

Uw privacy is belangrijk voor [Permobil](#) en daarom hebben we een Wereldwijde Privacyverklaring ("Verklaring") ontwikkeld waarin wordt uitgelegd hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, vrijgeven, overdragen, opslaan en onderhouden, zodat u alles heeft wat nodig is om de keuzes maken die geschikt voor u zijn bij het gebruik van onze producten of diensten. We doen er alles aan om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en toepasselijke nationale wetgeving in het land waar u woont, werkt of anderszins verblijft ("Toepasselijke wetgeving").

Deze Verklaring is van toepassing op de producten die worden vermeld in de sectie [Onze producten](#) en andere Permobil-producten die naar deze Verklaring verwijzen. Bij gebruik omvat de algemene term "Producten" de diensten, websites, apps, software en apparaten van Permobil en dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen. Om u te helpen de informatie te vinden die u nodig heeft, hebben we deze Verklaring in relevante hoofdstukken verdeeld.

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot hoe Permobil uw persoonlijke informatie gebruikt. U kunt over uw rechten lezen in de afdeling [Uw rechten en keuzes](#) en u bent ook welkom om [contact met ons op te nemen](#).

Wie is de Beheerder wanneer wij uw persoonlijke informatie verwerken?

Wanneer gebruikt, omvat de term "Beheerder" de persoon of organisatie die de doeleinden bepaalt voor het verwerken van persoonlijke informatie, inclusief de manier waarop deze wordt verwerkt. Wanneer Permobil uw informatie gebruikt voor doeleinden zoals onze [online diensten](#), reparaties of onderhoud uitvoert en bepaalde [marketingactiviteiten](#) onderneemt, fungeren wij als Beheerder.

Wanneer gebruikt, omvat de term "Verwerker" de persoon of organisatie die de verwerking uitvoert namens een beheerder. Wanneer Permobil uw informatie van een dealer of arts ontvangt om uw op maat gemaakte product te bouwen, handelen wij namens hen als een Verwerker.

Welke informatie over u verzamelen wij?

Bij gebruik van onze producten of als u met ons communiceert, verzamelen we informatie over u die we gebruiken voor verschillende doeleinden. Deze doeleinden omvatten het leveren van de diensten die u hebt aangevraagd en het communiceren met u, maar ook het ontwikkelen van onze producten en deze verbeteren.

We verzamelen persoonlijke informatie over u wanneer u bij uw dealer een bestelling plaatst voor onze producten. We verzamelen de informatie ook wanneer u zich registreert voor een van onze online diensten. We verzamelen de persoonlijke informatie om onze producten te maken, te bedienen en te verbeteren, u persoonlijke ervaringen te bieden en u te helpen veilig te blijven. Raadpleeg de afdelingen [Hoe gebruiken wij uw informatie?](#) en [Onze producten](#) voor meer informatie over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken.

We verzamelen de volgende categorieën persoonlijke informatie, afhankelijk van het product of de dienst die u gebruikt:

- **Identiteitsgegevens**

Identiteitsgegevens omvatten voornaam, achternaam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatie, geboortedatum en geslacht. We verzamelen identiteitsgegevens wanneer u, uw dealer of uw arts contact met ons opneemt voor diensten, wanneer u een verzoek indient of wanneer u een klacht indient. In

sommige gevallen ontvangen we uw identiteitsgegevens van uw dealer of arts wanneer uw productbestelling is geplaatst.

- **Contactinformatie**

Contactinformatie omvat uw e-mailadres, postadres of telefoonnummers. We verzamelen uw contactinformatie wanneer u contact met ons opneemt voor diensten, om een verzoek in te dienen of om een klacht in te dienen. In sommige gevallen ontvangen we uw contactinformatie van uw dealer of arts wanneer uw productbestelling is geplaatst.

In de meeste gevallen verzamelen wij deze persoonlijke informatie als een verwerker of zakenpartner van uw dealer of arts; er zijn echter gevallen waarin we optreden als een beheerder of niet-gedekte entiteit als zorgverlener bij het verwerken van deze informatie, zoals klachtenbehandeling, productonderhoud, boekhoudprocessen enz.

- **Meetgegevens**

Tijdens een passing of evaluatie verzamelen wij uw lichaamsmetingen om u een aangepast hulpmiddel te bieden dat voldoet aan uw specificaties en behoeften.

Wanneer u bepaalde zit- en positioneringsproducten bestelt, voeren wij drukpunttoewijzing uit om aan uw zit- en positioneringsbehoeften te voldoen.

- **Transactie-informatie**

Transactie-informatie omvat details over uw bestelgeschiedenis, inclusief producten en onderdelen, en andere details van producten en diensten die u bij ons hebt gekocht.

- **Aanmeldingsgegevens**

Voordat u zich kunt aanmelden voor toegang tot onze software en apps, moet u of uw arts zich registreren voor een account bij het product ("Gebruikersrol"). De informatie die tijdens het registratieproces wordt verzameld, bevat uw naam en e-mailadres. Uw gebruikersrol moet door Permobil worden goedgekeurd. Nadat u zich hebt geregistreerd en uw gebruikersrol is goedgekeurd, ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord.

- **Technische informatie**

Technische informatie omvat IP-adres, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, browserplug-in-typen en -versies, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot deze website en [onze online producten](#).

- **Gebruiksgegevens**

Gebruiksgegevens omvat details over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt. Dit omvat uw zit- en positioneringsregime wanneer u zich registreert voor de [Virtual Seating Coach](#).

- **Gezondheidsgegevens**

Als u zich hebt geregistreerd voor een van onze [online diensten](#), verzamelen we informatie namens de kliniek of de zorgverlener die u heeft gekozen voor het leveren en onderhouden van onze producten,

waaronder informatie over uw gebruik van onze producten; in de afdeling [Onze producten](#) vindt u meer informatie over welk type gegevens met betrekking tot onze producten we verzamelen.

Bij het zakendoen zullen we gegevens ontvangen en creëren die beperkte gezondheidsinformatie bevatten. De verzamelde gezondheidsgegevens worden niet gecombineerd met gegevens van andere producten of gebruikt voor andere doeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen uw gezondheidsinformatie bijvoorbeeld niet gebruiken om onze producten op de markt te brengen of er reclame voor te maken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

- **Locatiegegevens**

Permobil bidet producten waarmee ook uw locatie bepaald kan worden waarvoor voorafgaand aan de activering uw uitdrukkelijke toestemming nodig is. Om deze locatie bepalende producten te bieden, verzamelen, gebruiken en delen wij nauwkeurige locatiegegevens met u, uw wettelijke voogd, uw dealer of uw arts met uw toestemming. De gedeelde informatie omvat de real-time geografische locatie van uw rolstoel wanneer het GPS-apparaat is geactiveerd. **U kunt Locatiegegevensverzameling op uw apparaat in- of uitschakelen in de My Permobil-smartphone-app, op de [Mijn Permobil-website](#), door contact op te nemen met uw dealer of door [contact met ons op te nemen](#).**

- **Informatie van apparaat sensoren**

Permobil biedt elektrische rolstoelen met sensoren die gegevens over uw locatie, kilometers van uw rolstoel, batterijstatus, onderhoudsinformatie, diagnostische gegevens en servicedata verzamelen over de producten die u gebruikt en ontvangt van Permobil bij activering. **Deze sensoren zijn niet actief op het moment dat u uw elektrische rolstoel ontvangt en kunnen op uw verzoek worden geactiveerd.** Uw dealer kan u informatie geven over het activeren van de apparaat sensor.

