

Ditt personvern er viktig for [Permobil](#), derfor har vi utviklet en Global Personvernerklæring (“Erklæring”) som forklarer hvordan vi samler, benytter, utleverer, overfører, lagrer og opprettholder dine personopplysninger. Dermed vil du ha alt du trenger for å ta valgene som er riktige for deg når du benytter våre produkter eller tjenester. Vi er forpliktet til å overholde gjeldende lover for beskyttelse av data og gjeldende nasjonale lover i landet du bor, arbeider eller oppholder deg i (“Gjeldende Lov”).

Denne Erklæringen gjelder for Produktene som er navngitt i seksjonen [Våre Produkter](#), samt andre Produkter fra Permobil som henviser til denne Erklæringen. Når betegnelsen “Produkter” benyttes, omfatter den Permobil og dets datterselskapers eller andre tilknyttede selskapers tjenester, nettsider, apper, programvare og enheter. For at du lettere skal finne informasjonen du trenger har vi delt denne Erklæringen inn i seksjoner.

Du har visse rettigheter i forbindelse med måten Permobil benytter dine personopplysninger. Du kan lese om dine rettigheter i seksjonen [Dine rettigheter og alternativer](#) og du kan også [kontakte oss](#).

## Hvem er Behandlingsansvarlig når vi behandler dine personopplysninger?

Når betegnelsen “Behandlingsansvarlig” benyttes, omfatter den personen eller organisasjonen som avgjør hva som er formålet med behandling av personopplysninger, samt måten de behandles på. Når Permobil anvender dine opplysninger for formål som [online-tjenestene](#) våre, reparasjoner og vedlikehold, og enkelte [markedsføringsaktiviteter](#), er det vi som er Behandlingsansvarlig.

Når betegnelsen “Databehandler” benyttes, omfatter den personen eller organisasjonen som utfører behandlingen på vegne av en behandlingsansvarlig. Når Permobil mottar dine opplysninger fra en forhandler eller lege for å sette sammen et produkt tilpasset deg, er vi Databehandler på forhandlers eller leges vegne.

## Hvilke opplysninger om deg henter vi inn?

Når du benytter deg av våre Produkter eller tar kontakt med oss, henter vi inn opplysninger om deg som vi benytter til ulike formål. Disse formålene omfatter å levere tjenestene du har bedt om og å kunne kommunisere med deg, men også å utvikle Produktene våre og gjøre dem bedre.

Vi henter inn personopplysninger om deg når du bestiller et eller flere av våre Produkter fra en forhandler. Vi henter også inn personopplysninger når du registrerer deg for en eller flere av våre online-tjenester. Vi henter inn personopplysninger for å bygge, drive og forbedre Produktene våre, tilby deg skreddersydde løsninger, og for at du skal kunne være trygg. For mer informasjon om hvordan vi anvender dine personopplysninger, se seksjonene [Hvordan anvender vi dine opplysninger?](#) og [Våre Produkter](#).

Vi henter inn de følgende typene personopplysninger, avhengig av produktet eller tjenesten du bruker:

- **Identitetsopplysninger**

Identitetsopplysninger omfatter for- og etternavn, brukernavn e.l., fødselsdato og kjønn. Vi henter inn identitetsopplysninger når du, forhandleren din eller legen din kontakter oss for tjenester, når du kommer med en forespørsel, eller når du sender inn en klage. I noen tilfeller mottar vi identitetsopplysninger om deg fra din forhandler eller lege når et produkt blir bestilt for deg.

- **Kontaktinformasjon**

Kontaktinformasjon omfatter e-postadresse, postadresse eller telefonnumre. Vi henter inn kontaktinformasjon når du kontakter oss for tjenester, kommer med en forespørsel, eller sender inn en klage. I noen tilfeller mottar vi kontaktinformasjon om deg fra din forhandler eller lege når en rullestol blir bestilt for deg.

I de fleste tilfeller henter vi disse personopplysningene om deg som databehandler eller som samarbeidspartner av din forhandler eller lege; i andre tilfeller er vi derimot behandlingsansvarlig eller en ikke-dekket helseinstitusjon når vi behandler disse opplysningene, for eksempel klagebehandling, produktvedlikehold, regnskapsprosesser, osv. \\\

- **Opplysninger om kroppsmål**

Når vi gjennomfører en klientevaluering trenger vi kroppsmålene dine for å kunne tilby deg en rullestol spesialtilpasset dine spesifikasjoner og behov.

Når du bestiller visse sete- og posisjoneringsprodukter utfører vi trykkmåling for å spesialtilpasse dine behov.

- **Transaksjonsopplysninger**

Transaksjonsopplysninger omfatter detaljer om din ordrehistorie, inkludert produkter og deler, og andre detaljer om produkter og tjenester du har kjøpt fra oss.

- **Innloggingsopplysninger**

Før du får tilgang til vår programvare og våre apper, må du eller legen din registrere en brukerkonto for produktet ("Brukerrolle"). Opplysninger som hentes inn under registreringsprosessen omfatter navn og e-postadresse. Din Brukerrolle må godkjennes av Permobil. Når du har registrert deg og Brukerrollen din er godkjent vil du motta et brukernavn og passord.

- **Teknisk informasjon**

Teknisk informasjon omfatter IP-adresse, påloggingsinformasjon, nettleserens type og versjon, innstillinger for tidssone og posisjon, typer programtillegg du kjører, operativsystem og -plattform og annen teknologi på enhetene du bruker for å få tilgang til nettsiden og [våre online-produkter](#).

- **Bruksopplysninger**

Bruksopplysninger omfatter detaljer om måten du benytter nettsiden vår, og produktene og tjenestene våre, på. Dette inkluderer din informasjon om dine sete- og posisjoneringsinnstillinger dersom du registrerer deg for vår [Virtual Seating Coach](#). \\\

- **Helseopplysninger**

Hvis du har registrert deg på en eller flere av våre [online-tjenester](#), henter vi inn opplysninger på vegne av klinikken eller helseinstitusjonen som du har valgt som leverandør og vedlikeholder av våre Produkter. Dette omfatter opplysninger om din bruk av våre Produkter, se seksjonen [Våre Produkter](#) for mer informasjon om hvilke opplysninger vi henter inn om Produktene våre.

I løpet av en salgsprosess vil vi motta og opprette en oversikt som inneholder begrensede helseopplysninger. Helseopplysninger vi henter inn vil ikke legges sammen med data fra andre Produkter eller benyttes for andre formål uten ditt uttrykkelige samtykke. For eksempel bruker vi ikke dine helseopplysninger for å tilpasse markedsføringen av våre Produkter til deg uten ditt uttrykkelige samtykke.

