

ペルモビール グローバルプライバシー保護についての通知

最終更新: 2020年5月

お客様のプライバシーは、私たちペルモビールにとって重要な事項です。 当社は、特に当社の製品やサービスをご利用いただく場合に、お客様にあわせた選択を行っていただけるよう、必要な情報を提供することを目指しています。 この理由から、当社では、お客様の個人情報をどのように収集し、使用し、開示し、転送し、保存し、維持するかについて説明した、グローバル プライバシー保護についての通知(本「通知」)を作成しました。 当社は、お客様が現在居住、就労、その他ご滞在されている国の現行のデータ保護法に従うことをお約束します。

この通知は[当社の製品](#)セクションに挙げられた製品と、この通知を参照する当社のその他の製品に適用されます。 この通知で総称として「製品」の語が使用された場合、ペルモビールおよびその子会社または系列会社が提供する、サービス、ウェブサイト、アプリ、ソフトウェアおよび装置を意味します。 必要な情報を見つけやすくするために、この通知は左側のメニュー内のセクションに分けて表示されています。

お客様の個人情報をペルモビールで使用する場合は、お客様には、各種権利が認められています。 こうしたお客様の権利については、[お客様の権利および選択](#)のセクションからご確認いただけます。 またご不明点がございましたら[お気軽にお問い合わせください](#)。

「個人情報」とは、個人データ、個人の健康情報、個人を識別できる情報を含めて、当社にグローバルに適用されるデータ保護法によって定義されたあらゆる個人情報を意味します。 さらに、「[当社ではお客様に関してどのような情報を収集していますか?](#)」のセクションでは、お客様に関して当社が収集する個人情報を説明しています。

ペルモビールは、ヨーロッパの一般データ保護規則(「GDPR」)の次の原則を含め、グローバルデータ保護法およびその他情報の適正な取扱い慣行が定めた指針に従っています：

- 合法性、透明性および公平性
- 目的の限定
- データの最小化
- 正確性
- 保管期限
- 機密性と完全性

当社がお客様の個人情報を処理する場合のコントローラー（管理者）となるのは誰ですか？

当社がお客様の情報を[オンラインサービス](#)、修理と整備提供、[マーケティング活動を行う](#)などの目的に使用する場合、当社が情報のコントローラー（管理者）となります。 これは、なぜお客様の個人情報を必要とするか、また、お客様が当社製品をご利用いただくに当たり、お客様の利益のために当社がどのように個人情報を処理するかについて、当社が決定することを意味します。

カスタマイズ製品のご依頼ではほとんどの場合、当社はディーラーまたはお客様の主治医からお客様の個人情報を受け取ります。 これらの関係においては、当社が、これらの代理として情報の処理を

行うプロセッサー（処理者）となります。これは当社が、お客様の個人情報のコントローラーに代わって、情報の処理を行うことを意味します。

いずれの場合でも、当社では、保持する個人情報を保護し、お客様が当社の製品を使用する場合には、期待されるような方法で処理を行うことを確認する能力をご提供します。

当社はおお客様の個人情報をどのように収集していますか？

お客様がディーラーまたは臨床医経由で、当社の製品をご注文いただいた場合、当社は、お客様に関する個人情報を収集します。さらに、お客様が当社のオンラインサービスにご登録いただき、当社の製品を使用する場合も、当社は、お客様に関する個人情報を収集します。お客様が、接続を利用する当社の製品を使用し、同意を行った場合も、お客様から直接、あるいはお客様の製品を通じて、お客様の個人情報を収集する場合があります。

当社ではお客様に関してどのような情報を収集していますか？

お客様が当社の製品を使用する、または当社やその製品と接触する場合、当社は様々な目的で、お客様に関する情報を収集しています。これらの目的には、お客様に必要な製品をご提供し、これらについてのご連絡を差し上げることが含まれます。さらに当社は、製品を開発し、改善するためにこの情報を使用しています。

当社は、使用する製品やサービスに応じて、次のカテゴリーの個人情報を収集しています：

- **身元情報**

身元情報は、お客様の名、姓、ユーザー名または同様の識別子、生年月日および性別（ジェンダー）を含んでいます。お客様、ディーラーあるいは臨床医から、サービスについてのお問い合わせや依頼、苦情を当社にお送りいただく場合、当社は身元情報を収集します。当社は一部の 경우에는、製品のご注文時に、お客様のディーラーまたは臨床医から、お客様の身元情報を取得します。

- **連絡先情報**

連絡先情報には、お客様の電子メールアドレス、住所および電話番号が含まれます。お客様から、当社にサービスについてのお問い合わせや依頼、苦情をお送りいただく場合、当社はおお客様の連絡先情報を収集します。また、製品ご注文時に、当社はおお客様のディーラーまたは臨床医からおお客様の連絡先情報を取得する場合があります。

ほとんどの場合当社は、こうした個人情報を、プロセッサーとして、またはお客様のディーラーないし臨床医の業務関係者として収集します。しかしながら、苦情処理、製品メンテナンスおよび会計作業などのように、当社がこうした情報をコントローラーとして、あるいは保険適用外医療従事組織として処理する場合があります。

- **測定情報**

クライアント評価では、お客様の仕様とニーズにあわせてカスタム製造された車いすを提供するため、お客様の身体測定情報を収集します。

一部のシーティング・ポジショニング製品をご注文いただく場合、当社は、お客様それぞれのポジショニング・ニーズに合わせた圧点マッピングを行います。

- **取引情報**

取引情報には、製品、サービスおよび部品を含む、お客様のご注文履歴に関する詳細、およびお客様が購入された製品のその他詳細が含まれます。当社は、新しい部品のご注文の支援や、技術サポートをはじめ、よりよいカスタマーサポートおよびサービスを提供するために、この情報を収集します。

- **サインイン情報**

お客様または臨床医が、当社のソフトウェアやアプリへのアクセス登録を行うためには、製品のアカウント(「ユーザー役割」)登録の手続きが必要となります。登録手続きで収集された個人情報には、お客様の名前および電子メールアドレスが含まれます。お客様のユーザー役割の設定では、ペルモビールによる承認が必要です。登録とユーザー役割の承認後、ユーザー名とパスワードが付与されます。

- **技術情報**

技術情報には、インターネットプロトコル(IP)アドレス、お客様のログイン認証情報、ブラウザタイプおよびバージョン、タイムゾーン設定および位置情報、ブラウザプラグインとバージョン、オペレーティングシステムとプラットフォーム、およびこのウェブサイトと[当社のオンライン製品](#)にアクセスするためのお客様が使用する装置についてのその他の技術が含まれます。

- **使用状況情報**

使用状況情報には、[バーチャルシーティングコーチ](#)にご登録いただいた場合のお客様のシーティング・ポジショニング慣行等、お客様がどのように当社の製品を使用されているかに関する詳細が含まれます。お客様が、接続を利用する当社の製品を使用し、同意を行った場合も、お客様の使用状況情報を収集する場合があります。

- **健康記録**

お客様が当社の[オンラインサービス](#)、のいずれかにご登録いただいた場合、当社では、当社製品の納品と保守点検でご指定いただいたクリニックまたは医療保健サービス提供者の代理として、当社の製品の使用状況に関する情報を含めた、お客様の情報を収集します。当社の製品と関係して収集する情報の種類に関するさらに詳しい情報は、[当社の製品](#)セクションをご確認ください。

ビジネスを行う際に、当社は、一定の制限の下で、健康情報を含む記録の開示を受け、また記録の作成を行います。収集した健康情報は、その他製品からのデータと紐づけることはなく、お客様の明示的な同意がない限り他の目的には使用されません。例えば、当社では、お客

様からの明示的な同意がない限り、当社製品の販促や広告の目的でお客様の健康情報を使用することはありません。

- **位置情報**

ペルモビールは、位置情報有効化の前にお客様の明示的な同意をいただいたうえで、位置情報を利用する製品をご提供します。これらの位置情報に基づく製品を提供するため、当社では、正確な位置データを収集し、使用し、お客様と、お客様の法定後見人、お客様のディーラーあるいはお客様の同意を得た臨床医に共有します。GPS装置が有効化されている場合、共有された情報は、お客様の車いすのリアルタイムの地理的な位置が含まれます。装置の位置のデータ収集の有効化または無効化の切り替えは、マイペルモビール スマートフォンアプリ、[マイペルモビールウェブサイト](#)、あるいはディーラーへのご連絡または[当社へのご連絡](#)によって行うことができます。