Informatie over uw gebruik van onze producten wordt af en toe verzameld namens uw kliniek of zorgverlener om u te helpen bij uw gespecialiseerde behandeling. Afhankelijk van ons product kunt u bepalen welke sensorgegevens het apparaat en de apps kunnen gebruiken door contact op te nemen met uw dealer of een e-mail te sturen naar privacy@permobil.com.

Hoe gebruiken we uw informatie?

Het type persoonlijke informatie over u dat we verwerken, is afhankelijk van de diensten en producten die u gebruikt. Raadpleeg de afdeling [Onze producten](#) voor meer specifieke informatie over welke persoonlijke gegevens door onze specifieke producten kunnen worden verzameld.

Wettelijke vereisten

Permobil bewaart persoonlijke informatie om te voldoen aan wettelijke vereisten, bijvoorbeeld boekhoudkundige voorschriften of om te voldoen aan rapportageverplichtingen die zijn vereist door de EU-regelgeving voor medische apparaten en de Amerikaanse Food and Drug Administration (FDA) voor fabrikanten van medische hulpmiddelen, zoals van toepassing voor verschillende gebruikers. Deze verwerking is gebaseerd op wettelijke verplichtingen onder toepasselijk recht. Raadpleeg de afdelingen [Wettelijke verplichting](#) en [Wettelijke plicht tot openbaarmaking](#) voor meer informatie over onze wettelijke vereisten.

Communicatie

Noodzakelijke communicatie

Van tijd tot tijd gebruiken we uw persoonlijke informatie om belangrijke op gedane kennis te verzenden, zoals communicatie over de producten en wijzigingen in onze voorwaarden, bepalingen en beleid. Omdat deze informatie noodzakelijk is voor Permobil om de kwaliteit van onze producten te handhaven, u op de hoogte te houden van uw privacyrechten, onze contractuele verplichtingen met u te vervullen en uw veiligheid te waarborgen door het hulpmiddel correct te gebruiken, kunt u ervoor kiezen om deze communicatie niet te ontvangen. Deze verwerking is gebaseerd op Permobil's [rechtmatige belang](#) of op ons [contract](#) met u.

Optionele communicatie

De persoonlijke informatie die we verzamelen stelt ons ook in staat om, als u een klant voor ons bent, op de hoogte te houden van de nieuwste productaankondigingen, software-updates en aankomende evenementen van Permobil. Deze verwerking is gebaseerd op ons rechtmatig belang om met u te communiceren. **Deze communicatie is optioneel. Als u niet op onze mailinglijst wilt staan, kunt u zich op elk moment afmelden door [contact met ons op te nemen](#) of door u af te melden door op de link voor uitschrijven in de e-mail te klikken.**

Intern gebruik

We gebruiken persoonlijke informatie om ons te helpen bij het maken, ontwikkelen, bedienen, leveren en verbeteren van onze Producten; en voor het detecteren en beschermen tegen fouten, fraude of andere illegale activiteiten. Deze verwerking is gebaseerd op ons [contract](#) met u of op het [rechtmatige belang](#) van Permobil.

We gebruiken ook persoonlijke informatie voor interne doeleinden, zoals auditing, gegevensanalyse en onderzoek om de producten en communicatie van Permobil te verbeteren; het opleggen van de eindgebruikerslicentieovereenkomst ("EULA"); om te zorgen dat klinieken en zorgverleners hun Permobil-productenpark kunnen volgen en onderhouden wanneer [locatiediensten](#) zijn geactiveerd; en voor het uitvoeren van factureringssystemen voor Permobil-producten. Deze verwerking is gebaseerd op Permobil's [rechtmatig belang](#), op ons [contract](#) met u, of uw expliciete [toestemming](#) en gebruik van [Mijn Permobil-diensten](#).

We doen er alles aan om alleen de minimale hoeveelheid persoonlijke informatie te gebruiken die nodig is voor het uitvoeren van deze taken en in veel gevallen gebruiken we alleen informatie die is gede-identificeerd, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

Informatie van apparaat sensoren

Permobil gebruikt uw informatie van actieve apparaat sensoren voor de volgende zaken:

- Uw kliniek of zorgverlener feedback geven over hoe en wanneer u de elektrische stoelfuncties van uw product gebruikt, zoals kantelen, achteroverzetten of beensteunen omhoog zetten. Deze verwerking is gebaseerd op uw expliciete [toestemming](#) en gebruik van [Mijn Permobil-diensten](#).
- Wenst u ondersteuning voor uw gebruik van verschillende Permobil-producten, zoals servicereparaties, vervanging van onderdelen en technische assistentie bij onze online diensten. Deze verwerking is gebaseerd op ons [contract](#) met u.
- Om onze mogelijk maken om hun gelicentieerde technologie te verbeteren. Deze verwerking is gebaseerd op onze [wettelijke verplichtingen](#).
- Behandeling klinische resultaten. Deze verwerking is gebaseerd op uw expliciete [toestemming](#) en gebruik van Mijn Permobil-diensten.
- Faciliteert de naleving uw Permobil-product met Protocolen van medici. Deze verwerking is gebaseerd op onze [wettelijke verplichtingen](#).
- Stelt dealers en artsen in staat hun Permobil-productenpark te volgen en te onderhouden. Deze verwerking

is gebaseerd op uw expliciete [toestemming](#) en gebruik van Mijn Permobil-diensten. Implementeer factureringssystemen voor Permobil-producten. Deze verwerking is gebaseerd op ons [contract](#) met u.

Verkopen wij uw informatie?

Nee. Permobil zal uw persoonlijke informatie niet verkopen, verhuren, overdragen, vrijgeven of anderszins het gebruik van uw persoonlijke Informatie toestaan door adverteerders of andere derden, behalve uw kliniek of zorgverlener, of zoals uiteengezet in de afdeling [Openbaarmaking aan derden](#).

Bewaren we uw gegevens?