- **Posisjonsdata**

Permobil tilbyr posisjonsbaserte produkter som krever ditt uttrykkelige samtykke før de kan aktiveres. For å tilby disse Produktene, innhenter og bruker vi presise posisjonsdata og deler dem med deg eller din verge, forhandler eller lege, med ditt samtykke. Opplysningene som deles omfatter din rullestols geografiske posisjon i sann tid dersom GPS-enheten er aktivert. **Du kan skru på eller av innhenting av posisjonsdata på enheten din ved å bruke My Permobil-appen, på [My Permobil-nettsiden](#), ved å ta kontakt med forhandleren din, eller ved å [kontakte oss](#).**

- **Opplysninger fra enhetssensorer**

Permobil tilbyr elektriske rullestoler med sensorer som innhenter data om din rullestols posisjon, kilometerstand, batteristatus, vedlikeholdsopplysninger, diagnostiske data, og serviceopplysninger om Produktene du benytter og mottar fra Permobil ved aktivering. **Disse sensorene er deaktivert når du mottar den elektriske rullestolen din og kan aktiveres dersom du ønsker det.** Forhandleren din kan gi deg informasjonen du trenger for å aktivere sensoren.

Opplysninger om hvordan du bruker Produktene våre innhentes noen ganger på vegne av din klinikk eller helseinstitusjon for å lettere kunne spesialtilpasse behandlingen din. Avhengig av hvilket Produkt det er snakk om kan du styre hvilke sensordata enheten og appene kan bruke ved å ta kontakt med forhandleren din eller sende en e-post til [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Hvordan bruker vi dine opplysninger?**

Typen personopplysninger om deg vi behandler avhenger av hvilke tjenester og Produkter du benytter. Se seksjonen [Våre Produkter](#) for nærmere informasjon om hvilke personopplysninger som innhentes av våre respektive Produkter.

### **Juridiske krav**

Permobil lagrer personopplysninger for å innfri juridiske krav, for eksempel i henhold til regelverk for bokføring eller for å ivareta rapporteringsforpliktelser påkrevd av EU Medical Device Regulations og US Food and Drug Administration (FDA) for Medical Device Manufacturers som gjelder for ulike brukere. \\\ Denne behandlingen har grunnlag i juridiske forpliktelser etter gjeldende lov. Se seksjonene [Juridiske forpliktelser](#) og [Juridisk påkrevd utlevering](#) for mer informasjon om hva som kreves av oss juridisk.

### **Kommunikasjon**

#### ***Påkrevd kommunikasjon***

Av og til bruker vi personopplysningene dine til å sende ut viktige meldinger, slik som informasjon om Produktene og endringer i våre vilkår, betingelser og retningslinjer. Siden dette er informasjon som er nødvendig for at Permobil skal kunne opprettholde kvaliteten på Produktene, holde deg oppdatert om dine personvernrettigheter, oppfylle kontraktbetingelsene vi har med deg, og sikre din trygghet gjennom riktig bruk av enheten, kan du ikke velge bort å motta disse meldingene. Denne behandlingen har grunnlag i Permobil

[legitime interesser](#) eller i vår [kontrakt](#) med deg.

### **Valgfri kommunikasjon**

Personopplysningene vi henter inn gjør også at vi kan holde deg, som kunde, oppdatert om Permobilts nyeste produktmeldinger, programvareoppdateringer, og forestående begivenheter. Denne behandlingen har grunnlag i vår legitime interesse i å kommunisere med deg. **Denne typen meldinger er valgfrie. Dersom du ikke ønsker å motta denne typen meldinger kan du velge det bort når som helst ved å [ta kontakt med oss](#) eller ved å klikke på linken for å avslutte abonnementet i e-posten.**

### **Internt bruk**

Vi bruker personopplysninger for å hjelpe oss med å lage, utvikle, drive, levere, og forbedre Produktene våre, samt oppdage og beskytte mot feil, svindel, eller annen ulovlig aktivitet. Denne behandlingen har grunnlag i vår [kontrakt](#) med deg eller Permobilts [legitime interesser](#).

Vi bruker også personopplysninger for interne formål som revisjon, dataanalyse, og forskning for å forbedre Permobilts Produkter og kundekontakt; å håndheve lisensavtalen for sluttbruker ("EULA"); å gjøre det mulig for klinikker og helseinstitusjoner å spore og betjene alle sine Permobil-Produkter, når [posisjonstjenester](#) er aktivert; og å implementere faktureringsystemer for Permobil-Produkter. Denne behandlingen har grunnlag i Permobilts [legitime interesser](#), vår [kontrakt](#) med deg, eller ditt uttrykkelige [samtykke](#) og din bruk av [My Permobil](#)-tjenester.

Vi gjør ethvert forsøk på å bruke så få som mulig personopplysninger som er nødvendig for å utføre disse oppgavene og i mange tilfeller anvender vi kun opplysninger som har blitt aidentifisert, anonymisert eller pseudonymisert.

### **Opplysninger fra enhetssensorer**

Permobil bruker dine opplysninger fra aktive enhetssensorer til å:

- Gi tilbakemeldinger til din klinikk eller helseinstitusjon om hvordan og når du benytter de elektriske setefunksjonene på produktet ditt, slik som helning, lening eller løfting av benstøtter. Denne behandlingen har grunnlag i ditt uttrykkelige [samtykke](#) og din bruk av [My Permobil](#)-tjenester.
- Gi deg support for din bruk av diverse Permobil-Produkter, slik som servicereparasjoner, erstatning for deler, og teknisk assistanse med våre online-tjenester. Denne behandlingen har grunnlag i vår [kontrakt](#) med deg.
- Gjøre det mulig for våre lisensgivere å forbedre sin lisensierte teknologi. Denne behandlingen har grunnlag i våre [juridiske forpliktelser](#).
- Håndtere kliniske resultater. Denne behandlingen har grunnlag i ditt uttrykkelige [samtykke](#) og din bruk av My Permobil-tjenester.
- Legge til rette for at ditt Permobil-produkt overholder legens retningslinjer. Denne behandlingen har grunnlag i våre [juridiske forpliktelser](#).
- Gjøre det mulig for forhandlere og leger å spore og betjene alle sine Permobil-Produkter. Denne behandlingen har grunnlag i ditt uttrykkelige [samtykke](#) og din bruk av My Permobil-tjenester. Implementere faktureringsystemer for Permobil-Produkter. Denne behandlingen har grunnlag i vår [kontrakt](#) med deg.

### **Selger vi dine opplysninger?**

Nei. Permobil vil aldri selge, leie ut, overføre, utlevere eller på andre måter tillate bruk av dine personopplysninger for annonsører eller andre tredjeparter, med unntak av din klinikk eller helseinstitusjon, eller som angitt i seksjonen [Formidling til tredjeparter](#).

