärder](#).
8. **Öppenhet** – vi gör information om våra integritetspolicyer och hur vi hanterar dina personuppgifter tillgänglig för dig.
9. **Individuell tillgång** – om du [skickar en begäran](#) berättar vi för dig vilka personuppgifter om dig som vi har, och hur vi använder och överför den. Vi ger dig tillgång till informationen med förbehåll för vissa lagenliga undantag. Du kan verifiera att dina uppgifter är korrekta och fullständiga, samt begära ändringar om så behövs. [Läs mer om hur du får tillgång till dina uppgifter](#).
10. **Frågor och funderingar** – [kontakta oss](#) om du har några frågor eller är orolig över våra integritetspolicyer och -praxis.

*Välja bort tredjepartsannonsering*

Om du bor i Kanada kan du använda det verktyg som utvecklats av Digital Advertising Alliance of Canada för att välja bort tredjepartsannonsering. Med hjälp av verktyget kan du få en lista över parter som kan rikta sin annonsering efter dina webbläsaraktiviteter. Du kan också välja att inte tillåta att de använder dina uppgifter för det ändamålet. Du hittar verktyget via följande länk: <https://youradchoices.ca/choices/>.

## **Affärsregion Asia**

### ***Australien***

Eftersom Permobil har närvaro i Australien måste vi uppfylla kraven i Australiens Privacy Act med avseende på [insamling](#), [säkerhet](#), [kvalitet](#), [åtkomst](#), [användning och överföring](#) av personuppgifter. För mer information om vår praxis i förhållande till APP (Australian Privacy Principles) kontakta oss på [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

*Så här framför du ett klagomål enligt APP*

Om du tror att din integritet äventyrats eller om du anser att vi har brutit mot APP eller missbrukat dina personuppgifter har du rätt att framföra ett klagomål genom att [kontakta oss](#). Om du är missnöjd med hur vi hanterar ett klagomål som du framfört enligt detta integritetsmeddelande kan du vända dig till [Australian Information Commissioner](#).

### ***Nya Zeeland***

Om du är bosatt i Nya Zeeland och är missnöjd med hur vi hanterar ett klagomål som du framfört enligt detta integritetsmeddelande kan du vända dig till [Privacy Commissioner](#).

## **Dina rättigheter och valmöjligheter**

Du har vissa rättigheter i samband med de personuppgifter som vi lagrar om dig. Vi erbjuder dig vissa alternativ när det gäller personuppgifter som vi samlar in från dig, hur vi använder uppgifterna och hur vi kommunicerar med dig. Om du har några frågor om dina rättigheter enligt nedan eller vill utöva dina rättigheter ber vi dig [kontakta oss](#).

Du kan utöva dina rättigheter genom att [kontakta oss](#) eller skicka in ett [formulär](#) med din begäran. Du behöver inte betala någon avgift för att få ta del av dina personuppgifter (eller för att utöva några av de andra rättigheterna), men vi kan ta ut en rimlig avgift om din begäran saknar grund, om du upprepar din begäran eller om din begäran är överdriven till sin omfattning. Vi kan i sådana fall även vägra att uppfylla din begäran.

Vi kan behöva begära specifik information från dig för att hjälpa oss bekräfta din identitet och säkerställa att du har rätt till tillgång till dina personuppgifter (eller att utöva några av dina andra rättigheter). Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas ut till en person som inte har rätt att erhålla dem. Vi kan också kontakta dig för att be dig om ytterligare information i samband med din begäran för att påskynda vårt svar.

Vi försöker att besvara alla berättigade begäranden inom en kalendermånad. Ibland kan det ta längre tid än en kalendermånad, om din begäran är särskilt komplex eller du gjort flera begäranden. I så fall meddelar vi dig och håller dig uppdaterad.

## **Rätt att få information om hur dina personuppgifter används**

Du har rätt att bli informerad om hur vi använder och delar dina personuppgifter. Informationen tillhandahålls i ett koncist, transparent, lättbegripligt och lättillgängligt format, och språket är tydligt och enkelt.

## **Rätt till tillgång till dina personuppgifter**

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter, till tillgång till dina personuppgifter och till information om hur vi använder dina personuppgifter.