Permobil bewaart uw persoonlijke informatie slechts zolang als nodig is voor de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven. We bewaren en gebruiken uw persoonlijke informatie indien nodig om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen, zoals rapportage vereist door de EU-regelgeving voor medische apparaten en de US Food and Drug Administration (FDA) voor fabrikanten van medische hulpmiddelen zoals van toepassing voor verschillende gebruikers. We bewaren en gebruiken uw persoonlijke informatie ook als noodzakelijk voor het oplossen van geschillen en het afdwingen van juridische overeenkomsten en beleid. Neem [contact met ons op](#) voor meer informatie over onze bewaarpraktijken.

Cookies en andere technologie

We maken gebruik van externe dienstverleners om ons te helpen bepaalde online activiteiten te analyseren en onze producten te verbeteren. Deze dienstverleners helpen ons bijvoorbeeld om de prestaties van onze producten te meten of bezoekersactiviteit te analyseren. We staan deze dienstverleners toe cookies te gebruiken om deze diensten voor Permobil uit te voeren. Onze externe dienstverleners zijn verplicht om volledig aan deze Verklaring te voldoen.

De verzamelde gegevens zijn Internet Protocol (IP)-adressen of soortgelijke identificatiegegevens. U kunt uw browser instellen om geen cookies te accepteren en onze website zal u vertellen hoe u cookies uit uw browser kunt verwijderen. In enkele gevallen echter werken sommige van onze websitefuncties mogelijk niet als gevolg daarvan.

De methode die wordt gebruikt om cookies te blokkeren, is afhankelijk van de gebruikte webbrowser. Raadpleeg "Help" of het overeenkomstige menu in uw webbrowser voor instructies. U kunt instellingen ook vaak wijzigen in relatie tot een specifiek type cookie. Ga voor meer informatie naar www.aboutcookies.org of www.allaboutcookies.org.

Ons gebruik van cookies is over het algemeen niet gekoppeld aan persoonlijke informatie. Voor zover niet-persoonlijke informatie wordt gecombineerd met persoonlijke informatie, behandelen we de gecombineerde informatie als persoonlijke informatie voor de doeleinden van deze Verklaring.

Soorten cookies die worden gebruikt

- **Strikt noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en kunnen niet uitgeschakeld worden. Ze worden meestal ingesteld als reactie op uw acties op onze site, zoals het instellen van uw privacy voorkeuren, inloggen of formulieren invullen. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of u te waarschuwen over deze cookies, maar sommige delen van de site zullen dan niet werken. Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op.
- **Prestatiecookies:** deze cookies stellen ons in staat bezoek op onze website te meten, zodat we gerichte

verbeteringen door kunnen voeren. Ze helpen ons te weten welke pagina's het meest en het minst populair zijn en hoe bezoekers zich door de site verplaatsen. Alle informatie die deze cookies verzamelen, wordt samengebracht en is dus anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten we niet wanneer u onze site hebt bezocht en kunt u de prestaties ervan niet volgen.

- **Reclame en doelgroepgerichte cookies** deze cookies worden ingesteld via onze site door onze reclamepartners. Ze kunnen door die bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses samen te stellen en u relevante advertenties op andere sites te laten zien. Ze slaan persoonlijke informatie niet rechtstreeks op, maar zijn gebaseerd op een unieke identificatie van uw browser en internetapparaat. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder gerichte advertenties ervaren.
- **Social Media-cookies:** deze cookies worden ingesteld door een reeks social mediadiensten die we aan de site hebben toegevoegd om u in staat te stellen onze content met uw vrienden en netwerken te delen. Ze kunnen uw browser volgen op andere sites en een profiel van uw interesses opbouwen. Dit kan van invloed zijn op de inhoud en berichten die u ziet op andere websites die u bezoekt. Als u deze cookies niet toestaat, kunt u deze hulpprogramma's voor delen mogelijk niet gebruiken of zien.

Google Analytics en Quantcast Measure

We gebruiken Google Analytics en Quantcast Measure om informatie op te slaan over hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we verbeteringen kunnen aanbrengen en bezoekers een betere gebruikerservaring kunnen bieden.

Google Analytics is een extern informatieopslagsysteem dat informatie vastlegt over de pagina's die u bezoekt, de tijd dat u zich op specifieke pagina's bevond en de website in het algemeen, hoe u op de site bent gekomen en wat u hebt aangeklikt toen u daar was. Deze cookies slaan geen persoonlijke informatie over u op, zoals uw naam, adres, enz. en we delen de gegevens niet buiten Permobil. U kunt het privacy beleid van Google Analytics bekijken via de volgende link: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. U kunt het privacy beleid van Quantcast Measure bekijken via de volgende link: <https://www.quantcast.com/privacy/>

IP-adressen

Een IP- of internetprotocoladres is een uniek numeriek adres dat is toegewezen aan een computer als deze zich aanmeldt op internet. Uw IP-adres wordt geregistreerd bij het bezoeken van onze site, maar onze analytische software gebruikt deze informatie alleen om bij te houden hoeveel bezoekers we hebben uit verschillende regio's.

Wat zijn de wettelijke gronden voor onze verwerking?

We gaan uit van de volgende wettelijke grondslagen om uw persoonlijke informatie te gebruiken:

Uitvoering van een contract

Waar het nodig is om u onze producten of diensten te leveren, zoals:

- Uw aangepaste product te maken of te creëren wanneer u een bestelling plaatst
- Het verifiëren van uw identiteit wanneer u contact met ons opneemt of een aanvraag doet
- Aankooptransacties verwerken
- Bevestiging en verificatie van de details van uw bestelling met u, uw dealer of uw arts
- Updaten van u, uw dealer of uw arts-dealer over de status van uw bestelling, indien nodig
- Hiermee kunt u uw product registreren in overeenstemming met ons garantiebeleid
- Uw technische en klantondersteuning bieden.

Rechtmatig belang

Waar het in ons rechtmatig belang is om dit te doen, zoals:

- Onze producten en diensten beheren en uw records bijwerken
- Om de prestaties van onze producten, diensten en interne processen uit te voeren en/of te testen
- Begeleiding en aanbevelen beste praktijken van overheid en regelgevende instanties aanbieden
- Voor beheer en audit van onze bedrijfsactiviteiten, inclusief boekhouding
- Om toezicht te houden en om onze communicatie met u en onze medewerkers bij te houden (zie hieronder)
- Voor marktonderzoek en analyse en het ontwikkelen van statistieken
- Voor direct marketingcommunicatie met betrekking tot relevante producten en diensten. We sturen u marketing via sms, e-mail, telefoon, post en sociale media en digitale kanalen (bijvoorbeeld WhatsApp en HubSpot)
- Om onderworpen aan de juiste controles onze klanten inzicht en analyse te bieden aan zakelijke partners, hetzij als onderdeel van het leveren van producten of diensten, ons helpen producten of diensten te verbeteren, of om de werking van onze bedrijven te beoordelen of te verbeteren
- Waar we uw persoonlijke informatie moeten delen met mensen of organisaties om ons bedrijf te runnen of om te voldoen aan wettelijke en/of regelgevende verplichtingen

In alle gevallen waarin rechtmatig belang wordt ingeroepen als wettige basis, nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat onze rechtmatige belangen niet worden tenietgedaan door een nadeel voor uw rechten en vrijheden.