## Beholder vi dine data?

Permobil lagrer personopplysningene dine kun så lenge det er nødvendig for formålene beskrevet i denne Erklæringen. Vi lagrer og bruker personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å innfri våre juridiske og forskriftsmessige forpliktelser, for eksempel rapportering påkrevd av EU Medical Device Regulations og US Food and Drug Administration (FDA) for Medical Device Manufacturers som gjelder for ulike brukere. \ \ \ I tillegg lagrer og bruker vi personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å løse konflikter og overholde rettslige avtaler og retningslinjer. For mer informasjon om våre retningslinjer for datalagring kan du [kontakte oss](#).

## Informasjonskapsler (cookies) og annen teknologi

Vi benytter tredjeparts tjenesteleverandører til å hjelpe oss med å analysere online-aktivitet og forbedre våre Produkter. For eksempel hjelper disse tjenesteleverandørene oss med å måle våre Produkters ytelse og å analysere gjesteaktivitet. Vi tillater disse tjenesteleverandørene å anvende cookies for å utføre disse tjenestene for Permobil. Våre tredjeparts tjenesteleverandører må fullt ut etterkomme denne Erklæringen.

Opplysningene som hentes inn er IP-adresser eller lignende identifikatorer. Du kan innstille nettleseren din til ikke å tillate cookies og nettsiden vår kan fortelle deg hvordan du fjerner cookies fra nettleseren. I enkelte tilfeller kan det imidlertid føre til at noen av funksjonene på nettsiden ikke fungerer.

Fremgangsmåten for å blokkere cookies er avhengig av hvilken nettleser du bruker. Forsøk "Hjelp"-menyen eller tilsvarende meny i din nettleser for veiledning. Ofte kan du også endre innstillinger for en bestemt type cookie. For mer informasjon kan du besøke [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) eller [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Måten vi anvender cookies på er stort sett ikke forbundet med noen personopplysninger. I den grad ikke-personlige data er blandet med personopplysninger, behandler vi de kombinerte opplysningene som personopplysninger for alle formål beskrevet i denne Erklæringen.

## Typer informasjonskapsler (cookies) som anvendes

- **Helt nødvendige cookies:** disse er nødvendige for at nettsidene skal fungere og kan ikke skrus av i våre systemer. De vil vanligvis kun reagere på handlinger du utfører, det vil si når du forespør tjenester, slik som å forandre personverninnstillingene dine, logge inn eller fylle ut skjemaer. \ \ \ Du kan be nettleseren din om å blokkere eller varsle deg om disse cookiene, men noen deler av nettsidene vil da ikke virke. Disse cookiene lagrer ikke noen personlig identifiserbar informasjon.
- **Cookies for bedre ytelse:** disse lar oss telle besøk og trafikkilder, slik at vi kan måle og forbedre ytelsen til nettstedet vårt. De lar oss finne ut hvilke sider er mest og minst populære, og få oversikt over hvordan besøkende beveger seg rundt på nettstedet. Alle opplysninger disse cookiene samler inn slås sammen, og er derfor anonyme. Hvis du ikke tillater disse cookiene kan vi ikke vite når du besøker nettsidene våre og kan ikke overvåke nettstedets ytelse.
- **Cookies for målrettet reklame:** disse kan bli brukt på sidene våre av annonsører vi samarbeider med. De kan brukes av disse selskapene til å bygge en profil basert på dine interesser og vise deg relevante annonser på andre nettsider. De lagrer ikke direkte personopplysninger men baserer seg på å identifisere din nettleser og datamaskin eller enhet. Hvis du ikke tillater disse cookiene vil du få mindre målrettet reklame.
- **Cookies for sosiale media:** disse blir brukt av et utvalg sosiale media hvis tjenester vi har lagt til nettsidene våre for at du skal kunne dele innholdet vårt med dine venner og nettverk. De kan spore nettleseren din over andre nettsteder og bygge en profil basert på dine interesser. Dette kan virke inn på innholdet og meldingene du blir vist på andre nettsteder. Hvis du ikke tillater disse cookiene vil du ikke kunne bruke eller se disse deleverktøyene.

## *Google Analytics og Quantcast Measure*

Vi benytter Google Analytics og Quantcast Measure til å lagre data om hvordan besøkende bruker nettsiden vår, slik at vi kan gjøre forbedringer og gi besøkende en bedre brukeropplevelse.

Google Analytics er et tredjeparts datalagringsystem som lagrer opplysninger om sidene du besøker, hvor lang tid du tilbringer på hver side og på nettstedet totalt, hvordan du kom til nettstedet og hva du klikket på mens du var der. Disse cookiene lagrer ikke personopplysninger om deg, for eksempel navn, adresse osv., og vi deler ikke informasjonen utenfor Permobil. Du finner Google Analytics' personvernpolicy ved å følge denne lenken: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Du finner Quantcast Measures personvernpolicy ved å følge denne lenken: <https://www.quantcast.com/privacy/>

## *IP-adresser*

En IP-adresse (Internet Protocol Address) er en unik numerisk adresse som gis en datamaskin som logger på internett. IP-adressen din loggføres når du besøker nettsidene våre, men vår analytiske programvare bruker denne informasjonen kun for å spore antall besøkende nettstedet har fra ulike regioner.

## **Hvilket rettslig grunnlag har vi for å behandle personopplysninger?**

Vi baserer oss på de følgende rettslige grunnlag for å anvende dine personopplysninger:

### **Opprettholdelse av kontraktbetingelser**

Der det er behøvd for å levere deg våre produkter og tjenester, slik som:

- Å lage og sette sammen ditt spesialtilpassede produkt når du gjør en bestilling
- Å få bekreftet din identitet når du kontakter oss eller kommer med en forespørsel
- Å behandle transaksjoner ved kjøp
- Å avtale og bekrefte detaljene i din bestilling med deg eller din forhandler eller lege
- Å oppdatere deg eller din forhandler eller lege om status på bestillingen din, ved behov
- Å la deg registrere produktet ditt i overenskomst med vår garantiordning
- Å tilby deg kundestøtte og teknisk support.

### **Legitime interesser**

Der det er i vår legitime interesse å gjøre det, slik som:

- Å administrere våre produkter og tjenester og oppdatere filene vi har på deg
- Å levere våre produkter og tjenester og utføre våre interne prosesser, og/eller teste deres ytelse og prestasjoner
- Å følge rettleiding og anbefalt beste praksis fra myndigheter og tilsynsorganer.
- For administrasjon og revisjon av vår virksomhet, inkludert regnskapsføring
- Å overvåke og loggføre vår kommunikasjon med deg og våre ansatte (se nedenfor)
- For markedsundersøkelser, -analyser og statistikk
- For direkte markedskommunikasjon vedrørende relevante produkter og tjenester. Vi sender deg produktmeldinger via SMS, e-post, telefon, post, og sosiale media og digitale kanaler (for eksempel over WhatsApp og HubSpot)
- Å, underlagt gjeldende retningslinjer, gi våre samarbeidspartnere innsikt og statistikk om våre kunder enten som del av å tilby produkter og tjenester, hjelpe oss med forbedring av produkter og tjenester, eller

- å vurdere eller forbedre driften av vår virksomhet
- I de tilfellene vi må dele dine personopplysninger med personer eller organisasjoner for å kunne drive vår virksomhet eller overholde lover og/eller forskrifter

I alle tilfeller der legitime interesser er argument for lovlig grunnlag, gjør vi det vi kan for å sørge for at våre legitime interesser ikke går på bekostning av dine retter og friheter.