- **装置センサーからの情報**

ペルモビールは、お客様の位置に関するデータ、車いす走行マイル数、バッテリーステータス、保守情報、診断データ、サービスデータを収集するセンサーを搭載した電動車いすを提供しています。こうした製品に関する情報は、有効化後に、使用およびペルモビールからの受信が可能になります。これらのセンサーは、電動車いす納品時点では無効化されており、お客様からご依頼があった場合のみ有効化されます。お客様に装置センサーを有効化する方法については、お客様のディーラーにお問い合わせください。

当社の製品のお客様の使用状況に関する情報は、お客様のクリニックと医療保健サービス提供者を代表し、適時お客様の個別の治療を支援する目的で収集されます。お使いいただく当社の製品によって、装置とアプリでどのセンサー・データを使用することができるかを設定する場合は、お客様のディーラーにご連絡いただくかprivacy@permobil.com宛に電子メールを送信していただくことができます。

当社はお客様の個人情報をどのように使用していますか？

当社が処理する個人情報のタイプはお使いいただく製品によって異なります。当社の製品に関して収集する情報の種類と使用の方法に関するさらに詳しい情報は、[当社の製品](#)セクションをご確認ください。

法定要件

ペルモビールは、法定要件を満たすために個人情報を保持します。例えば、当社は簿記規則に従って情報を保存しています。さらに、当社は、EU医療機器規則あるいは医療機器メーカーに適用される米国食品医薬品局(FDA)の要件にある報告義務に従って情報を保存しています。この処理は準拠法の下での法的義務に基づくものです。当社の法定事項についての詳細は、[法的義務](#) および [法務開示](#)のタイトルのあるセクションを参照してください。

ご連絡

必要なお連絡

当社は適時、製品、および条件や規約、方針への変更に関するご連絡など重要な通知を送信するためにお客様の個人情報を使用します。この情報は、ペルモビールが当社の製品の品質を維持し、お客様のプライバシーの権利をお客様にお知らせし、お客様と当社の契約上の義務を履行し、装置の適切な使用を通じお客様の安全性を保証するために必要となるため、これらのご連絡を受け取らない設定はご選択いただけません。この処理はペルモビールの[正当な利益](#)の目的あるいは当社のお客様との[契約](#)に基づきます。

必須ではない任意でのご連絡

ペルモビールの顧客の皆様には、当社が収集する個人情報から、ペルモビールの最新の製品発表、ソフトウェア・アップデートおよび来たるイベントについての最新情報を当社からお客様にご提供することも可能になっています。この処理はお客様にお知らせを行う、当社の正当な利益に基づきます。これらのご連絡の受信は必須ではなく、任意となります。当社のメーリングリストからの登録解除を希望される場合は、[当社へのご連絡](#)により、あるいは電子メール内の「登録解除」リンクのクリックによりいつでも手続きを行うことができます。

社内使用

当社は、当社の製品を生産し、開発し、操作し、納品し、改善し、かつエラー、不正行為あるいはその他非合法活動を検知し、これらから保護するために個人情報を使用します。当社は、お客様の本人確認のためにこの情報を使用します(例えば当社のウェブサイトを再度ご利用いただいた場合)。この処理は当社のお客様との[契約](#)あるいはお客様にお知らせを行う、当社の[正当な利益](#)に基づきます。

さらに、ペルモビールの製品および顧客とのコミュニケーションを改善し、ペルモビール製品の請求システムを実装するため、当社は、会計監査、データ分析および調査のような社内目的で個人情報を使用します。この処理は、ペルモビールの[正当な利益](#)の目的、お客様との[当社の契約](#)あるいはお客様の[明示的な同意](#)と、[マイペルモビールサービス](#)の使用に基づきます。

当社はこれらのタスクを行なうために必要な最低限の範囲の個人情報を使用するよう試み、また製品改善など多くの場合において、識別情報を削除し、集合化し、匿名化または変名化した情報のみを使用します。

社外使用

当社は、エンドユーザーライセンス契約(「EULA」)を実施する目的、またお客様のディーラーと共同で、製品とカスタマイゼーションのご注文と提供の目的、また[位置情報サービス](#)が有効化された場合、クリニックおよび医療保健サービス提供者が、ペルモビール製品のフリートを追跡し、整備を行えるようにする目的で、それぞれ個人情報を使用します。この処理は、ペルモビールの[正当な利益](#)の目的、お客様との当社の[契約](#)あるいはお客様の[明示的な同意](#)と、[マイペルモビールサービス](#)の使用に基づきます。

装置センサーからの情報

ペルモビールは次の目的で能動素子センサーから収集したお客様の情報を使用します:

- お客様のクリニックまたは医療保健サービス提供者に、電動チルト、電動リクライニング、電動レッグレスト持ち上げのような製品の電動シート機能をどのように、またいつ使用するについてフィードバックを提供する目的。この処理はお客様の[明示的な同意](#)と、[マイペルモビールサービス](#)の使用に基づきます。
- お客様にサービス修理、部品交換および当社のオンラインサービス技術サポートのような様々なペルモビール製品の使用の支援を提供する目的。この処理はお客様との当社の[契約](#)に基づきます。
- 当社のライセンサーが許諾技術を改善することに役立てる目的。この処理は当社の[法的義務](#)に基づき、識別情報を削除し、集合化し、匿名化または変名化した情報のみが処理されます。
- 臨床結果への対応。この処理はお客様の[明示的な同意](#)と、マイペルモビールサービスの使用に基づきます。
- ペルモビール製品の臨床医療プロトコル遵守を促進する目的。この処理は当社の[法的義務](#)に基づきます。
- ディーラーと臨床医がペルモビール製品のフリートを追跡しサービスを行うことを可能にする目的。この処理はお客様の[明示的な同意](#)と、マイペルモビールサービスの使用に基づきます。
- ペルモビール製品の請求システムの実装。この処理はお客様との当社の[契約](#)に基づきます。

当社がお客様の情報を売却することはありますか？

いいえ。ペルモビールではお客様のディーラー、臨床医あるいは医療保健サービス提供者を除いて、あるいは[第三者への開示](#) セクションで述べられるものを除き、お客様の個人情報を売却、譲渡、開示したり、その他広告主あるいはその他第三者に使用を認めることはありません。

当社は、お客様の情報をどれくらいの期間保持しますか？

当社のお客様が当社にご依頼いただいた製品を提供し、かつこの通知に述べられた目的を完了する目的に必要な限りにおいてお客様の情報を維持します。

さらに、当社は、EU医療機器規則あるいは医療機器メーカーに適用される米国食品医薬品局(FDA)の要件のとおり報告義務に従ってお客様の情報を保存しています。さらに、当社は紛議を解決し、法務契約および方針を実施するため必要なお客様の個人情報を保持し、使用します。

当社で、収集した目的でお客様の情報を使用する必要がなくなり、また当社の法務または規制の義務に従い保持の必要がなくなった場合、当社はシステムから情報を削除する、あるいは当社がお客様を識別することができないように情報を匿名化します。当社は、お客様の情報をバックアップで保持している場合があります。当社の保存慣行に関する詳細は[当社にお問い合わせください](#)。

当社はどのようにお客様の情報を保存していますか？

お客様の個人情報は、ペルモビールのサーバー、およびペルモビールが使用するクラウドデータベース管理サービスのサーバー上に、ペルモビールによって保存されます。これらのサーバーはアイルランド、スウェーデン、オーストラリアあるいはアメリカに位置します。当社がどのようにお客様の情報を保存するかに関する詳細は[当社にお問い合わせください](#)。

クッキーおよびその他技術

当社では、当社が当社のウェブサイト上でお客様の活動を分析し、また当社の製品を改善するために、第三者サービスプロバイダーを使用しています。例えば、これらのサービスプロバイダーは、当社の製品の実績の測定や、ビジターの活動を分析する業務を支援しています。当社は、これらのサービスプロバイダーがペルモビールのために行うサービスで、クッキーを使用することを認めています。当社の第三者サービスプロバイダーはこの通知に完全に従うことが義務付けられています。