Wettelijke verplichting

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder toepasselijk recht, zoals:

- Gegevens bijhouden voor belastingdoeleinden
- Reageren op dagvaarding of dwingende bestellingen
- Informatie verstrekken aan overheidsinstanties.
- Rapportageverplichtingen met rechtspersonen
- Controleactiviteiten zoals vereist door de toepasselijke wetgeving

Toestemming

Met uw toestemming of uitdrukkelijke toestemming, zoals:

- Direct marketingcommunicatie
- Productupdates of technische waarschuwingen verzenden
- U marketingcommunicatie en informatie over nieuwe producten, diensten en bedrijfsmiddelen sturen
- Met u communiceren over en beheren van uw deelname aan wedstrijden, aanbiedingen of promoties;
- Uw mening of feedback vragen, u mogelijkheden bieden voor het testen van software;
- Verwerking van speciale categorieën persoonlijke informatie, zoals over uw gezondheid, als u een kwetsbare klant bent

Algemeen belang

Voor een algemeen belang, zoals:

- Verwerking van speciale categorieën persoonlijke informatie, zoals over uw gezondheid, en of er bepaalde afspraken / wensen van toepassing zijn waarmee we rekening dienen te houden.

Openbaarmaking aan derden

Permobil deelt uw persoonlijke informatie en productgebruiksgegevens alleen met uw kliniek of zorgverlener

en met Permobil-dealers die Permobil-producten verkopen wanneer u diensten hebt geactiveerd die die informatie verzamelen. Voor meer informatie over een van de onderstaande onderwerpen of onze praktijken van derden in het algemeen kunt u [contact met ons opnemen](#).

We verzamelen ook informatie namens de kliniek of zorgverlener die u heeft gekozen voor het leveren en onderhouden van onze producten, inclusief informatie over uw gebruik van onze producten.

Afhankelijk van het product of de service geven we persoonlijke informatie vrij:

- Aan onze externe dienstverleners die namens ons diensten uitvoeren, zoals webhostingbedrijven, postverkopers, analyseproviders en informatietechnologie-providers.
- Aan wetshandhavingsinstanties, andere overheidsinstanties of externe partijen (binnen of buiten het rechtsgebied waarin u woont) zoals is toegestaan of vereist door de wetten van een rechtsgebied dat op ons van toepassing is; zoals bepaald in contract; of zoals wij redelijkerwijs nodig achten om juridische diensten te verlenen. In deze omstandigheden doen we ons best om u op de hoogte te brengen voordat we informatie vrijgeven die u of uw organisatie redelijkerwijs kan identificeren, tenzij voorafgaande kennisgeving door toepasselijke wetgeving is verboden of onder de omstandigheden niet mogelijk of redelijk is.
- Aan dienstverleners, adviseurs, potentiële toekomstige samenwerkings partners of andere externe partijen in verband met de vergoeding, onderhandeling of voltooiing van een transactie waarin we zijn overgenomen door of gefuseerd met een ander bedrijf of we alle of een gedeelte van onze bedrijfsmiddelen verkopen, liquideren of overdragen.

Administratieve openbaarmakingen

Permobil deelt uw persoonlijke informatie en productgebruiksgegevens met derden die diensten verlenen aan Permobil, zoals informatieverwerking, klantgegevensbeheer, klantenonderzoek en andere soortgelijke diensten. We hebben deze derden nodig om uw informatie te beschermen en zijn verplicht om, op basis van een schriftelijke overeenkomst, te handelen in overeenstemming met onze instructies, om toepasselijke wetgeving te volgen en om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de persoonlijke informatie.

Interne openbaarmakingen

Permobil deelt uw persoonlijke informatie en productgebruiksgegevens met zijn interne dochterondernemingen die optreden als gezamenlijke beheerders of verwerkers. Permobil is een wereldwijd bedrijf met divisies wereldwijd. Als gevolg hiervan kan uw persoonlijke informatie worden verwerkt door een van onze divisies, zowel in EMEA, Azië of Noord- en Zuid-Amerika als beschreven in de afdeling [Internationale gegevensoverdracht](#).

Wettelijke openbaarmakingen

Het kan noodzakelijk zijn – door de wet, juridische procedures, rechtszaken en/of verzoeken van openbare en overheidsinstanties binnen of buiten uw land van verblijf – dat Permobil uw persoonlijke informatie vrijgeeft. We zijn ook verplicht om informatie over u openbaar te maken als we vaststellen dat voor doeleinden van nationale veiligheid, wetshandhaving of andere zaken van openbaar belang, openbaarmaking noodzakelijk of passend is.

Wanneer we informatieverzoeken ontvangen, moeten we ervoor zorgen dat deze vergezeld gaan van de juiste juridische documenten, zoals een dagvaarding of een huiszoekingsbevel. Wij geloven dat we net zo transparant zijn als de wet toestaat over welke informatie van ons wordt gevraagd. We onderzoeken zorgvuldig elk verzoek om te zorgen voor een geldige wettelijke basis en we beperken ons antwoord tot de gegevenswetgeving die wettelijk recht heeft op het specifieke onderzoek.

Operationele openbaarmakingen

We maken ook informatie over u bekend als we vaststellen dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om eventuele Eindgebruikersovereenkomst af te dwingen; om onze operaties of andere gebruikers te beschermen; of als we hiertoe verplicht zijn door toepasselijke wetten, regels, voorschriften, dagvaardingen of andere juridische procedures. Bovendien zullen we, in geval van een reorganisatie, fusie, faillissement of verkoop, alle persoonlijke informatie en productgebruiksgegevens die we verzamelen, overdragen aan de relevante externe partij, indien van toepassing.

Onze producten

Permobil is een internationaal bedrijf met een verscheidenheid aan producten die beschikbaar zijn, afhankelijk van de regio waar u woont. Het volgende is een lijst van de producten die Permobil regionaal en in sommige gevallen wereldwijd aanbiedt. Neem voor vragen over een van de vermelde producten contact op met uw dealer of arts voor meer informatie. U kunt ook [contact met ons opnemen](#).