Rätten till tillgång till personuppgifter kan i vissa fall vara begränsad av lokala lagstiftningskrav. Vi besvarar alla begäranden om att tillgå, ändra eller radera dina personuppgifter i enlighet med lokala lagstiftningskrav. För att utöva dessa rättigheter [kontakta oss](#).

## **Rätt att få felaktiga personuppgifter rättade eller ändrade**

Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättade. Om vi har överfört personuppgifterna i fråga till en tredje part kommer vi att informera dessa parter om rättelserna om så är möjligt.

## **Rätt att i vissa fall få dina personuppgifter raderade**

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om

- personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in eller behandlades på annat sätt
- du invänder mot behandlingen av personuppgifterna, i enlighet med din rätt att invända, och om vi inte har ett berättigat intresse som åsidosätter dina rättigheter
- vi behandlat dina personuppgifter på ett olagligt sätt
- dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla rättsliga skyldigheter enligt tillämplig lag.

Vi kommer att ta varje begäran under övervägande i enlighet med kraven i den lagstiftning som styr behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om din rätt till radering [kontakta oss](#).

## **Rätt att begränsa behandling av dina personuppgifter**

Du har i vissa fall rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Några exempel:

- Om du gör gällande att dina personuppgifter är felaktiga måste vi begränsa behandlingen under en viss period för att vi ska kunna verifiera uppgifternas riktighet.
- Om behandlingen strider mot lagen och du begär att användningen av personuppgifterna ska begränsas och inte raderas.
- Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de ändamål som anges i punkten [Hur använder vi dina personuppgifter?](#) i detta meddelande, men du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.
- Om du invänder mot behandlingen enligt punkten [Rätt att invända](#) och vi håller på att verifiera den rättsliga grunden.

## **Rätt till dataportabilitet**

I vissa fall kan du begära att få en kopia av de personuppgifter som du lämnat till oss (t.ex. när du fyllde i ett formulär eller lämnade information via en webbplats). Rätten till dataportabilitet gäller endast om behandlingen baseras på ditt samtycke eller om personuppgifterna måste behandlas för att fullgöra ett avtal och behandlingen utförs automatiskt (dvs. elektroniskt).

## Rätt att invända mot behandling

Du har i vissa fall rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter. Några exempel:

- Om vi behandlar personuppgifter baserat på berättigat intresse eller för att fullgöra en uppgift i allmänhetens intresse.
- Om vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring.
- Om uppgifterna behandlas för vetenskaplig eller historisk forskning eller statistikändamål.

Om du begär att utöva din rätt att invända kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna om vi inte kan visa att vi har tvingande och berättigade skäl för behandlingen som åsidosätter integritetsintresset. Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföring kommer vi inte längre att utföra sådan behandling.

Vi kan i vissa fall fortsätta behandlingen, även om du invänder mot det, om vi har tillstånd eller är tvingade att göra det enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. när vi måste fullgöra lagenliga krav eller för att fullgöra avtalsskyldigheter gentemot den registrerade personen.

## Marknadskommunikation

Vi vill gärna skicka information till dig om produkter och tjänster som kan vara av intresse för dig. Du kan när som helst be oss att inte skicka marknadskommunikation via e-post genom att klicka på avprenumereringslänken i de e-postmeddelanden som du får från oss eller genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges nedan.

## Ge och återkalla samtycke

Du ombeds att ge ditt samtycke till viss behandling av dina personuppgifter. Om behandlingen genomförs baserat på ditt samtycke anges det i detta meddelande och sker i enlighet med instruktionerna i detta meddelande.

Du kan återkalla ett tidigare lämnat samtycke till behandling av dina personuppgifter. När du återkallat ditt samtycke upphör vi med den behandling av personuppgifter som du tidigare samtyckt till och för de uttryckliga ändamål som anges i detta meddelande.

Observera att även om du återkallar ditt samtycke för vissa behandlingsändamål kan vi fortsätta att behandla andra personuppgifter för ändamål som har andra rättsliga grunder för behandlingen. Det kan inkludera behandling för att fullgöra en avtalsförpliktelse gentemot dig rörande våra produkter eller om vi har en rättslig skyldighet enligt tillämplig lag.