## **Juridiske forpliktelser**

For å overholde våre juridiske forpliktelser etter gjeldende lov, slik som:

- Å inneha dokumentasjon for skatte- og avgiftsformål
- Å kunne svare på stevninger eller tvinge overholdelse av ordrer
- Å gi innsyn i data til offentlige myndigheter
- Rapporteringsforpliktelser til juridiske enheter
- Revisjonsaktiviteter som påkrevd av gjeldende lov

## **Samtykke**

Med ditt samtykke eller uttrykkelige samtykke, slik som:

- Direkte markedskommunikasjon
- Å sende produktoppdateringer eller tekniske varsler
- Å sende deg markedskommunikasjon og informasjon om nye produkter, tjenester og ressurser
- Å gi deg informasjon om, og administrere din deltakelse i konkurranser, tilbud eller kampanjer;
- Å oppfordre deg til å gi tilbakemeldinger, og gi deg muligheter til å teste programvare;
- Behandling av sensitive personopplysninger som dine helseopplysninger, om du er en sårbar forbruker

## **Offentlighetens interesse**

I offentlighetens interesse, slik som:

- Behandling av dine sensitive personopplysninger som helseopplysninger, opplysninger om kriminelt rulleblad (inkludert forbrytelser du er anklaget for), eller om du er en sårbar forbruker

## **Utlevering til tredjeparter**

Permobil deler dine personopplysninger og opplysninger om produktbruk kun med din klinikk eller helseinstitusjon og med Permobil's forhandlere som selger Permobil-Produkter når du har aktivert tjenester som henter inn disse opplysningene. For flere detaljer om temaene nedenfor eller om vår praksis vedrørende tredjeparter generelt kan du [kontakte oss](#).

Vi henter også inn opplysninger på vegne av klinikken eller helseinstitusjonen du har valgt skal levere og vedlikeholde våre Produkter, inkludert opplysninger om hvordan du bruker våre Produkter.

Avhengig av produktet eller tjenesten, utleverer vi personopplysninger til:

- Våre tredjeparts tjenesteleverandører som utfører tjenester på våre vegne, slik som leverandører av web-hosting, posttjenester, analyseverktøy og informasjonsteknologi.
- Politiet, andre statlige myndigheter, eller tredjeparter (innen- eller utenfor jurisdiksjonen du befinner deg i) som tillatt eller påkrevd av lovene i jurisdiksjonen vi opererer under; som forutsatt av kontrakt; eller som vi anser nødvendig innen rimelighet for å yte juridiske tjenester. Under slike omstendigheter gjør vi det som er praktisk mulig for å varsle deg før vi utleverer opplysninger som man kan regne med vil identifisere deg eller din organisasjon, med mindre slik varsling er forbudt etter gjeldende lov eller ikke

mulig eller rimelig etter forholdene.

- Tjenesteleverandører, rådgivere, potensielle forretningspartnere, eller andre tredjeparter i forbindelse med overveielse, forhandlinger, eller gjennomføring av en transaksjon hvor vi kjøpes opp av eller fusjoneres med et annet selskap eller vi selger, likviderer, eller overfører alle eller deler av våre ressurser.

## **Utlevering av administrative årsaker**

Permobil deler dine personopplysninger og opplysninger om produktbruk med tredjeparter som leverer tjenester til Permobil, slik som informasjonsbehandling, håndtering av kundedata, kundeundersøkelser og lignende tjenester. Vi krever av disse tredjepartene at de beskytter opplysningene dine og forplikter seg til, etter skriftlig avtale, å handle i overensstemmelse med våre retningslinjer, å følge gjeldende lov og å iverksette tekniske og organisatoriske tiltak som er tilstrekkelige for beskyttelsen av personopplysningene.

## **Intern utlevering**

Permobil deler dine personopplysninger og opplysninger om produktbruk med sine interne datterselskaper som deler rollene som behandlingsansvarlig og databehandler. Permobil er et globalt selskap med avdelinger over hele verden. Det innebærer at dine personopplysninger kan bli behandlet av en hvilken som helst av våre avdelinger, om det så er i Europa, Asia eller Amerika, som beskrevet i seksjonen [Internasjonale dataoverføringer](#).

## **Juridisk påkrevd utlevering**

Det kan være nødvendig – ved lov, rettsprosess, søksmål, og/eller krav fra offentlige og statlige myndigheter innen- eller utenfor landet du oppholder deg i – for Permobil å utlevere dine personopplysninger. Vi er også forpliktet til å utlevere informasjon om deg dersom vi slår fast at det er nødvendig eller hensiktsmessig med hensikt til nasjonal sikkerhet, håndhevelse av loven, eller andre saker i offentlighetens interesse.

Når vi mottar krav om utlevering av opplysninger krever vi at korrekte rettsdokumenter er vedlagt, slik som en stevning eller en ransakelsesordre. Vi tror på å være så gjennomsiktige som loven tillater når det gjelder hvilke opplysninger som kreves fra oss. Vi ser nøye gjennom ethvert krav for å være sikre på at det har lovlig grunnlag, og vi begrenser vår respons til kun de data som politiet har lovlig rett til for den konkrete etterforskningen.

## **Driftsmessig utlevering \\\**

Vi utleverer også opplysninger om deg dersom vi slår fast at utlevering er nødvendig for å overholde EULA-er; for å beskytte vår drift eller andre brukere; eller dersom vi er forpliktet til det av gjeldende lov, regelverk, forskrift, stevning, eller annen rettsprosess. I tillegg, dersom vi gjennomgår en omorganisering, fusjonering, konkurs eller salg vil vi overføre alle personopplysninger og opplysninger om produktbruk vi har innhentet til den aktuelle tredjeparten, etter behov.

## **Våre Produkter**

Permobil er et internasjonalt selskap med et utvalg Produkter som avhenger av hvilken region du bor i. Nedenfor følger en liste over produktene Permobil tilbyr regionalt og i noen tilfeller globalt. Dersom du har spørsmål vedrørende produktene på listen kan du kontakte din forhandler eller lege for mer informasjon. Du kan også [kontakte oss](#).