Website en software

Onze website en software gebruiken beperkte persoonlijke informatie afhankelijk van uw gebruik van het Product. Beperkte persoonlijke informatie kan zo nodig worden verzameld bij u, uw dealer of uw zorgverlener om u een persoonlijke ervaring te bieden, de betrouwbaarheid van de dienst te verbeteren, spam of andere malware te bestrijden of de functies en functionaliteit van de website of software te verbeteren. **Wij gebruiken uw gegevens niet voor reclame of soortgelijke commerciële doeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.**

Virtual Seating Coach

Wanneer u zich aanmeldt voor de Virtual Seating Coach-dienst (de "VSC-dienst"), verzamelt en verwerkt Permobil persoonlijke informatie, waaronder e-mailadressen, namen, informatie over de manier waarop de VSC-dienst wordt gebruikt en informatie over uw gebruik van de rolstoel. Deze informatie is nodig om de VSC-dienst goed te laten functioneren en voor uw zorgverlener om uw gezondheidsdiensten en -behandeling te specialiseren. Optionele informatie omvat adressen, geboortedata, telefoonnummers en gezondheidsinformatie.

U kunt verbinding maken met de VSC-dienst via een webportal of een applicatie ("app") op uw mobiele telefoon. De mobiele-telefoonapp vereist een gebruikersnaam of e-mailadres en wachtwoord om de verbinding met uw persoonlijke informatie mogelijk te maken. U krijgt alleen toegang tot uw persoonlijke informatie wanneer u bent aangemeld bij de app of webportal. Alle informatie die wordt overgedragen tussen de app of de webportal en de beveiligde server waar uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen, wordt tijdens het transport gecodeerd.

Mijn Permobil

Mijn Permobil verzamelt en verwerkt persoonlijke informatie, waaronder e-mail, namen, adressen, stoelnummer, bestelinformatie, SIM-kaartinformatie en informatie over uw gebruik van de rolstoel. Deze informatie is nodig voor het functioneren en om u verbeterde prestatie- en gebruiksinformatie te bieden. **Mijn Permobil heeft de mogelijkheid om [locatiegegevens](#) te verzamelen met uw uitdrukkelijke toestemming.**

Wagenparkbeheer

Wagenparkbeheer verzamelt en verwerkt persoonlijke informatie, waaronder e-mail, namen, adressen, stoelnummer, bestelinformatie, SIM-kaartinformatie en informatie over uw gebruik van de Producten. Deze informatie wordt gedeeld met uw dealer en is nodig om Wagenparkbeheer goed te laten functioneren en voor uw dealer om proactieve, snelle en betrouwbare service en onderhoud van de rolstoel mogelijk te maken wanneer dat nodig is.

ROHO Capture

De app 3D Scanning ROHO Capture verzamelt en verwerkt persoonlijke informatie, inclusief maar niet beperkt tot e-mail, namen, adressen, gescande afbeeldingen en bepaalde gezondheidsinformatie. Deze informatie is noodzakelijk voor goed functioneren en voor uw arts en/of zorgverlener en/of Permobil om de producten te kunnen leveren die nodig zijn om te voldoen aan uw voorgeschreven zit- en positioneringsbehoeften.

BodiTrack-systeem

Het BodiTrack-systeem is een drukpunttoewijzingssysteem dat beperkte gegevens verzamelt, inclusief maar niet beperkt tot drukpuntkaarten, namen en/of rekeningnummers. Deze informatie is noodzakelijk voor goed functioneren en voor uw arts en/of zorgverlener en/of Permobil om de producten te kunnen leveren die nodig zijn om te voldoen aan uw voorgeschreven zit- en positioneringsbehoeften.

PushTracker

Wanneer u zich registreert om het PushTracker-systeem te gebruiken, verzamelt en verwerkt Permobil persoonlijke informatie, zoals naam, e-mailadres, leeftijd, gebruikersnaam en wachtwoord. Bovendien verzamelt Permobil de informatie die u verstrekt door uw gebruik van het systeem, inclusief contactgegevens en persoonlijke kenmerken.

PushTracker heeft de optie om [locatiegegevens](#) te verzamelen. Als u niet wilt dat wij uw locatiegegevens gebruiken om de plaats te bepalen waarin u zich bevindt en een locatiekaart met relevante informatie weer te geven, kunt u de locatieservices uitschakelen in het gedeelte accountinstellingen van de app.

Wereldwijde voorschriften

Permobil is internationaal aanwezig, met kantoren en faciliteiten in meerdere rechtsgebieden. Voor meer informatie over onze naleving van de gegevensbeschermingsverordening van uw land kunt u [contact met ons opnemen](#).

Internationale gegevensoverdracht

Om onze producten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke informatie overdragen aan ontvangers in andere landen dan het land waarin de informatie oorspronkelijk is verzameld, zoals wanneer Permobil-personeel en derden namens ons toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens en deze gebruiken en verwerken in een ander land dan het land waar u woont. Die landen hebben mogelijk niet dezelfde wetten voor gegevensbescherming als het land waarin u de informatie oorspronkelijk hebt verstrekt.

Wanneer we uw persoonlijke informatie naar andere landen overdragen, beschermen we die persoonlijke informatie zoals beschreven in deze Verklaring, op de manier die vereist is door de toepasselijke voorschriften voor gegevensoverdracht en zoals bekendgemaakt op het moment dat de gegevens worden verzameld.

Permobil gebruikt goedgekeurde modelcontractbepalingen (artikel 46.2 AVG), (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) voor de internationale overdracht van persoonlijke informatie verzameld in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

Bedrijfsregio EMEA

Europese Unie

Permobil treedt in sommige gevallen op als een [Beheerder of Verwerker](#) van uw persoonlijke informatie. We houden ons aan de richtlijnen die zijn vastgelegd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in heel ons bedrijf en zoals beschreven in deze Verklaring.

Hoe Permobil persoonlijke informatie verwerkt onder de AVG

Doel en/of activiteit	Soort persoonlijke informatie	Bron van persoonlijke Informatie	Rechtsgrond voor verwerking
Om u te voorzien van Mijn Permobil-oplossingen of om toegang tot onze website te bieden.	<ul style="list-style-type: none">➤ Identificatiegegevens➤ Contactinformatie➤ Meetinformatie➤ Aanmeldingsgegevens➤ Beperkte gezondheidsinformatie➤ Locatiegegevens	Rechtstreeks van u of van uw dealer of arts.	Toestemming
Om onze relatie met u te beheren, waaronder het informeren over wijzigingen in onze zakelijke voorwaarden of deze verklaring	<ul style="list-style-type: none">➤ Identificatiegegevens➤ Contactinformatie	Rechtstreeks van u of van uw dealer of arts.	Rechtmatig belang : zorgen dat we u op de hoogte kunnen houden van wijzigingen in onze bedrijfsvoorwaarden of deze verklaring
Om te communiceren met overheidsinstanties of regelgevende instanties of andere autoriteiten met betrekking tot u	<ul style="list-style-type: none">➤ Identificatiegegevens➤ Contactinformatie	Rechtstreeks van u of van uw dealer of arts.	Wettelijke of regelgevende verplichting
Om onze activiteiten te beheren en te beschermen, inclusief het verbeteren van gegevensbeveiliging, het oplossen van problemen met gegevens en systemen, systeemonderhoud en testen, gegevenshosting, het beheer van onze kantoren en andere faciliteiten	<ul style="list-style-type: none">➤ Identificatiegegevens➤ Contactinformatie➤ Technische informatie➤ Gebruiksgegevens	Rechtstreeks van u of van uw dealer of arts.	Rechtmatig belang : zorgen voor een efficiënte en veilige werking van onze activiteiten, onder meer door administratie van kantoren en faciliteiten, onderhoud van IT-diensten, netwerk- en gegevensbeveiliging, fraudepreventie en verbetering of reorganisatie van onze infrastructuur
Om u uit te nodigen deel te nemen aan marketing- of andere promotie-evenementen, klantenseminars of soortgelijke evenementen en om uw deelname hieraan te	<ul style="list-style-type: none">➤ Identificatiegegevens➤ Contactinformatie	Rechtstreeks van u of van uw dealer of arts.	Rechtmatig belang : zorgen dat de records van onze eindgebruikers up-to-date zijn, onze producten en diensten promoten, manieren vinden om ons bedrijf te laten groeien