収集される情報は、インターネットプロトコル(IP)アドレスまたは同様の識別子です。お客様はブラウザでクッキーを拒否する設定を行うことができます。また、当社のウェブサイトでは、お客様のブラウザからクッキーを削除する方法をお客様にご案内しています。ただし、クッキーを拒否する設定を行った場合、一部の 경우에는、当社のウェブサイトのいくつかの機能をご利用いただけなくなることがございます。

クッキーをブロックするために使用される方法は、使用されるウェブブラウザによって異なります。例えば、お客様がMicrosoft Edgeのクッキーを無効化しても、Google Chrome、FirefoxあるいはSafariのクッキーは無効化されていません。詳細はウェブブラウザの「ヘルプ」あるいは対応するメニューをご確認ください。また、多くの場合、特定の種類のクッキーに関して設定を変更することもできます。詳細情報はwww.aboutcookies.orgまたはwww.allaboutcookies.orgをご確認ください。

当社によるクッキーの使用は通常、一切の個人情報とリンクされていません。しかしながら、こうした非個人情報と個人情報と紐付けられている限りにおいては、当社はこの通知の目的で、組み合わせられた情報を個人情報として処理しています。

使用されるクッキーのタイプ

- **厳密に必須となるクッキー:**これらのクッキーはウェブサイトの機能に必要なものであり、また当社のシステムではオフに設定することはできません。これらは、通常お客様のプライバシー設定、ログインやフォーム入力のような、お客様による操作に応じた対応から発するサービスリクエストによって設定されます。お客様の設定によって、ブラウザでこれらのクッキーをブロックする、または動作で警告を表示させることができますが、一部の 경우에는、ウェブサイトのいくつかの機能をご利用いただけなくなることがございます。これらのクッキーでは個人情報は保存されていません。
- **パフォーマンスクッキー:**これらのクッキーは、当社がサイトのパフォーマンスを測定し、改善するために、訪問数およびトラフィックのソースの計数を行うためのものです。これらを利用して、当社では最も閲覧されるページや最も利用が少ないページ、ビジターがサイトをどのように閲覧しているかについて調べています。これらのクッキーが収集する情報は、すべて集合化され、したがって匿名化されています。お客様がこれらのクッキーの利用を許可しない場合、当社は、お客様がいつサイトを訪れたかを調べたり、モニターすることはできなくなります。
- **広告とターゲティングクッキー:**これらのクッキーは、広告パートナーにより当社のサイトに設定されています。これらは、それぞれのパートナー会社でお客様の関心についてプロフィールを構築し、お客様にその他サイト上で関連性の高い広告を表示するために使用されます。これらは直接個人情報を保存しているものではありませんが、お客様のブラウザおよびインターネットデバイスを一意に識別する情報に基づいています。これらのクッキーを許可しない場合、ターゲット化された広告の表示が減少します。

- **ソーシャルメディアクッキー:** これらのクッキーは、お知り合いやネットワーク上で当社のコンテンツを共有できるようにするために、当社がサイトに追加した一連のソーシャルメディアサービスによって設定されています。これらは、その他サイトを横断し、お客様のブラウザを追跡し、お客様の関心のプロファイルを構築することができます。これは、その他ウェブサイトで表示されるコンテンツやメッセージに影響を及ぼします。これらのクッキーを許可しない場合、これらの共有ツールを使用したり表示することができない場合があります。

Google Analytics と Quantcast Measure

当社はGoogle AnalyticsおよびQuantcastを使用して、サイト改善とビジターへのよりよいユーザー体験の提供のため、ビジターがどのように私たちのウェブサイトを使用するかについての情報を保存しています。

Google

Analyticsは、第三者情報保存システムで、お客様が閲覧したページ、特定のページおよび一般にウェブサイト上に滞在した時間の長さ、どのようにサイトにたどり着いたか、またお客様が、いつサイトに到着し、サイト内で何をクリックしたかに関する情報を記録します。

これらのクッキーは、お客様の名前、アドレスなどのような、お客様に関する個人情報を保存していません。また、当社はペルモビール以外の会社とはデータを共有していません。

次のリンクでGoogle

Analyticsの個人情報保護方針をご確認いただけます。 <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

次のリンクでQuantcast

Measureの個人情報保護方針をご確認いただけます。

<https://www.quantcast.com/privacy/.m/intl/en/policies/privacy/>

ブラウザプラグイン“Google Analytics Opt-out Browser Add-on”を [こちら](#) からダウンロードすることにより、Google Analytics 情報収集からオプトアウトすることができます。

IPアドレス

IPまたはインターネットプロトコルのアドレスは、インターネットにログオンする場合に、コンピューターに割り当てられる一意の数字のアドレスです。当社のサイトを訪れる場合、お客様のIPアドレスは記録されますが、当社の分析ソフトウェアは、様々な地域から何人のビジターが訪れたかを追跡する目的でのみこの情報を使用しています。

ソーシャルメディア・プラグイン

当社のウェブサイトでは、お客様がフェイスブック、ユーチューブ、ツイッターおよびインスタグラムのような第三者ソーシャル・ネットワーキング・プラットフォームを使用することが可能になっています。これは、フェイスブックの「いいね」やツイートなどのようなソーシャルメディアプラグインの使用を含んでいます。

これらのソーシャル・ネットワーキング・プラットフォームおよびプラグインを使用する場合、利用されるサービスでのお客様のユーザー名およびパスワードあるいはこれらのサービス上でお客様から集められた情報が、当社と共有される場合があります。ソーシャル・ネットワーキング・プラットフォームおよびプラグインを使用する場合、お客様はこれらのプラットフォームと情報を共有し、情報の開示には、プラットフォームの個人情報保護方針が適用されます。さらにこれらは、お客様の

活動を含めお客様に関する情報を収集する、あるいはお客様のウェブサイト使用に関して、ソーシャル・ネットワーキング・プラットフォーム上でお客様の接続を通知する場合があります。

このようなサービスでは、より多くのターゲット広告を表示する目的で多数のウェブサイトにあたってお客様の活動を監視することを可能になっている場合があります。 こうした場合は、それぞれのウェブサイト独自のプライバシー方針が適用されることにご注意ください。当社では、これらの方針をご確認いただくことを推奨しています。

当社の情報処理における法的根拠はどのようなものですか？

当社は次の法務根拠に基づきお客様の個人情報を使用しています：

契約の履行

以下をはじめ、お客様との当社の契約の下での当社の製品やサービスをお客様に提供するために必要な場合：

- ご注文いただいた場合に、お客様のカスタマイズされた製品を製造または作成すること
- お客様が当社と連絡をとるまたはご依頼をいただく場合に、お客様のご本人様確認を行うこと
- 購入取引処理
- お客様、お客様のディーラーあるいはお客様の臨床医に対し、お客様のご注文詳細の確認を行うこと
- お客様、お客様のディーラーあるいはお客様の臨床医に対し、必要に応じてお客様のご注文ステータスの通知を行うこと
- 当社の製品保証書に従って製品を登録できるようにすること
- お客様に技術サポートおよびカスタマー・サポートを提供すること。

正当な利益

以下をはじめ当社の正当な利益として認められる場合：

- 当社の製品の管理およびお客様の記録の更新
- 当社の製品、サービスおよび内部プロセスの実行かつ/またはテストを行うこと
- 政府と規制団体の指針および推奨される最良慣行に従うこと
- 会計を含む当社の事業活動の管理および監査を行うこと
- お客様とおよび当社のスタッフのコミュニケーションをモニターし、記録をとること(以下を参照)
- 市場調査と分析、および統計を作成すること
- 関連製品についてのダイレクトマーケティングを行うこと 当社は、SMSテキストメッセージ、電子メール、電話、郵送およびソーシャルメディアとデジタルチャンネル(例えば、WhatsAppとHubSpotを使用して)によりお客様へのマーケティングを送信します。
- 適切な管理を条件として、当社の製品とサービス改善のため、あるいは当社の事業を評価するまたは改善するために、製品あるいはサービスの一部として、ビジネスパートナーに当社顧客の分析と情報を提供すること
- 営業または任意の法律や規制の義務に従うために、お客様の個人情報を、個人または組織と当社が共有する必要がある場合