## **Nettsted og programvare**

Nettstedet og programvaren vår anvender begrensede personopplysninger avhengig av hvordan du bruker Produktet. Begrensede personopplysninger kan bli hentet inn fra deg eller din forhandler eller helseinstitusjon



etter behov for å kunne tilby deg en individuelt tilpasset opplevelse, forbedre påliteligheten til tjenesten, bekjempe nettsøppel eller annen skadelig programvare, eller forbedre funksjoner og funksjonalitet på nettstedet eller i programvaren. **Vi anvender ikke dine data til noen annonsering eller kommersielle formål uten ditt uttrykkelige samtykke.**

## **Virtual Seating Coach**

Når du registrerer deg for tjenesten Virtual Seating Coach (“VSC-tjenesten”), innhenter og behandler Permobil personopplysninger, inkludert e-postadresser, navn, opplysninger om hvordan VSC-tjenesten brukes, og opplysninger om din rullestolbruk. Disse opplysningene er nødvendig for at VSC-tjenesten skal fungere som den skal og for at din helseinstitusjon skal kunne spesialtilpasse behandling og omsorgstjenester til deg. Valgfrie opplysninger inkluderer adresser, fødselsdatoer, telefonnumre og helseopplysninger.

Du kan koble til VSC-tjenesten gjennom en nettportal eller en app på mobiltelefonen din. Mobilappen krever et brukernavn eller e-postadresse og passord for å la deg koble til dine personopplysninger. Du vil kun få tilgang til dine egne personopplysninger når du er ligget inn på appen eller nettportalen. Opplysninger som overføres mellom appen eller nettportalen og den sikre serveren hvor dine personopplysninger lagres blir kryptert under overføringen.

## **My Permobil**

My Permobil innhenter og behandler personopplysninger, inkludert e-post, navn, adresser, stolens serienummer, bestillingsinformasjon, SIM-kortinformasjon og opplysninger om din rullestolbruk. Disse opplysningene er nødvendige for at appen skal fungere og kunne tilby deg forbedret ytelses- og bruksinformasjon. **My Permobil kan innstilles til å hente [posisjonsdata](#) med ditt uttrykkelige samtykke.**

## **Fleet Management**

Fleet Management innhenter og behandler personopplysninger, inkludert e-post, navn, adresser, stolens serienummer, bestillingsinformasjon, SIM-kortinformasjon og opplysninger om din bruk av Produktene. Disse opplysningene deles med din forhandler og er nødvendige for at Fleet Management skal fungere riktig og for å gjøre det mulig for forhandleren din å tilby proaktiv, rask og pålitelig service og vedlikehold på rullestolen din når det trengs.

## **ROHO Capture**

3D-skanningsappen ROHO Capture innhenter og behandler personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, e-post, navn, adresser, skannede bilder, og enkelte helseopplysninger. Disse opplysningene er nødvendige for at appen skal fungere riktig og for at din lege og/eller helseinstitusjon, og/eller Permobil skal kunne tilby Produktene som er nødvendig for å møte dine foreskrevne sete- og posisjoneringsbehov.

## **BodiTrack-systemet**

BodiTrack-systemet er et system for trykkmåling som henter inn begrensede data, inkludert, men ikke begrenset til, trykkmålinger, navn og/eller kontonumre. Disse opplysningene er nødvendige for at appen skal fungere riktig og for at din lege og/eller helseinstitusjon, og/eller Permobil skal kunne tilby Produktene som er nødvendig for å møte dine foreskrevne sete- og posisjoneringsbehov.

## **PushTracker**

Når du registrerer deg for å kunne bruke PushTracker-systemet, innhenter og behandler Permobil personopplysninger, inkludert navn, e-postadresse, alder, brukernavn og passord. I tillegg henter Permobil inn

opplysningene du oppgir gjennom din bruk av systemet, inkludert kontaktinformasjon, bankkortopplysninger og personlige egenskaper.

PushTracker har en innstilling for å innhente [posisjonsdata](#). Dersom du ikke ønsker at vi bruker dine posisjonsdata for å vite hvilken by du befinner deg i og vise et posisjonskart med aktuell informasjon, kan du skru av posisjonstjenestene i kontoinnstillingene i appen.

## Globale forskrifter

Permobil er et internasjonalt selskap, med kontorer og anlegg i flere ulike jurisdiksjoner. For mer informasjon om hvordan vi overholder ditt lands regelverk for databeskyttelse kan du [kontakte oss](#).

## Internasjonale dataoverføringer

For å kunne tilby deg våre Produkter kan det hende vi må overføre dine personopplysninger til mottakere i andre land enn det landet opplysningene opprinnelig ble innhentet, for eksempel hvis Permobil sine ansatte og tredjeparter som utfører oppgaver på våre vegne henter, bruker og behandler dine personopplysninger i et annet land enn det du bor i. Det er ikke sikkert at disse landene har de samme personopplysningslovene som i landet du først oppga informasjonen.

Når vi overfører dine personopplysninger til andre land beskytter vi de personopplysningene som beskrevet i denne Erklæringen, på den måten det kreves av gjeldende regelverk for dataoverføring, og som du har blitt informert om på tidspunktet opplysningene ble innhentet.

Permobil anvender godkjente standard kontraktklausuler (Model Contractual Clauses, Article 46.2 GDPR, [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)) for internasjonale overføringer av personopplysninger innhentet i EØS og Sveits.

## Europa, Midtøsten og Afrika (EMEA)

### EU

Permobil har i noen tilfeller en rolle som enten [Behandlingsansvarlig](#) eller [Databehandler](#) av dine personopplysninger. Vi følger retningslinjene som finnes i den generelle personvernforordningen (GDPR) gjennom alle ledd i vårt selskap og som beskrevet i denne Erklæringen.

*Slik behandler Permobil personopplysninger under GDPR*

Formål og/eller aktivitet	Type personopplysninger	Kilde for personopplysninger	Lovlig grunnlag for behandling
Tilby deg My Permobil-løsninger eller tilgang til nettstedet vårt	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Identitetsopplysninger</a></li><li>➤ <a href="#">Kontaktinformasjon</a></li><li>➤ <a href="#">Opplysninger om kroppsmål</a></li><li>➤ <a href="#">Innloggingsopplysninger</a></li><li>➤ Begrensede <a href="#">helseopplysninger</a></li><li>➤ <a href="#">Posisjonsdata</a></li></ul>	Direkte fra deg eller din forhandler eller lege	<a href="#">Samtykke</a>