Doel en/of activiteit	Soort persoonlijke informatie	Bron van persoonlijke Informatie	Rechtsgrond voor verwerking
beheren			
Om u marketing te sturen (inclusief papieren en elektronische marketingcommunicatie) of om op andere manieren contact met u op te nemen om u onze producten en diensten aan te bieden	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificatiegegevens ➤ Contactinformatie 	Rechtstreeks van u of van uw dealer of arts.	<u>Rechtmatig belang</u> : onze producten en diensten promoten, manieren vinden om ons bedrijf te laten groeien

Permobil voert geen bekende geautomatiseerde besluitvorming uit, inclusief profilering.

Uw recht om een klacht in te dienen

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit waar u woont, werkt of waar een vermeende inbreuk op de AVG heeft plaatsgevonden. U kunt de relevante autoriteit in uw land vinden via de volgende link: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Bedrijfsregio Amerika

Verenigde Staten

Als fabrikant van medische apparatuur kan Permobil optreden als een zorgverlener bij het bepalen van het juiste type of de juiste afmeting van het apparaat dat nodig is voor een bepaalde patiënt. Neem voor meer informatie over onze HIPAA-gerelateerde praktijken contact met ons op: privacy@permobil.com.

Uw privacyrechten in Californië

California Civil Code Section 1798.83 stelt inwoners van Californië in staat om bepaalde informatie te vragen met betrekking tot onze openbaarmaking van persoonlijke informatie aan derden voor hun directmarketingdoeleinden. Om een dergelijk verzoek te doen, neem contact met ons op: privacy@permobil.com.

De wet van Californië vereist dat we bekendmaken hoe Permobil reageert op webbrowser "Niet traceren"-signalen of andere mechanismen die consumenten de mogelijkheid bieden om een keuze te maken met betrekking tot de verzameling van persoonlijk identificeerbare informatie (zoals die term in de wet van Californië wordt gedefinieerd) over de online activiteiten van een consument. [Onze producten](#) ondersteunen momenteel geen "Niet traceren"-codes. Dat wil zeggen dat Permobil momenteel niet reageert op of actie onderneemt met betrekking tot "Niet traceren"-verzoeken.

Canada

1. **Verantwoording** - Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie waarover wij controle hebben. Onze [Privacy Officer](#) houdt toezicht op ons privacyprogramma.
2. **Identificatiedoelinden** - We leggen uit waarom we de persoonlijke gegevens verzamelen waarom we vragen. Wanneer we andere partijen machtigen om namens ons informatie te verzamelen, doen zij hetzelfde. [Meer informatie over hoe we uw persoonlijke informatie gebruiken](#).
3. **Toestemming** - We hebben uw toestemming nodig om persoonlijke informatie te verzamelen, te gebruiken en vrij te geven, op enkele uitzonderingen na. De uitzonderingen worden bij wet bepaald en kunnen gevallen omvatten waarin wettelijke, medische of veiligheidsredenen het onmogelijk of onpraktisch maken om toestemming te vragen. U kunt schriftelijk, maar ook mondeling, elektronisch of via gemachtigde vertegenwoordigers toestemming geven. In bepaalde omstandigheden is het ook impliciet. [Meer informatie over toestemming](#).
4. **Verzameling beperken** - Wij verzamelen uw persoonlijke informatie alleen op een eerlijke en legale manier. De informatie die we verzamelen, is beperkt tot geïdentificeerde doeleinden. [Meer informatie over de informatie die we verzamelen](#).
5. **Gebruik beperking, openbaarmaking en bewaring** - We gebruiken of onthullen uw persoonlijke informatie alleen om de redenen waarvoor deze is verzameld. Wij gebruikende informatie voor andere doeleinden waar u mee instemt, of wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is. We bewaren de informatie slechts zolang als we die nodig hebben, of zoals vereist of toegestaan door de wet. [Meer informatie over hoe we uw persoonlijke informatie gebruiken](#).
6. **Nauwkeurigheid** - Alle persoonlijke informatie die we verzamelen, gebruiken of vrijgeven, moet zo correct, volledig en actueel mogelijk zijn om de redenen waarom deze wordt gebruikt. Als uw contactgegevens worden gewijzigd, neem dan onmiddellijk [contact met ons op](#).
7. **Voorzorgsmaatregelen** - Om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen indringing, vrijgave of misbruik, gebruiken wij beveiligingsmaatregelen die overeenkomen met het gevoeligheidsniveau van de informatie. Meer informatie over onze [Gegevensbescherming en beveiligingsmaatregelen](#).
8. **Openheid** - We maken informatie over ons privacy beleid en hoe we uw persoonlijke informatie beheren beschikbaar voor u.
9. **Individuele toegang** - Als u [een verzoek indient](#), vertellen we u welke persoonlijke gegevens over u we hebben en hoe we deze gebruiken en openbaar maken. We geven u toegang tot de informatie, met bepaalde uitzonderingen die zijn toegestaan door de wet. U kunt de juistheid en volledigheid van uw informatie controleren en, indien van toepassing, wijzigingen aanvragen. [Meer informatie over toegang tot uw gegevens](#).
10. **Vragen en opmerkingen** - [Neem contact met ons op](#) als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacy beleid en onze privacy praktijken.

Afmelden voor advertenties van derden

Als u in Canada woont, kunt u mogelijk de tool gebruiken die is ontwikkeld door de Digital Advertising Alliance of Canada om u af te melden voor advertenties van derden. Door deze tool te gebruiken, kunt u een lijst opvragen van partijen die advertenties kunnen richten op basis van uw online activiteiten op het web. U kunt er ook voor kiezen om uw gebruik van uw informatie voor die doeleinden te weigeren. U kunt de tool vinden via de volgende link: <https://youradchoices.ca/choices/>.