正当な法的根拠として正当な利益が存在する場合は、当社は、当社の正当な利益がおお客様の権利と自由を上回らないことを保証する対策を行います。

法的義務

以下をはじめ準拠法の下で当社の法的義務に従うこと:

- 税務の目的で記録を作成すること
- 召喚状または命令に対応すること
- 行政に情報を提供すること。
- 法人の報告義務
- 準拠法で義務付けられた会計監査活動

同意

お客様の自由意思かつ十分な情報に基づいた個別の明白な同意に基づいて行うもの:

- ダイレクトマーケティングコミュニケーション
- 製品の更新あるいは技術的なアラートを送信する
- マーケティング・コミュニケーションと、新製品、サービスおよびアセットについての情報をお客様に送信する
- コンテスト、特典あるいはプロモーションについてのお客様へのお知らせと参加管理
- お客様のご意見やご感想の収集、ソフトウェアをテストする機会を提供する
- 健康情報のような特定の 카테고리의個人情報処理
- お客様の特定配慮情報についての処理(例えば未成年の子ども、知的障害を持った個人あるいは精神障害等)。

第三者への開示

ペルモビールは、お客様が情報収集サービスを有効化した場合のみ、ペルモビール製品を扱うペルモビールのディーラー、お客様のクリニックまたは医療保健サービス提供者と、お客様の個人情報および製品の使用状況情報を共有します。 下記のトピックあるいは当社の第三者対応の慣行の詳細については、[お問い合わせください](#)。

さらに、当社は、お客様が納品または保守で選択したクリニックまたは医療保健サービス提供者を代表して、お客様の情報と、当社の製品の使用状況に関する情報を収集します。

製品またはサービスにより、当社は次の当事者に個人情報を開示します:

- ウェブホスティング会社、郵送事務ベンダー、分析プロバイダー、また情報技術プロバイダーなど、当社の代わりにサービスを行う当社の第三者サービスプロバイダー。
- 法の執行、その他政府当局あるいは当社が適用を受けるあらゆる管轄の法律によって要求されるまたは義務付けられる第三者(存在する管轄法域内、あるいは管轄法域外)。契約で定められる通り。あるいは、当社が法務を提供するだけに合理的に必要と認める場合。 これらの状況では、当社は、事前の届出が準拠法によって禁止されていない、現状では可能でない、合理的でない場合を除いて、合理的にお客様またはお客様の組織を識別する情報を当社が公開する前に、お客様に通知するための合理的な努力を行います。
- サービスプロバイダー、アドバイザー、潜在的な業務処理パートナー、あるいは検討、交渉、あるいは、当社が買収された、あるいは別の会社と当社が合併した場合、または当社の財産の

すべてあるいは一部を売却する、清算する、譲渡する処理の完了に係るその他第三者。

管理上の開示

ペルモビールは、情報処理、顧客情報管理、顧客調査およびその他同様のサービスのようなサービスをペルモビールに提供する第三者に対して、お客様の個人情報および製品使用状況の情報を共有します。当社は、これらの第三者に、お客様の情報を保護し、かつ書面契約の下で、当社の指示とこの通知、準拠法に従い、個人情報の保護のための適切な技術的・組織的な手段を実行することを要求しています。

内部開示

ペルモビールは共同コントローラーあるいはプロセッサとなる内部子会社と、お客様の個人情報および製品使用状況の情報を共有します。ペルモビールは、世界に支社を持つ、グローバル企業です。したがって、お客様の個人情報は[データの国際的な移転](#) セクションに記載されているとおり、ヨーロッパ、中東、アフリカ(「EMEA」)、アジア、オーストラリア、ニュージーランドあるいは南北アメリカの当社の支社によって処理される場合があります。

法務開示

ペルモビールは、お客様の個人情報を、法律、法的手続きまたは訴訟上の要件および/または、お客様の国内または国外の公的機関や、政府組織からの要求に対応するために開示することがあります。さらに、当社は、国家安全保障、法の執行あるいはその他公に重要な問題の目的のために、開示が必要または適切であると当社が決定した場合、お客様に関する情報を公開することが要求されます。

情報の要求を受け取った場合、当社は召喚状や捜索令状のような適切な法律書類の添付を求めます。当社は当社にどんな情報が要請されたかに関して法律が認める限り透明性を維持しています。当社は、情報公開要請は、有効な法的根拠を保証するため注意深く調査し、データ法の執行が、特定の調査で、法的資格が存在する場合のみに対応を制限しています。

事業上の開示

さらに、なんらかのEULAの施行で合理的に開示が必要であると当社で認めた場合、当社のオペレーションまたはその他ユーザーの保護の目的、あるいは任意の準拠法、規制、規則、召喚状あるいはその他法手続きによって要求される場合は、お客様に関する情報を公開します。さらに、会社の再編、合併、破綻あるいは売却の場合には、関係する第三者に収集した個人情報および製品使用状況の情報をすべて譲渡します。

当社の製品

ペルモビールは、お客様の地域により様々な製品を販売する国際的企業です。下記は、ペルモビールが地域で、また一部の場合に全世界的に提供する製品の一覧です。一覧の製品に関する質問については、ディーラーまたは臨床医に詳細をお問い合わせください。また当社に[お問い合わせ](#)いただくことも可能です。

ウェブサイトとソフトウェア

当社のウェブサイトおよびソフトウェアの使用は、お客様の製品の使用によって制限された個人情報を使用します。 お客様に個別化された体験を提供する、サービス信頼性改善、スパムあるいはその他マルウェア防止、あるいはウェブサイトやソフトウェアの機能および機能を向上させるために、当社は、お客様、お客様のディーラーあるいはお客様の医療サービス提供者から、必要に応じて制限された個人情報を収集します。 当社は、お客様のデータをお客様の明示的な同意なく広告、あるいは同様の商業目的には使用しません。

バーチャルシーティングコーチ

お客様がバーチャルシーティングコーチサービス(「VSCサービス」)のご登録手続きを行う場合、ペルモビールは、Eメールアドレス、名前、VSCサービスがどのように利用されるかに関する情報、およびお客様の車いすの使用についての情報を含む個人情報を収集し、処理します。 この情報は、VSCサービスの適切な機能、およびお客様の医療サービス提供者がお客様の保健サービスと処理を個別化するために必要です。 任意でご登録いただく情報は、住所、生年月日、電話番号および健康情報を含んでいます。

お客様の携帯電話で、ウェブポータルあるいはアプリ(「アプリ」)からVSCサービスに接続することができます。 携帯電話アプリでは、お客様の個人情報への接続するために、ユーザー名または電子メールアドレスとパスワードを要求します。 アプリまたはウェブ・ポータルにログインした場合のみご本人様の個人情報をアクセスすることができます。 アプリかウェブ・ポータルと、お客様の個人情報が保存されたセキュアサーバーの間で転送されるすべての情報の通信は暗号化されます。

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|---|---|-------------------|--------------------|
| お客様にバーチャルシーティングコーチを提供し、お客様の臨床医がお客様の処方管理できるようにすること | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ サイインイン情報 | お客様、あるいはお客様のディーラー | 同意 |

| 目的および/または活動 | 個人情報 の種類 | 個人 情報の 情報源 | 処理 の法的 根拠 |
|-------------|---|-----------------------|-----------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 制限された健康情報 ▶ 使用状況情報 ▶ 位置情報 | 一か臨床医から直接装置センサーからの収集。 | |