Formål og/eller aktivitet	Type personopplysninger	Kilde for personopplysninger	Lovlig grunnlag for behandling
Administrere vårt forhold med deg, som inkluderer å varsle deg om endringer i våre kjøpsvilkår eller denne Erklæringen	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsopplysninger</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformasjon</a></li> </ul>	Direkte fra deg eller din forhandler eller lege	<a href="#">Legitime interesser</a> : sørge for at vi kan varsle deg om endringer i våre kjøpsvilkår eller denne Erklæringen
Kommunisere med statlige organer, tilsynsorganer eller andre myndigheter angående deg	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsopplysninger</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformasjon</a></li> </ul>	Direkte fra deg eller din forhandler eller lege	<a href="#">Lovlig</a> <a href="#">eller forskriftsmessig forpliktelse</a>
Administrere og beskytte våre forretninger, inkludert forbedre datasikkerhet, feilsøking i opplysninger og systemer, systemvedlikehold og -testing, data-hosting, drive våre kontorer og andre anlegg	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsopplysninger</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformasjon</a></li> <li>➤ <a href="#">Teknisk informasjon</a></li> <li>➤ <a href="#">Bruksopplysninger</a></li> </ul>	Direkte fra deg eller din forhandler eller lege	<a href="#">Legitime interesser</a> : sørge for effektiv og sikker drift av våre forretninger, inkludert gjennom kontor- og anleggsadministrasjon, opprettholdelse av IT-tjenester, nettverks- og datasikkerhet, forebygging av svindel, og forbedring og omorganisering av vår infrastruktur
Invitere deg til å ta del i kampanjer og annen promotering, eller kundeseminarer eller lignende arrangementer, og å administrere din deltakelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsopplysninger</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformasjon</a></li> </ul>	Direkte fra deg eller din forhandler eller lege	<a href="#">Legitime interesser</a> : sørge for at vår informasjon om sluttbrukere er oppdatert, promotere våre produkter og tjenester, oppdage nye måter for oss å utvikle vårt selskap
Sende deg markedsføring (inkludert markedskommunikasjon på papir og elektronisk) eller kontakte deg på andre måter for å tilby deg våre produkter og tjenester	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Identitetsopplysninger</a></li> <li>➤ <a href="#">Kontaktinformasjon</a></li> </ul>	Direkte fra deg eller din forhandler eller lege	<a href="#">Legitime interesser</a> : promotere våre produkter og tjenester, oppdage nye måter for oss å utvikle vårt selskap

Permobil utfører ikke noen kjent automatisk beslutningstaking, inkludert profilering.

### *Din rett til å klage*

Du har alltid retten til å sende inn en klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten der du bor, arbeider eller der den angivelige overtredelsen av GDPR har funnet sted. Du kan finne denne tilsynsmyndigheten i ditt land ved å følge denne lenken: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## Nord- og Sør-Amerika

### USA

Som en produsent av medisinsk utstyr kan Permobil inneha rollen som helseinstitusjon når man skal fastslå hvilken type eller størrelse en enhet må ha for å passe pasienten. For mer informasjon om vår HIPAA-praksis kan du kontakte oss på: [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

#### *Dine personvernrettigheter i California*

California Civil Code Section 1798.83 tillater innbyggere i California å anmode om visse opplysninger vedrørende vår utlevering av Personopplysninger til tredjeparter for direkte markedsføringsformål. For å komme med en slik anmodning,

kontakt oss på: [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

Etter lov i California er vi forpliktet til å opplyse om hvordan Permobil responderer til nettleseres "Do Not Track"-signaler eller andre

mekanismer som gir forbrukere muligheten til å ta bevisste valg vedrørende innhenting av personlig identifiserbar informasjon (slik betegnelsen er definert i kalifornisk lov) om en forbrukers online-aktivitet. [Våre Produkter](#) støtter for øyeblikket ikke "Do Not Track"-koder. Det betyr at Permobil for øyeblikket ikke responderer eller utfører

noen handling i møte med "Do Not Track"-forespørsler.

### Canada

#### *Dine rettigheter under Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)*

1. **Ansvar** - Vi har ansvar for personopplysningene under vår kontroll. Vår [Privacy Officer](#) fører tilsyn med vår personvernpraksis.
2. **Identifisere formål** - Vi forklarer hvorfor vi innhenter personopplysningene vi ber om. Når vi lar andre parter innhente opplysninger på våre vegne gjør de det samme. [Lær mer om hvordan vi anvender dine personopplysninger](#).
3. **Samtykke** - Vi trenger din tillatelse for å innhente, bruke og utlevere personopplysninger, med enkelte unntak. Unntakene bestemmes av loven og kan omfatte tilfeller der juridiske, medisinske eller sikkerhetsmessige hensyn gjør det umulig eller upraktisk å søke samtykke. Du kan gi ditt samtykke skriftlig, samt muntlig, elektronisk eller gjennom en representant med fullmakt. I enkelte omstendigheter er det også underforstått. [Lær mer om samtykke](#).
4. **Begrense innhenting** - Vi henter kun inn personopplysninger på rimelige og lovlige måter. Opplysningene vi henter inn anvendes kun til de formål som er oppgitt. [Lær mer om opplysningene vi innhenter](#).
5. **Begrense bruk, utlevering og lagring** - Vi anvender eller utleverer personopplysningene dine kun for de samme årsakene som til at de ble innhentet. Vi anvender dem for andre formål med ditt samtykke, eller dersom det er påkrevd eller tillatt ved lov. Vi beholder opplysningene kun så lenge det er nødvendig, eller som påkrevd eller tillatt ved lov. [Lær mer om hvordan vi anvender dine personopplysninger](#).
6. **Nøyaktighet** - Alle personopplysninger vi innhenter, anvender eller utleverer bør være så korrekte, fullstendige og oppdaterte som mulig for formålene de benyttes. Dersom kontaktinformasjonen din endrer seg, ta [kontakt med oss](#) umiddelbart.
7. **Sikringstiltak** - For å beskytte dine personopplysninger fra krenkelser, offentliggjøring eller misbruk, har vi sikringstiltak som er tilpasset følsomhetsnivået på informasjonen. Lær mer om Permobil's [Dat beskyttelse og sikkerhetstiltak](#).
8. **Åpenhet** - Vi gjør informasjon om våre retningslinjer for personvern og måten vi behandler dine

personopplysninger på tilgjengelig for deg.

9. **Individuell tilgang** - Dersom du [sender inn en forespørsel](#) vil vi fortelle deg hvilke personopplysninger vi har om deg, og hvordan vi anvender og utleverer dem. Vi gir deg tilgang til opplysningene, med enkelte unntak tillatt ved lov. Du kan kontrollere at opplysningene dine er nøyaktige og fullstendige og be om endringer, ved behov. [Lær mer om å få tilgang til dine opplysninger](#).
10. **Henvendelser og bekymringer** - [Kontakt oss](#) hvis du har spørsmål eller uroer deg for noe i sammenheng med vår personvernpolicy og -praksis.