Bedrijfsregio Azië

Australië

Omdat Permobil in Australië aanwezig is, moeten we voldoen aan de vereisten van de Australische Privacywet met betrekking tot de [verzameling](#), [beveiliging](#), [kwaliteit](#), [toegang](#), [het gebruik en de openbaarmaking](#) van persoonlijke informatie. Neem voor meer informatie over onze praktijken met betrekking tot de Australische

privacy beginselen (APP's) contact met ons op via: privacy@permobil.com.

Hoe u een klacht indient volgens de Australische privacy beginselen

Als u van mening bent dat uw privacy is geschonden, of als u van mening bent dat we de APP's hebben geschonden of verkeerd zijn omgegaan met uw persoonlijke informatie, hebt u het recht om een klacht in te dienen door [contact met ons op te nemen](#). Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij omgaan met klachten die u in het kader van deze Privacyverklaring aan de orde stelt, kunt u contact opnemen met het kantoor van de [Australische Information Commissioner](#).

Nieuw-Zeeland

Als u inwoner van Nieuw-Zeeland bent en niet tevreden bent met de manier waarop wij omgaan met klachten die u in het kader van deze Privacyverklaring aan de orde stelt, kunt u contact opnemen met het [Kantoor van de Privacy Commissioner](#).

Uw rechten en keuzes

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot de persoonlijke informatie die we over u bijhouden. We bieden u ook bepaalde keuzes over welke persoonlijke informatie wij van u verzamelen, hoe we die informatie gebruiken en hoe we met u communiceren. Als u vragen hebt over uw rechten, zoals hieronder vermeld, of als u gebruik wilt maken van uw rechten, [neemt u contact met ons op](#).

U kunt uw rechten uitoefenen door [contact met ons op te nemen](#) of door een [aanvraagformulier](#) in te dienen. U hoeft geen vergoeding te betalen voor toegang tot uw persoonlijke informatie (of om andere rechten uit te oefenen); we kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, herhalend of overdreven is. Als alternatief kunnen we onder deze omstandigheden weigeren om aan uw verzoek te voldoen.

Mogelijk moeten we specifieke informatie van u vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonlijke informatie te waarborgen (of om uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een andere beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens niet worden bekendgemaakt aan iemand geen recht heeft deze gegevens te ontvangen. We kunnen ook contact met u opnemen om u om verdere informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek om onze reactie te versnellen.

We proberen binnen een maand op alle legitieme verzoeken te reageren. Af en toe kan het langer dan een maand duren als uw verzoek bijzonder complex is of als u meerdere verzoeken hebt ingediend. In dit geval zullen we u daarvan informeren en u op de hoogte houden.

Recht om geïnformeerd te worden over hoe uw persoonlijke informatie wordt gebruikt

U hebt het recht geïnformeerd te worden over hoe wij uw persoonlijke informatie zullen gebruiken en delen. Deze uitleg wordt u verstrekt in een beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk formaat en wordt in duidelijke bewoordingen geschreven.

Recht op toegang tot uw persoonlijke informatie

U hebt het recht om bevestiging te krijgen of we uw persoonlijke informatie verwerken, om toegang te krijgen tot uw persoonlijke informatie en informatie over hoe uw persoonlijke informatie door ons wordt gebruikt.

Het recht op toegang tot persoonlijke informatie kan in sommige omstandigheden beperkt zijn door lokale wettelijke vereisten. We zullen reageren op alle verzoeken om toegang te krijgen tot uw persoonlijke informatie, deze te wijzigen of te verwijderen zoals vereist door de plaatselijke wettelijke vereisten. Neem [contact met ons op](#) om deze rechten uit te oefenen.

Recht op rectificatie of wijziging van onnauwkeurige persoonlijke Informatie

U hebt het recht om onnauwkeurige of onvolledige persoonlijke Informatie te laten rectificeren. Als we de relevante persoonlijke informatie aan derden hebben bekendgemaakt, zullen we redelijke stappen ondernemen om deze derden waar mogelijk te informeren over de rectificatie

Recht om uw persoonlijke informatie in bepaalde omstandigheden te laten wissen

U hebt het recht om te vragen of uw persoonlijke informatie te wissen als:

- de persoonlijke informatie niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is verzameld of anderszins verwerkt
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie, overeenkomstig uw recht van verzet en we hebben geen dwingende rechtmatig belang
- als de persoonlijke informatie door ons onrechtmatig is verwerkt
- uw persoonlijke informatie moet worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting onder toepasselijk recht.

We zullen elke aanvraag zorgvuldig behandelen in overeenstemming met de vereisten van alle wetten met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke informatie. Neem, als u vragen hebt over uw recht om te worden verwijderd, [contact met ons op](#).

Het recht om de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken

U hebt het recht om de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken in bepaalde omstandigheden. Dit zijn onder andere:

- u betwist de juistheid van de persoonlijke informatie en we moeten de verwerking gedurende een bepaalde periode beperken om de juistheid van relevante gegevens te kunnen verifiëren
- de verwerking is onwettig en u vraagt om beperking van het gebruik in plaats van om het wissen van de persoonlijke informatie
- we hebben de persoonlijke informatie niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking zoals bepaald in de afdeling [Hoe gebruiken wij uw informatie](#) in deze Verklaring, maar de persoonlijke informatie wordt door u vereist voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering
- u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking volgens wat is uiteengezet in de afdeling [Recht op bezwaar](#) en onze verificatie van de gerechtvaardigde redenen is in behandeling

Het recht op Gegevensoverdraagbaarheid

In bepaalde omstandigheden kunt u vragen om een kopie te ontvangen van persoonlijke informatie over u die u ons hebt verstrekt (bijvoorbeeld door een formulier in te vullen of informatie te verstrekken via een website). Het recht op gegevensoverdraagbaarheid is alleen van toepassing als de verwerking op uw toestemming is gebaseerd of als de persoonsgegevens voor de uitvoering van een contract moeten worden verwerkt en de verwerking met geautomatiseerde middelen (d.w.z. elektronisch) wordt uitgevoerd.

Recht op bezwaar tegen verwerking

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie in bepaalde omstandigheden, waaronder:

- wij verwerken persoonlijke gegevens op basis van rechtmatige belangen of voor de uitvoering van een taak van algemeen belang
- we gebruiken persoonlijke gegevens voor directe marketing doeleinden
- informatie wordt verwerkt voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden.

Als u verzoekt om gebruik te maken van uw recht om bezwaar aan te tekenen, zullen we de persoonlijke informatie niet langer verwerken tenzij we overtuigende en legitieme redenen voor een dergelijke verwerking kunnen aantonen die de privacybelangen tenietdoen. Als u bezwaar hebt tegen verwerking voor direct marketing, zullen we dergelijke verwerking niet langer uitvoeren.