マイペルモバイル

マイペルモバイルは、電子メール、名前、住所、車いすシリアル番号、注文情報、SIMカード情報、車いすのお客様の使用についての情報を含め個人情報を収集し処理します。この情報は、機能提供と、お客様にパフォーマンス増強と、使用情報を提供するために必要です。マイペルモバイルは、お客様の明示的な同意のうえで位置情報を収集することを選択できます。

| 目的および/または活動 | 個人情報種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|--|---|---|---|
| <p>ペルモビールで、製品を改善するために収集されたデータの使用を可能にすること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ サインイン情報 ➤ 健康記録 ➤ 位置情報 ➤ 装置設置センサーからの情報 ➤ 使用状況 | <p>お客様、あるいはお客様のお客様のディーラーか臨床医から直接 装置センサーからの収集。</p> | <p>管理者（コントローラー）が追求する合法的利益</p> |

| 目的および/または活動 | 個人情報種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|----------------|--|--|--|
| | 沉情報 | | |
| 調査のための個人データの共有 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ サインイン情報 ➤ 健康記録 ➤ 位置情報 ➤ 装置センサーからの情 | お客様、あるいはお客様のお客様のディーラーか臨床医から直接 装置センサーから | 管理者（コントローラー）が追求する合法的利益 |

| 目的および/または活動 | 個人情報種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|--|---|---------------------------------|---------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 報使用状況情報 | <p>の収集。</p> | |
| <p>ペルモバイルで製品情報とマーケティング素材の電子メール送信を可能にすること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ サイイン情報 ➤ 健康記録 ➤ 位置情報 ➤ 装置センサー | <p>お客様、あるいはお客様の日イラ一か臨床医から直接</p> | <p>同意</p> |

| 目的および/または活動 | 個人情報種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|---|--|-------------------------------|---------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ からの情報使用状況情報 | | |
| <p>データ主体の依頼により、家族、友人および介護者とデータを共有すること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ サインイン情報 ➤ 健康記録 ➤ 位置情報 ➤ 装置 | <p>お客様、あるいはお客様の日記か臨床医から直接</p> | <p>同意</p> |

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|-------------|---------------------------------|--------------|---------|
| | センサ二からの情報使用状況情報 | 装置センサーからの収集。 | |

Fleet Management (フリート管理)

Fleet Management (フリート管理) は、電子メール、名前、住所、車いすシリアル番号、注文情報、SIMカード情報、お客様の製品の使用についての情報を含め個人情報を収集し処理します。この情報はお客様のディーラーと共有され、Fleet Management (フリート管理) の適切な機能と、お客様のディーラーが率先した、迅速で、信頼できる車いすサービスおよびメンテナンスを行うために必要です。

キャプチャ

3D Scanning ROHO Capture (3DスキャンROHOキャプチャ) アプリは、は、電子メール、名前、住所、スキャンされたイメージ、また一定の健康情報を含み、これらに限定されない個人情報を収集し処理します。この情報は、適切な機能と、お客様の臨床医、医療従事者および/またはペルモビールが処方されたシーティングとポジショニングニーズを満たすために必要です。

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|--|---|----------------------------|--|
| <p>お客様に製品の適切なフィッティングをご提供する場合に、お客様と当社との関係を管理するため。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 身元情報 ▶ 連絡先情報 ▶ 制限された健康情報 ▶ 装置センサーからの情報 | <p>お客様、あるいはお客様が臨床医から直接</p> | <p>契約の履行</p> <p>装置センサーからの収集。</p> |

BodiTrakシステム

BodiTrakシステムは、圧点マップ、名前および/またはアカウント番号を含み、これらに限定されない、制限のあるデータを収集する圧点マッピングシステムです。 この情報は、適切な機能と、お客様の臨床医、医療従事者および/またはペルモビールが処方されたシーティングとポジショニングニーズを満たすために必要です。

| 目的および/または活動 | 個人情報 の種類 | 個人情報 の情 報 源 | 処理 の 法 的 根 拠 |
|---|---|------------------------------------|--|
| <p>お客様に製品の適切なフィッティングをご提供する場合に、お客様と当社の関係を管理するため。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ 制限された健康情報 ➤ 装置センサーからの情報 | <p>お客様、あるいはお客様からのデータまたは臨床医から直接</p> | <p>契約の履行</p> <p>装置セン</p> |

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|-------------|---------|----------|---------|
| | | サーからの収集。 | |

SmartDrive MX2+およびPushTracker(集合的にPushTrackerシステム)

お客様がPushTrackerシステムの利用登録を行った場合、ペルモビールは名前、Eメールアドレス、年齢、ユーザー名およびパスワードを含む個人情報を収集・処理します。さらに、ペルモビールは、システムの使用を通じて提供される、連絡先情報および個人的特徴を含む情報を収集します。PushTrackerシステムを利用するには、お客様のSmartDrive装置との接続に、Bluetoothへのアクセスが必要となります。

PushTrackerには、[位置情報](#)を収集するオプションがあります。当社が位置情報を使用して現在地の都市を決定し、関連情報のご案内図を表示しないことを希望される場合、アプリのアカウント設定セクションで位置サービスを無効化することができます。

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|--|---|-----------|--------------------|
| お客様にPushTrackerシステムをご提供し、製品に関してお客様と当社との関係を管理すること | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 | お客様、あるいはお | 同意 |

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|-------------|---|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ サインイン情報 ➤ 制限された健康情報 ➤ 装置センサーからの情報 ➤ 使用状況情報 ➤ 位置情報 | <p>お客様のデーラーか臨床医から直接</p> <p>装置センサーからの収集。</p> | |

Smart Evaluation Application (スマート評価アプリ)

お客様がSmart Evaluation Application (スマート評価アプリ) の利用登録を行った場合、ペルモビールは名前、Eメールアドレス、年齢、ユーザー名およびパスワードを含む個人情報を収集・処理します。さらに、ペルモビールは、アプリの使用を通じて提供された連絡先情報、クレジットカード情報および個人的特徴を含む情報を収集します。

このアプリには、[位置情報](#)を収集するオプションがあります。当社が位置情報を使用して現在地の都市を決定し、関連情報のご案内図を表示しないことを希望される場合、アプリのアカウント設定セクションで位置サービスを無効化することができます。

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|---|---|--------------------------|---------------------------|
| <p>お客様にSmart Evaluation Application (スマート評価アプリ) をご提供し、製品に関してお客様と当社との関係を管理すること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ サインイン情報 ➤ 装置センサからの情報 ➤ 使用状況 | <p>お客様、あるいはお客様からのデータ</p> | <p>同意</p> |

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|-------------|-------------|--------------|---------|
| | 情報位置情報 ▶ | 装置センサーからの収集。 | |

世界の規則

ペルモビールは多数の管轄法域にオフィスおよび設備を構え、国際的に事業を行っています。お客様の国のデータ保護規則の遵守についての詳細は当社に[お問い合わせ](#)ください。

データの国際的な移転

製品の提供のために、お客様の個人情報を、ペルモビール職員および当社を代行する第三者が、居住国とは別の国で個人情報にアクセス、利用および処理する場合など、当該情報の収集元となった国以外の諸国の受取人に転送する必要がある場合があります。上記の当該諸国は、お客様が最初に情報をご提供いただいた国とはデータ保護法が異なる場合があります。

お客様の個人情報を当社が他国に転送する場合、本通知に記載のとおり、適用されるデータ転送規則に規定される方法で、および同データを収集した時点でお客様に開示したとおりに、当該個人情報を保護します。

ペルモビールでは欧州経済領域およびスイスで収集された個人情報の国際的な移転についての承認済みの契約モデル条項(第46.2条GDPR)、(https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)を使用します。

欧州連合

ペルモビールはお客様の個人情報の[コントローラー \(管理者\)](#) あるいは[プロセッサー \(処理車\)](#) のいずれかとなります。当社は、当社の全体にわたって一般データ保護規則(GDPR)によって規定され、この通知に述べられる指針を厳守します。