## Så här utövar du dina rättigheter

Du kan när som helst utöva dina rättigheter genom att [kontakta oss](#) eller skicka in ett [formulär](#) med din begäran. Observera att vi kan komma att kontakta dig och be dig bekräfta din identitet för att säkerställa att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till en obehörig person. Vi kan be dig specificera din begäran innan vi utför några åtgärder.

När vi har bekräftat din identitet kommer vi att hantera din begäran i enlighet med tillämplig lag. Observera att även om du invänder mot viss behandling av personuppgifter kan vi fortsätta behandlingen om det är tillåtet enligt lag eller vi är tvungna enligt lag att göra det, däribland för att uppfylla rättsliga krav.

## Dataskydd för barn

Vi vill skydda barnens uppgifter och ge dig valmöjligheter när det gäller behandlingen av barnens uppgifter. Vi

följer global dataskyddslagstiftning i förhållande till barnens integritet när det gäller Permobil-produkterna, däribland USA:s Children's Online Privacy Protection Act. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn utan samtycke från föräldrar eller vårdnadshavare.

Om du tror att vi kan ha samlat in personuppgifter från någon under sexton (16) år, eller motsvarande minimiålder beroende på din jurisdiktion, utan föräldrars eller vårdnadshavares samtycke, ber vi dig meddela oss via de metoder som beskrivs i punkten Kontakta oss och vi kommer omedelbart att vidta lämpliga åtgärder för att undersöka och hantera ärendet.

## Dataskydd och säkerhetsåtgärder

Vi använder standardiserad teknik, däribland brandväggar, krypteringstekniker och autentiseringsförfaranden, som har utformats för att skydda dina personuppgifter samt Permobils konton och system från obehörig åtkomst.

Vi strävar efter att hålla dina personuppgifter säkra, men det finns inga säkerhetsåtgärder som är perfekta. Vi kan inte garantera att dina personuppgifter inte kommer att röjas på ett sätt som inte är i överensstämmelse med detta meddelande (t.ex. som en följd av otillåtna handlingar av tredje parter som bryter mot lagen eller detta meddelande).

Permobil är inte på något sätt ansvarigt för anspråk eller förluster av något slag till följd av användning eller missbruk av ditt användar-ID på grund av tredje parts aktiviteter utanför Permobils kontroll eller på grund att du inte lyckats hålla ditt användar-ID hemligt och säkert. Vi är inte ansvariga om någon annan får åtkomst till ditt konto via registreringsinformation som de fått från dig eller genom att du har brutit mot detta meddelande eller EULA. Om du har säkerhetsrelaterade frågor kontakta [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## Framtida förändringar

Permobil kan från tid till annan uppdatera detta meddelande. Vid väsentliga ändringar kommer ett meddelande att publiceras på vår webbplats tillsammans med det uppdaterade meddelandet.

## Vad händer om det sker ett ägarbyte?

Information om våra kunder och användare, däribland personuppgifter, kan komma att delas och överföras som en del av en fusion, förvärv, försäljning av företags tillgångar eller förflyttning av tjänster till en annan leverantör. Det gäller även vid insolvens, konkurs eller tvångsförvaltning, vilket får till följd att kund- och användarregister överförs till en annan enhet, även om något sådant är osannolikt.

## Kontakta oss

Om du har några frågor eller funderingar gällande Permobils meddelande eller databehandling, eller om du vill framföra ett klagomål gällande en möjlig överträdelse av den lokala integritetslagstiftningen, ber vi dig kontakta oss med följande kontaktuppgifter utifrån land där du har din hemvist eller befinner dig:

USA, Kanada, Sydamerika, Australien, Asien, Nya Zeeland	EU, Norge, Schweiz, Island
Privacy Officer Permobil, Inc. 300 Duke Drive	Privacy Officer Permobil AB Jan Stenbecks Torg 17



---

Lebanon, TN 37090  
USA  
[privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com)

Kista, 164 40  
Sverige  
[privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com)

Du kan också kontakta oss via telefon på det lokala kundtjänstnummer som gäller för ditt land. All sådan kommunikation undersöks och ett lämpligt svar lämnas så snart som möjligt. Om du inte är nöjd med svaret kan du framföra ditt klagomål till relevant tillsynsmyndighet i din jurisdiktion. Om du ber oss gör vi vårt bästa för att tillhandahålla den information du behöver.