In bepaalde omstandigheden, zelfs als u bezwaar hebt tegen bepaalde verwerking, kunnen we deze verwerking voortzetten als dit op grond van toepasselijke wetgeving is toegestaan of verplicht is, bijvoorbeeld wanneer we moeten voldoen aan wettelijke vereisten of om contractuele verplichtingen met betrekking tot de geregistreerde persoon na te komen.

Marketingcommunicatie

We sturen u graag informatie over onze producten en diensten die mogelijk interessant voor u zijn. U kunt ons op elk moment vertellen u geen marketingcommunicatie te sturen via e-mail door te klikken op de link waarmee u zich afmeldt in de marketingmails die u van ons ontvangt of door contact met ons op te nemen zoals uiteengezet onder "Contact met ons opnemen" hieronder.

Toestemming geven en intrekken

U wordt gevraagd uw toestemming te geven voor bepaalde verwerking van uw persoonlijke informatie. Als de verwerking wordt uitgevoerd op basis van uw toestemming, wordt een dergelijke verwerking vermeld in deze Verklaring en volgens de instructies zoals hierin uiteengezet.

U kunt elke toestemming die u eerder aan ons hebt verstrekt, intrekken voor het verwerken van uw persoonlijke informatie. Zodra u uw toestemming hebt ingetrokken, zullen we stoppen met het verwerken van uw persoonlijke informatie die verband houdt met uw toestemming en voor expliciet vermelde doeleinden zoals hierin uiteengezet.

Houd er rekening mee dat, zelfs als u uw toestemming voor bepaalde verwerkingsdoeleinden intrekt, we andere persoonlijke informatie kunnen blijven verwerken voor andere doeleinden waar we een andere wettelijke grond hebben om dit te doen. Dit kan een verwerking inhouden om aan een contractuele verplichting jegens u met betrekking tot onze producten te voldoen of wanneer we volgens de toepasselijke wetgeving een wettelijke verplichting hebben om dit te doen.

Hoe u uw rechten uitoefent

U kunt op elk moment uw rechten uitoefenen door [contact met ons op te nemen](#) of door een [aanvraagformulier](#) in te dienen. Houd er rekening mee dat we mogelijk contact met u opnemen en u vragen om uw identiteit te bevestigen om ervoor te zorgen dat we uw persoonlijke informatie niet bekendmaken aan onbevoegde personen. We kunnen u vragen uw verzoek te specificeren voordat we actie ondernemen.

Zodra we uw identiteit hebben bevestigd, zullen wij uw verzoek behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Houd er rekening mee dat zelfs als u bezwaar hebt tegen bepaalde verwerking van persoonlijke informatie, we de verwerking kunnen voortzetten als dit wettelijk is toegestaan of vereist, zoals

wanneer nodig om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Gegevensbescherming voor kinderen

We doen er alles aan om de gegevens van kinderen te beschermen en u de keuze te laten hoe de gegevens van uw kind worden gebruikt of niet worden gebruikt. We volgen wereldwijde gegevensbeschermingswetten als deze betrekking hebben op de privacy van kinderen, indien van toepassing op Permobil-producten, zoals de Amerikaanse online privacybeschermingswet voor kinderen. Wij verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen zonder correcte toestemming van hun ouder of voogd.

Als u van mening bent dat we mogelijk persoonlijke informatie hebben verzameld van iemand jonger dan zestien (16), of een gelijkwaardige minimumleeftijd afhankelijk van uw rechtsgebied, zonder toestemming van ouderlijke of voogd, laat het ons dan weten via de methoden die zijn beschreven in de afdeling Contact met ons opnemen en we zullen passende maatregelen nemen om dit probleem snel te onderzoeken en aan te pakken.

Gegevensbescherming en beveiligingsmaatregelen

Wij maken gebruik van industriestandaard-technologieën, zoals firewalls, coderingstechnieken en authenticatieprocedures, ontworpen om de beveiliging van uw persoonlijke informatie te beschermen en om Permobil-accounts en -systemen te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Hoewel we ernaar streven uw persoonlijke informatie veilig te houden, is geen enkele beveiligingsmaatregel perfect en kunnen we niet garanderen dat uw persoonlijke informatie nooit openbaar wordt gemaakt op een manier die niet in overeenstemming is met deze verklaring (bijvoorbeeld als gevolg van ongeoorloofde acties door derden die inbreuk maken op de wet of deze verklaring).

Permobil is op geen enkele manier aansprakelijk voor vorderingen of verliezen van welke aard dan ook die verband houden met het gebruik of misbruik van uw gebruikersidentiteit door de activiteiten van derden buiten de macht van Permobil of omdat u de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gebruikersidentiteit niet bewaart. Wij zijn niet verantwoordelijk als iemand anders toegang tot uw account krijgt via registratiegegevens die zij van u hebben verkregen of via een schending door u van deze verklaring of de Eindgebruikersovereenkomst. Als u een beveiligingsopmerking heeft, stuur dan een e-mail naar privacy@permobil.com.

Toekomstige wijzigingen

Permobil kan deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer we de verklaring wezenlijk wijzigen, wordt er een kennisgeving op onze website geplaatst samen met de bijgewerkte verklaring.

Wat gebeurt er als er een verandering in eigendom is?

Informatie over onze klanten en gebruikers, inclusief persoonlijke informatie, kan worden gedeeld en overgedragen als onderdeel van een fusie, overname, verkoop van bedrijfsmiddelen of de overgang van een dienst naar een andere provider. Dit geldt ook in het onwaarschijnlijke geval van een insolventie, faillissement of curatele waarin door een dergelijke procedure klant- en gebruikersgegevens aan een andere entiteit zouden worden overgedragen.

Contact met ons opnemen

Als u vragen of opmerkingen hebt over de Verklaring of de gegevensverwerking van Permobil of als u een klacht wilt indienen over een mogelijke schending van de lokale privacywetgeving, neem dan contact met ons op via de volgende contactgegevens, afhankelijk van het land waar u woont of uw locatie, zoals van toepassing:

VS, Canada, Zuid-Amerika, Australië, Azië, Nieuw-Zeeland	Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland, IJsland
Privacy Officer Permobil, Inc. 300 Duke Drive Lebanon, TN 37090 USA privacy@permobil.com	Privacy Officer Permobil AB Jan Stenbecks Torg 17 Kista, 164 40 Sweden privacy@permobil.com

U kunt ook telefonisch contact opnemen met het desbetreffende klantenservicenummer voor uw land. Al dergelijke mededelingen worden onderzocht en antwoorden worden waar mogelijk zo snel mogelijk verstrekt. Als u niet tevreden bent met het ontvangen antwoord, kunt u uw klacht doorgeven aan de relevante regelgever in uw rechtsgebied. Als u ons daarom vraagt, zullen we ons best doen om u de informatie te verstrekken die u nodig heeft.