ペルモバイルではどのようにGDPRの下での個人情報処理するか

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|--|---|----------------------------|---|
| お客様にマイペルモバイルソリューションまたは当社のウェブサイトへのアクセスを提供すること。 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ 測定情報 ➤ サインイン情報 ➤ 制限された健康情報 ➤ 位置情報 | お客様、あるいはお客様のディーラーか臨床医から直接。 | 同意 |
| 当社の利用条件またはこの通知への変更に関してお客様に通知することを含む、お客様との当社の関係の管理 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 | お客様、あるいはお客様のディーラーか臨床医から直接。 | 正当な利益 :当社の利用条件またはこの通知への変更に関して当社がお客様に通知することができることを保証すること |
| 政府、規制団体、あるいはその他行政機関とのお客様に関する関わり | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 | お客様、あるいはお客様のディーラーか臨床医から直接。 | 法的・規制上の義務 |
| データ機密保護改善、データおよびシステムトラブルシューティング、システム保守および試験、データホスティング、当社のオフィスおよびその他設備の管理を含め、当社のビジネス管理し保護すること | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 ➤ 技術情報 ➤ 使用状況情報 | お客様、あるいはお客様のディーラーか臨床医から直接。 | 正当な利益 :オフィスと設備の管理、情報技術サービス維持、ネットワークおよびデータ機密保護、不正行為阻止、また当社のインフラストラクチャの改善と再編を含む当社ビジネスの効率的で安全な進行の保証。 |
| マーケティングあるいはその他販促イベントあるいはクライアント・セミナー、類似イベントへのご招待、またお客様の参加を管理すること | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 | お客様、あるいはお客様のディーラーか臨床医から直接。 | 正当な利益 :当社のエンドユーザー記録が最新であることを保証すること、当社の製品の販促、当社のビジネスを成長させる方法の識別。 |
| お客様にマーケティング素材(紙面と電子マーケティングのコミュニケーションを含む)を送信する、お客 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 身元情報 ➤ 連絡先情報 | お客様、あるいはお客様のディーラーか臨床医から直接。 | 正当な利益 :当社のビジネスを成長させる方法の識別、当社の製品の販促。 |

| 目的および/または活動 | 個人情報の種類 | 個人情報の情報源 | 処理の法的根拠 |
|----------------------------|---------|----------|---------|
| 様に当社の製品を提供する別の手段について連絡すること | | | |

ペルモビールでは、プロファイリングを含む既知の自動意思決定を使用していません。

お客様が苦情を申し立てる権利

お客様には、お住まいの地域、就労されている地域、あるいはGDPRの侵犯の主張が生じた地域の監督官庁にいつでも苦情を申し立てる権利があります。 次のリンクで各国の行政機関を見つけることができます:http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

アメリカ

ペルモビールは医療機器メーカーであり、特定の患者様に必要な適切なタイプの装置やサイズの決定では、医療従事者としての業務を行う場合があります。 HIPAAと関係する当社の慣行についての詳細は、次にご連絡ください:privacy@permobil.com

米国の現行のプライバシー保護法は、セクターと州に基づいています。 このために、各州あるいはセクターごとに当社のプライバシー慣行についてのすべての説明をお読みいただくことは負担が大きく、かつ当社ではお客様が個人情報に関して決定するために必要な情報を提供できるよう保証する必要があります。 この理由から、当社では、事業を行う州の一部での慣行についてのみ記述しています。 ただしこれとは別に、当社は、すべての個人情報を、当社のビジネスに適用されるすべてのセクターと州特定のプライバシー保護法および慣行に従って取り扱います。 詳細は[当社にご連絡ください](#)。

お客様のカリフォルニア州のプライバシーの権利

このプライバシー保護通知のセクションは、アメリカのカリフォルニア州にお住まいのお客様が対象となり、カリフォルニア州に駐在するビジター、ユーザーおよびその他住民(「カリフォルニア住民」)に適用されます。 このセクションの用語は2018年カリフォルニア・プライバシー保護法(CCPA)およびその他適用されるカリフォルニア消費者プライバシー法で定義される用語と同じ意味を持っています。

CCPAは、カリフォルニア州住民に、個人情報の[収集](#)、[セキュリティ](#)、[品質](#)、[アクセス](#)、[使用および開示](#)に関する、一定のプライバシーの権利を規定しています。

当社は次を含むCCPAの下のお客様の権利行使に公正に対応いたします:

- 物品またはサービスの拒否。
- 割引あるいはその他特典、ペナルティを含め、物品やサービスの請求価格あるいは料率が異なっている。
- 物品あるいはサービスの提供の品質のレベルが異なっている。
- 物品やサービスの請求価格あるいは料率が異なることや、物品あるいはサービスの品質レベルが異なることを示唆すること。

CCPAの定義によるお客様の個人情報

当社が収集する情報のカテゴリに関しては上記の「[当社ではお客様に関してどのような情報を収集していますか?](#)」をご確認ください。当社が収集する情報源のカテゴリに関しては上記の「[当社ではお客様の個人情報をどのように収集していますか?](#)」をご確認ください。当社がどのようにお客様の情報を使用し、また共有するかについては、「[当社ではお客様の個人情報をどのように使用していますか?](#)」をご確認ください。CCPAに關係する当社の慣行についての詳細は、privacy@permobil.comにご連絡ください。

CCPAで定義された個人情報について知るまたは削除を要求する

お客様は、当社で収集する個人情報のカテゴリ、情報源と第三者のカテゴリ、当社の目的、および当社がお客様に関して収集した特定の個人情報を含めて、当社がどのような個人情報を収集、使用、開示、売却するか開示を求める権利を持っています。

お客様は、取引の完了、セキュリティ上の理由、法令遵守およびその他社内の正当な用途などの例外を除き、当社がお客様から収集し保持するお客様のいずれかの個人情報を削除することを要求する権利を持っています。

この情報の開示を希望される場合は、下記のいずれかの方法で当社宛てに明確な消費者リクエストを提出してください:

- お電話で **1.800.736.0925** に、または
- メールで privacy@permobil.com宛てに消費者リクエストフォームをご依頼ください。
- 当社のウェブサイトでの[データ主体リクエストフォーム](#)の記入および提出

お客様からの確認対象の消費者リクエストを受け取り、確認を行い、例外が当てはまらない場合、当社ではお客様の個人情報を記録から削除(また当社のサービス・プロバイダーに削除するよう指示)します。

データ・ポータビリティの利用を目的とした確認対象の消費者リクエストの送信は、**12か月の期間内に2度まで受け付けることができます。** リクエストを行うには、当社から個人情報を収集したご本人様であること、またはお客様が正式代表者であることを合理的に確認できる十分な情報をお客様から当社にご提供いただく必要があります。

当社ではお客様のリクエストを受け取ってから**45日以内**に対応を行います。より多くの時間が必要な場合(最大**90日以内**)、当社はその理由および拡張期間について書面でお客様に通知いたします。お客様の選択により、当社は郵送あるいは電子書面で快投を行います。

CCPAの定義による個人情報の売却

当社は第三者にお客様の個人情報を販売することはありません。今後この慣行が変更される場合、当社は個人情報保護方針を更新し、CCPAに準じたオプトアウト・リンクを提供します。当社は、変更以前に収集した情報は、すべて個人情報の販売からのオプトアウトが行われているものとして扱います。

ダイレクトマーケティング

カリフォルニア民法典セクション1798.83は、当社が第三者に行う、カリフォルニア州住民の個人情報のダイレクトマーケティング目的での開示について、一定の情報を要求することを認めています。この情報の開示を希望される場合は、privacy@permobil.com宛にご依頼ください。

トラッキングシグナル

カリフォルニア法律は、ペルモビールが、ウェブブラウザからの「トラッキング禁止」シグナルや、消費者が、消費者のオンライン活動に関して個人情報(カリフォルニア法での用語の定義のとおり)の収集に関して、選択を行う能力を提供するシグナルあるいはその他メカニズムに対し、どのように対応するか、当社が明らかにすることを義務付けています。[当社の製品](#)は現在「トラッキング禁止」コードをサポートしていません。すなわち、ペルモビールでは、現在「トラッキング禁止」リクエストに対して反応や対応は行っていません。