*Avstå fra annonsering fra tredjeparter*

Hvis du bor i Canada kan det hende du kan benytte et verktøy utviklet av Digital Advertising Alliance of Canada for å avstå fra annonsering fra tredjeparter. Ved å benytte dette verktøyet kan du innhente en liste av annonsører som anvender målrettet reklame basert på din nettleseraktivitet. Det lar deg også unngå deres bruk av dine opplysninger til dette formålet. Du finner verktøyet ved å følge denne lenken: <https://youradchoices.ca/choices/>.

## Asia og Oseania

### *Australia*

Siden Permobil har en avdeling i Australia er vi forpliktet til å oppfylle kravene i Australias Privacy Act i forbindelse med [innhenting](#), [sikkerhet](#), [kvalitet](#), [tilgang](#), [bruk og utlevering](#) når det gjelder personopplysninger. For mer informasjon om hvordan vi følger Australian Privacy Principles (APPs) kan du kontakte oss på: [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

*Hvordan klage under Australian Privacy Principles*

Dersom du tror at ditt personvern er i fare, eller mener at vi har misligholdt APPs eller feilbehandlet dine personopplysninger, har du rett til å klage ved å [kontakte oss](#). Hvis du er misfornøyd med måten vi behandler en klage på etter denne Personvernerklæringen, kan du kontakte Office of the [Australian Information Commissioner](#).

### *New Zealand*

Dersom du bor i New Zealand og er misfornøyd med måten vi behandler en klage på etter denne Personvernerklæringen, kan du kontakte [Office of the Privacy Commissioner](#).

## Dine rettigheter og alternativer

Du har visse rettigheter vedrørende personopplysningene vi har lagret om deg. I tillegg tilbyr vi visse alternativer når det gjelder hvilke personopplysninger vi innhenter fra deg, hvordan vi anvender disse opplysningene, og hvordan vi kommuniserer med deg. Dersom du har spørsmål om rettighetene dine, som angitt nedenfor, eller ønsker å benytte deg av rettighetene dine kan du [kontakte oss](#).

Du kan benytte deg av rettighetene dine når som helst ved å [kontakte oss](#) eller ved å sende inn et [anmodningsskjema](#). Du trenger ikke å betale for å få tilgang til dine personopplysninger (eller for å dra nytte av de andre rettighetene); vi kan imidlertid kreve et gebyr, innen rimelighet, dersom anmodningen din er åpenbart grunnløs, repetitiv eller overdreven. I de sistnevnte tilfellene kan vi også nekte å etterkomme anmodningen din.

Det kan hende vi må be om bestemte opplysninger fra deg for å få bekreftet identiteten din og sikre din rett til tilgang til dine personopplysninger (eller til å dra nytte av de andre rettighetene dine). Dette er et sikkerhetstiltak for å sikre at personopplysninger ikke utleveres til personer som ikke har rett til å motta dem. Vi kan også komme

til å kontakte deg og be om ytterligere informasjon i forbindelse med anmodningen din for å kunne fremskynde vårt svar.

Vi forsøker å svare på alle seriøse anmodninger innen en kalendermåned. \\\ Noen ganger kan det ta lenger enn en kalendermåned dersom anmodningen din er uvanlig innviklet eller du har kommet med flere anmodninger. I så fall vil vi varsle deg og holde deg oppdatert.

### **Rett til å bli informert om hvordan personopplysningene dine blir brukt**

Du har en rett til å bli informert om hvordan vi kommer til å bruke og dele dine personopplysninger. Du vil få en forklaring i et konsis, gjennomiktig, forståelig og lett tilgjengelig format og skrevet med et klart og tydelig språk.

### **Rett til tilgang til dine personopplysninger**

Du har rett til å få vite om vi behandler dine personopplysninger eller ikke, tilgang til dine personopplysninger, og informasjon om hvordan personopplysningene dine brukes av oss.

Retten til tilgang til personopplysninger er i noen omstendigheter begrenset av lokal lov. Vi vil svare på alle anmodninger om tilgang til, og endring eller sletting av, personopplysninger som påkrevd med hensyn til lokal lov. For å utøve disse rettighetene kan du [kontakte oss](#).

### **Rett til å få uriktige personopplysninger rettet eller endret**

Du har en rett til få uriktige eller ufullstendige personopplysninger utbedret. Hvis vi har utlevert de aktuelle personopplysningene til en eller flere tredjeparter vil vi gjøre det vi kan for å informere disse tredjepartene om utbedringen, dersom det er mulig.

### **Rett til å få dine personopplysninger slettet under visse omstendigheter**

Du har en rett til å anmode om sletting av dine personopplysninger dersom:

- personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble innhentet eller behandlet for
- har innvendinger mot behandlingen av dine personopplysninger i samsvar med din rett til innvending, og vi ikke har legitime interesser som overstyrer denne retten
- personopplysningene har blitt behandlet på ulovlig måte av oss \\\
- dine personopplysninger må slettes for å etterkomme juridiske forpliktelser etter gjeldende lov.

Vi overveier enhver anmodning nøye i samsvar med det som kreves av lovene som omhandler behandlingen av dine personopplysninger. Hvis du har spørsmål om din rett til sletting kan du [kontakte oss](#).

### **Rett til å begrense behandlingen av dine personopplysninger**

Du har en rett til å få behandlingen av dine personopplysninger begrenset under visse omstendigheter. Disse omfatter når:

- du bestrider riktigheten av personopplysningene, og vi må begrense behandlingen over en periode mens vi verifiserer opplysningenes nøyaktighet.
- behandlingen ikke følger loven, og du anmoder om begrensning av bruken i stedet for sletting av personopplysningene.
- vi ikke lenger trenger personopplysningene for behandlingens formål som angitt i seksjonen [Hvordan anvender vi dine opplysninger?](#) i denne Erklæringen, men du trenger personopplysningene for å reise, utøve eller forsvare et rettskrav.
- du har bestridt behandlingen i henhold til det som er angitt i seksjonen [Rett til å innvende](#), og vi venter på

verifisering av det lovlige grunnlaget

## **Rett til dataportabilitet**

Under visse omstendigheter kan du anmode om å få en kopi av personopplysninger om deg som du har gitt oss (for eksempel ved å fylle ut et skjema eller oppgi opplysninger gjennom et nettsted). Retten til dataportabilitet gjelder kun hvis behandlingen har grunnlag i ditt samtykke eller dersom personopplysningene må behandles for utførelsen av en kontrakt eller behandlingen utføres på automatisk vis (dvs. elektronisk).

## **Rett til å innvende mot behandling**

Du har en rett til å motsette deg behandling av dine personopplysninger under visse omstendigheter, inkludert dersom:

- vår behandling av personopplysninger har grunnlag i legitime interesser eller utføres som del av en oppgave i offentlighetens interesse
- vi benytter personopplysninger for direkte markedsføringsformål
- opplysninger behandles for vitenskapelig eller historisk forskning eller statistiske formål.