カナダ

個人情報保護および電子ドキュメント法(PIPEDA)の下でのお客様の権利

1. **責任**- 当社は管理下にある個人情報についての責任を負います。当社の[プライバシーポリシー](#)は当社のプライバシー・プログラムを監督しています。
2. **目的の識別** - 当社は、個人情報の収集の理由を説明します。当社が情報を代理収集することを認めている場合、代理で業務を行う収集者からの説明を行います。[当社がどのようにお客様の個人情報を使用するかに関して詳しい情報をご確認ください](#)。
3. **同意** - 当社は一部の例外を除いて、個人情報を収集し、使用し、かつ開示する場合、お客様の許可を必要とします。例外は法律によって決定され、法的理由、医療上の理由、あるいはセキュリティ上の理由から同意を求めることが不可能あるいは実質的に可能でないような状況を含む場合があります。同意は、書面、口頭、電子的あるいは正式な代表者によって行うことができます。一部の状況では黙示同意も認められます。[同意に関して詳しい情報をご確認ください](#)。
4. **収集の制限** - 当社は、公平かつ法律上正当な方法でのみお客様の個人情報を収集します。当社が収集する情報は、識別された目的に制限されています。[当社が収集する情報に関する詳しい情報は、こちらからご確認ください](#)。
5. **使用、開示および保持の制限** - 当社はお客様の個人情報が収集された当初の目的でのみ情報を使用または開示します。当社は、お客様が同意した、あるいは法律によって必要となる、または許可される場合には、その他の目的で情報を使用します。当社は情報を必要とする期間、あるいは法律によって必要となる、または許可される期間保持します。[当社がどのようにお客様の個人情報を使用するかに関して詳しい情報をご確認ください](#)。
6. **正確性** - 当社が収集、使用、開示するあらゆる個人情報は、使用される理由に対しできるだけ正確で、完全で、最新であることが求められます。お客様の連絡先情報が変更された場合は、すぐに[ご連絡ください](#)。
7. **予防措置** - 侵入、不正な効果あるいは濫用からお客様の個人情報を保護するために、当社では、情報の機密度レベルにあわせた安全のための予防手段を使用しています。当社の[データ保護と安全予防措置](#)に関して詳しくご確認ください。
8. **透明性** - 当社は、プライバシーポリシー、およびお客様の個人情報をどのように管理するかについての情報を、お客様に提供します。

9. **個別アクセス** - お客様が[リクエストを提出](#)された場合、当社はおお客様に関するどのような個人情報を持っているか、また、当社がどのようにそれを使用し開示しているかお客様に開示します。法律によって認められた例外を除き、当社は、お客様に情報へのアクセスを提供しています。必要な場合、情報の正確さおよび完全性を確認し変更をご依頼いただくことができます。[お客様の情報へのアクセスに関して詳細はこちらからご確認いただけます](#)。
10. **ご質問およびご懸念** - 当社のプライバシー・ポリシーおよび慣行に関する質問あるいはご懸念がございましたら、当社に[お問い合わせください](#)。

第三者広告からのオプトアウト

カナダに在住されている場合、カナダデジタル広告連合によって開発されたツールを使用し、第三者による広告からのオプトアウト（広告の非表示設定）を行える場合があります。このツールの使用によって、お客様のオンラインウェブ閲覧活動に基づいてターゲット化広告を表示している事業者の一覧を取得できます。さらにこれらの事業者の、この目的でのお客様の情報の使用からのオプトアウト（広告の非表示設定）を可能にします。次のリンクからツールを見つけることができます：<https://youradchoices.ca/choices/>。

オーストラリア

ペルモビールはオーストラリアで事業を行っているため、当社は個人情報[収集](#)、[セキュリティ](#)、[品質](#)、[アクセス](#)、[使用および開示](#)に関してオーストラリアのプライバシー保護法の必要条件を満たすことが義務付けられています。オーストラリアのプライバシー原則(**APP**)と関係する当社の慣行についての詳細は、privacy@permobil.comにご連絡ください。

オーストラリアのプライバシー原則の下で苦情を申し立てる方法

プライバシーが危険にさらされたと考えられる場合、あるいは当社が**APP**に違反した、お客様の個人情報が不正に扱われたと疑われる場合、お客様は当社と連絡をとり苦情を申し立てる権利を持ちます。このプライバシー保護通知の下でのお客様からの苦情への当社の対応にご不満がある場合、[オーストラリア情報委員事務所](#)にご連絡ください。

日本

ペルモビールは日本で事業を行っているため、当社は個人情報の[適切な取扱い](#)に関して日本の個人情報保護法(**APPI**)の必要条件を満たすことを要求されます。日本の**APPI**と関係する当社の慣行についての詳細は、次にご連絡ください：privacy@permobil.com

ニュージーランド

ペルモビールはニュージーランドで事業を行っているため、当社は個人情報[収集](#)、[セキュリティ](#)、[アクセス](#)、[品質](#)、[使用および開示](#)に関してニュージーランドのプライバシー保護法の必要条件を満たすことが義務付けられています。ニュージーランドのプライバシー原則と関係する当社の慣行についての詳細は、次にご連絡ください：privacy@permobil.com

ニュージーランドに在住されている場合、このプライバシー保護通知の下でのお客様からの苦情への当社の対応にご不満がある場合、[情報委員事務所](#)にご連絡ください。

シンガポール

ペルモビールはシンガポールで事業を行っているため、当社は個人情報収集、[セキュリティ](#)、[アクセス](#)、[品質](#)、[使用および開示](#)に関してシンガポールの個人情報保護法(PDPA)の必要条件を満たすことが義務付けられています。シンガポールのPDPAと関係する当社の慣行についての詳細は、次にご連絡ください:privacy@permobil.com

韓国

ペルモビールは韓国で事業を行っているため、当社は個人情報の[収集](#)、[使用および開示](#)に関して韓国の個人情報保護法(PIPA)の必要条件を満たすことを要求されます。韓国のPIPAと関係する当社の慣行についての詳細は、次にご連絡ください:privacy@permobil.com

お客様の権利と選択

お客様は当社がお客様に関して維持する個人情報に関する一定の権利を持っています。さらに、当社は、お客様からどの個人情報を集めるか、また、当社がどのようにその情報を使用するか、また、当社がどのようにお客様と通信するかに関して、お客様に選択肢をご提供します。下に述べられる権利に関するご質問がある、または権利を行使する場合は、[ご連絡ください](#)。

権利を行使する場合は、[当社にご連絡](#)いただくか[依頼フォーム](#)を提出することができます。個人情報(あるいはその他権利についての依頼)では、料金は発生しませんが、お客様のリクエストに明確な根拠がない、頻繁である、過度である場合、当社は合理的な料金を請求する場合があります。あるいは、当社は、こうした状況では、お客様のリクエストに従うことを拒絶できる場合があります。

当社お客様の本人確認を行い、お客様の個人情報へのアクセス権(あるいはお客様のその他権利のご依頼)について確認するため、当社からお客様に、特定の情報提出を依頼する場合があります。これは、個人情報を受け取る権利を持たない人物に情報が公開されないことを保証するためのセキュリティ対策です。さらに、当社は、当社の回答を円滑化するため、お客様にご連絡し、のリクエストに関してのさらに詳しい情報を依頼する場合があります。

当社は、1暦月以内にすべての正当なリクエストに対応を行うことを目指しています。ただしお客様のリクエストが特に複雑である、お客様が複数の要求を行っている場合、当社は、対応に1暦月以上を要する場合があります。この場合、当社はお客様に通知し、進捗を随時お知らせいたします。

お客様の個人情報ができるように使用されるかに関して通知を受ける権利。

お客様は、当社がどのようにお客様の個人情報を使用し共有するかに関して通知を受ける権利を持っています。この説明は、お客様に簡潔で、透明で、分かりやすく、容易にアクセス可能な形式で提供され、明瞭かつ通常の言語で書かれたものとなります。

お客様の個人情報へのアクセスの権利

お客様は、当社がお客様の個人情報を処理しているかどうかの確認を行う、お客様の個人情報へのアクセスを行う、およびお客様の個人情報が当社によってどのように使用されているかに関する情報を得る権利を持っています。

個人情報へのアクセス権は地域法必要条件によって一部の状況で制限される場合があります。当社は、地域法必要条件に従い、お客様の個人情報へのアクセスあるいは修正、または削除依頼への対応を行います。これらの権利を行使する場合は[ご連絡ください](#)。

不正確な個人情報を修正または更新する権利

お客様は不正確または不完全な個人情報を修正する、または更新する権利を持ちます(例えばGDPRのデータ整合の権利、HIPAAの修正の権利など)。もし関係する個人情報が任意の第三者に公開された場合、当社では、可能場合これらの第三者に修正を通知する適正な措置をとります。

一部の状況でお客様の個人情報を削除する権利

以下の場合お客様の個人情報の削除を依頼する権利があります:

- 個人情報の当初の収集や処理の目的にもはや必要ではない場合。
- お客様が異議の権利に従って、個人情報の処理に反対し、当社ではこれを否定する正当な利益を持っていない場合。
- 個人情報が当社によって非合法的に処理されている場合
- 準拠法の下での法的義務に準拠するためにお客様の個人情報を削除する必要がある場合。

当社は、お客様の個人情報の処理に関する任意の法律の必要条件に従って各依頼を注意深く検討します。抹消の権利に関するご質問がある場合は、[ご連絡ください](#)。当社はバックアップからは個人情報を抹消できない場合があります。

お客様の個人情報の処理を制限する権利

お客様は一定の状況でお客様の個人データの処理を制限する権利があります。これらは次を含んでいます:

- お客様が、個人情報の正確性に異議を唱え、また、当社は、関係資料の正確さを確認するために当社が一定の期間処理を制限しなければならない場合。
- 処理が違法であり、お客様が個人情報の抹消ではなく使用の制限を要求した場合。
- 当社で以後この通知の「[当社はお客様の個人情報をどのように使用していますか?](#)」セクションの中で規定される処理では個人情報を必要としなくなったものの、個人情報が、法的要求の申し立て、行使あるいは防御に必要である場合。
- お客様が[処理に反対する権利](#) セクションで定めたとおり処理に反対し、当社で正当な根拠の立証が完了していない場合。

データ・ポータビリティの権利

一部の状況では、当社にお客様が提供した、お客様に関する個人情報のコピーを受け取ることを要求する(例えばフォームへの記入やウェブサイトを通して情報を提供する)ことができます。データ・ポータビリティの権利は処理がお客様の同意に基づく場合、あるいは契約の履行に対し個人データを処

理しなければならない場合で、処理は自動手段(つまり電子的に)によって実行される場合にのみ適用されます。

処理に反対する権利

お客様は一定の状況でお客様の個人データの処理に反対する権利があります:

- 当社が、正当な利益に基づいて、あるいは公益業務の実行のために個人データを処理している。
- 当社は個人データをダイレクトマーケティング目的に使用している。
- 科学または歴史的な調査あるいは統計目的のために情報が処理されている。

お客様の処理に反対する権利権利を行使し、当社でプライバシーの利益を上回るやむをえない正当な理由を実証することができない場合、当社は個人情報の処理を以後行いません。お客様がダイレクトマーケティング目的の処理に反対された場合、当社ではこのような処理を以後行いません。

一定の状況で、お客様が一定の処理に反対されていても、当社にタイする法定事項、または名義人についての契約上の義務など、準拠法の下で認められる、または義務づけられる場合、当社はこのような処理を継続する場合があります。

マーケティングコミュニケーション

当社は、お客様がご関心を持ちうる製品に関する情報を送信することを希望しています。お客様は、当社からのマーケティング・コミュニケーションの電子メール内の登録解除リンクをクリックすることによって あるいは下の「お問い合わせ」で述べられるとおりにご連絡いただくことによって、いつでもマーケティング・コミュニケーションの送信の停止を指示することができます。

同意と取消し

お客様は、お客様の個人情報の特定の処理への同意が依頼されます。お客様の同意に基づいて行われる処理の場合、こうした処理はこの通知で示され、ここに定める指示に従います。

お客様は、当社のあらゆる個人情報の処理への以前の同意を取り消すことができます。お客様が同意を取消した場合、当社はおお客様の同意に関連する、およびここに明示的に述べられる目的での、お客様の個人情報処理を中止します。この通知の[お問い合わせ](#)セクションに述べられたとおりに当社にご連絡いただくことにより、同意を取り消すことができます。

お客様がある処理目的のための同意を取消しても、別の法務根拠があるために、当社がその他の目的で、その他の個人情報処理を継続する場合がありますことにご注意ください。これは、当社の製品に関するお客様への契約上の義務を完了するため、あるいは、当社が準拠法によって法的義務を負う処理を含んでいる場合があります。

お客様の権利を行使する方法

この権利を行使する場合は、いつでも当社に[お問い合わせ](#)いただくか[依頼フォーム](#)をご提出いただくことができます。当社では、無許可の人物へのお客様の個人情報の公開を防止するため、当社からお客様に連絡し、お客様の本人確認を依頼する場合がありますことにご注意ください。当社は、当社が

何らかの対応を行なう前に、お客様のご依頼を詳細にご説明いただくことをお客様に依頼する場合があります。

お客様の本人確認後、当社は準拠法に従ってお客様の依頼に対応いたします。お客様が個人情報の特定の処理に反対しても、当社が準拠法によって法的義務を負うなどの場合、当社での個人情報の処理を継続する場合がありますことに注意してください。

児童のデータ保護

当社は児童のデータを保護し、児童のデータをどのように使用するか、あるいは使用しないかに関する選択肢をお客様に提供することを約束します。当社はアメリカの児童オンラインプライバシー保護法など、ペルモビール製品に適用され児童のプライバシーに関するグローバルデータ保護法に従います。当社は、故意に親権者や保護者による同意なく児童から個人情報を取得しません。

親権者または保護者の同意なしで、当社が18才未満、あるいはお客様の管轄法域に従い同等の最低年齢を下回る児童の個人情報を取得した収集したと疑われる場合は、[お問い合わせ](#)セクションにある方法を使用して、当社にご連絡ください。連絡を受けた場合、当社は、問題を速やかに調査し対処するに適切な手段を取ります。

当社はどのようにお客様の情報を保護していますか？

当社は、お客様の個人情報のセキュリティを保護し、かつ無許可のアクセスからペルモビールアカウントおよびシステムを保護するため、特にファイアウォール、暗号化技術および認証手順のような業界標準の技術を使用しています。URLで「https」が表示されている場合、当社のウェブサイト上で情報が暗号化されていることを意味します。

当社はお客様の個人情報を安全に保護する努力を行っておりますが、完全な安全措置は存在しません。また、当社は、お客様の個人情報がこの通知に反する方法(例えば法律またはこの通知に違反する第三者による無許可の行為の結果など)で絶対に開示されないことを保証することはできません。

ペルモビールはペルモビールの管理外の第三者の活動による、あるいはお客様がユーザーIDの機密とセキュリティを保護できなかったことによる、お客様のユーザーIDの使用や濫用に関連した任意の申し立てまたはなんらかの種類の損失に対して一切責任を負いません。当社は他者がお客様から取得した登録情報を使用して、あるいはこの通知またはEULAへのお客様の違反行為を通じて、お客様のアカウントにアクセスした場合は責任を負いません。セキュリティ関連のご懸念がある場合はprivacy@permobil.comにメールでご連絡ください。

将来の変更

ペルモビールは適時この通知を更新する場合があります。重要な変更があった場合、最新の通知と告知が当社のウェブサイトに表示されます。任意の変更について、こちらを適時ご確認ください。

所有権に変更があった場合、どうなりますか？

当社の顧客およびユーザーに関する個人情報を含む情報は、任意の合併、獲得、会社資産の売却あるいは別のプロバイダーへのサービス移行の一部として、これらに共有され転送されます。これは、

さらに極めて確率は低いものの、当社の支払い不能、破綻または資産譲渡の手続きが発生した結果顧客およびユーザーの記録が別の法人に移転される場合にも適用されます。

お問い合わせ

ペルモビールの通知またはペルモビールの個人情報処理方法について質問またはご懸念がある場合、あるいは地域のプライバシー法への違反可能性について苦情がある場合は、以下の連絡先詳細を参照しお問い合わせください。ご連絡先は、お住まいの国または場所（該当する場合）によって異なります。

| | | |
|---|---|---|
| アメリカ合衆国、カナダ、中央アメリカあるいは南アメリカ、オーストラリア、アジア、ニュージーランド | 欧州連合、欧州経済領域、英国、スイス | ドイツ |
| プライバシー責任者 ペルモビル株式会社： 300 Duke Drive Lebanon, TN 37090 USA privacy@permobil.com | プライバシー責任者 ペルモビルAB： Jan Stenbecks Torg 17 Kista, 164 40 Sweden privacy@permobil.com | データ保護オフィサー Permobil GmbH Brandenburger Straße 2-4 Ratingen, D-40880 Germany privacy@permobil.com |

さらに、お住まいの国のカスタマーサポート電話番号で当社にご連絡いただくこともできます。これらのコミュニケーションはすべて検討が行われ、できるだけ早くご返信を行います。回答にご満足いただけない場合、管轄法域の適切な規制機関に苦情を申し立てることもできます。お客様からご依頼があった場合、当社は、必要とする情報をお客様に提供できるよう最善を尽くします。