Hvis du anmoder om å utøve din rett til å innvende kommer vi ikke lenger til å behandle personopplysningene, med mindre vi kan vise til overbevisende og legitime grunner som overstyrer personvernet. Hvis du motsetter deg behandling for direkte markedsføring, kommer vi ikke lenger til å utføre den typen behandling.

Under visse omstendigheter, selv om du motsetter deg bestemte måter behandling, kan vi fortsette behandlingen hvis vi har tillatelse eller forpliktelse til dette etter gjeldende lov, slik som når vi må overholde rettslige krav eller oppfylle kontraktbetingelser forbundet med den registrerte personen.

## **Markedskommunikasjon**

Vi ønsker å sende deg informasjon om våre produkter og tjenester som kan være av interesse for deg. Du kan når som helst be oss om ikke å sende deg markedskommunikasjon, i e-postene med markedsføring du mottar fra oss kan du klikke lenken for avslutning av abonnement eller du kan kontakte oss som beskrevet under "Kontakt oss" nedenfor.

## **Å gi og å trekke tilbake samtykke**

Du vil bli spurt om å gi ditt samtykke for visse typer behandling av dine personopplysninger. Hvis behandling utføres med grunnlag i ditt samtykke, angis denne typen behandling her i denne Erklæringen og følger retningslinjene som er oppgitt heri. \\\

Du kan trekke tilbake et hvilket som helst tidligere gitt samtykke til behandling av dine personopplysninger. Så snart du har trukket tilbake ditt samtykke vil vi stanse behandlingen av de av dine personopplysninger som er forbundet med samtykket og for uttrykkelig angitte formål som nevnes heri. \\\

Vær oppmerksom på at selv om du trekker tilbake ditt samtykke for enkelte behandlingsformål, kan vi fortsatt behandle andre personopplysninger for andre formål der vi har et annet rettslig grunnlag for det. Dette kan inkludere behandling for å overholde en kontraktbetingelse forbundet med deg vedrørende våre Produkter, eller dersom vi har en juridisk forpliktelse i henhold til gjeldende lov til å gjøre det.

## **Slik utøver du dine rettigheter**

Du kan benytte deg av rettighetene dine når som helst ved å [kontakte oss](#) eller ved å sende inn et [anmodningsskjema](#). Vær oppmerksom på at vi kan kontakte deg og be deg bekrefte identiteten din for å forsikre oss om at vi ikke utleverer personopplysningene dine til en uautorisert person. Vi kan komme til å be deg spesifisere anmodningen din før vi setter i verk tiltak.

Så snart vi har fått bekreftet identiteten din, behandler vi anmodningen din i henhold til gjeldende lov. Vær oppmerksom på at selv om du har innvendinger mot en viss behandling av personopplysninger, kan vi komme til å fortsette behandlingen dersom loven tillater eller krever det, slik som når det er nødvendig for å overholde rettslige krav.

## **Databeskyttelse for barn**

Vi er engasjert i å beskytte barns opplysninger og å gi deg alternativer om hvordan ditt barns opplysninger skal brukes eller ikke brukes. Vi følger globale lover for databeskyttelse der de gjelder barns personvern og for Permobil's Produkter, slik som USAs Children's Online Privacy Protection Act. Vi vil ikke med vitende og vilje innhente personopplysninger fra barn uten samtykke fra foreldre eller verge.

Dersom du tror at vi kan ha hentet inn personopplysninger fra noen under 16 år, eller tilsvarende minimumsalder som finnes i din jurisdiksjon, uten samtykke fra foreldre eller verge, fortell oss om det ved hjelp av kontaktinformasjonen i seksjonen "Kontakt oss". Vi vil treffe egnede tiltak for å etterforske og håndtere saken umiddelbart.

## **Databeskyttelse og sikkerhetstiltak**

Vi benytter industristandard teknologier, slik som blant annet brannmur, krypteringsteknikker og autentiseringsprosedyrer, utformet for å beskytte dine personopplysningers sikkerhet og Permobil-kontoer og -systemer fra uautorisert tilgang.

Selv om vi streber mot å holde personopplysningene dine trygge er ingen sikkerhetstiltak perfekte, og vi kan ikke garantere at dine personopplysninger ikke utleveres på en måte som er uforenlig med denne Erklæringen (for eksempel som resultat av uautoriserte handlinger utført av en tredjepart i strid med loven eller denne Erklæringen).

Permobil er på ingen måte ansvarlig for krav eller tap av noe slag forbundet med bruk eller misbruk av din Bruker-ID som skjer som følge av tredjeparters aktiviteter utenfor Permobil's kontroll, eller dersom fortroligheten og sikkerheten til din Bruker-ID brytes som følge av din uaktsomhet. Vi er ikke ansvarlig om noen andre åpner din konto ved hjelp av innloggingsopplysninger som de har fått fra deg eller som følge av at du ikke har overholdt denne Erklæringen eller EULA-en. Hvis du har spørsmål angående sikkerhet kan du sende e-post til [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Fremtidige endringer**

Det er sannsynlig at Permobil vil endre på denne Erklæringen fra tid til annen. Dersom vi gjør vesentlige endringer vil vi poste et varsel på nettsidene våre sammen med den oppdaterte Erklæringen.

## **Hva skjer dersom det blir gjennomført et eierskifte?**



Opplysninger om våre kunder og brukere, inkludert personopplysninger, kan bli delt og overført i tilfelle fusjonering, oppkjøp, salg av selskapets eiendeler eller overgang av tjenesten til en annen leverandør. \\\ Dette gjelder også dersom det usannsynlige skulle skje og vi blir insolvent, går konkurs eller kommer under bostyre, da vil kunde- og brukermapper bli overført til et annet foretak som et resultat.

## Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller bekymringer rundt Permobil's Erklæring eller databehandling eller dersom du vil sende inn en klage om mulige brudd på personvernlover, vennligst kontakt oss ved å benytte de følgende kontaktdetaljene avhengig av landet du bor eller befinner deg i:

USA, Canada, Sør-Amerika, Australia, Asia, New Zealand	EU, Norge, Sveits, Island
Privacy Officer Permobil, Inc. 300 Duke Drive Lebanon, TN 37090 USA <a href="mailto:privacy@permobil.com">privacy@permobil.com</a>	Privacy Officer Permobil AB Jan Stenbecks Torg 17 Kista, 164 40 Sverige <a href="mailto:privacy@permobil.com">privacy@permobil.com</a>

Du kan også kontakte oss på telefon ved å ringe nummeret til kundestøtte for ditt land. All slik kommunikasjon undersøkes og svar sendes der det kreves så snart som mulig. Dersom du er misfornøyd med svaret du mottar kan du sende klagen din til det aktuelle tilsynsorganet i din region. Hvis du spør oss skal vi gjøre vårt beste for å gi deg informasjonen du trenger.