

Votre confidentialité est importante pour [Permobil](#), nous avons donc développé un Avis de Confidentialité Global (« Avis ») qui explique comment nous collectons, utilisons, divulguons, transférons, stockons et conservons vos informations personnelles afin que vous ayez tout ce dont vous avez besoin pour faire les choix qui vous conviennent lorsque vous utilisez nos produits ou services. Nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection des données et la législation nationale en vigueur dans le pays où vous vivez, travaillez ou bien résidez (« loi applicable »).

Cet avis s'applique aux produits énumérés dans le paragraphe [Nos produits](#) ainsi qu'aux autres produits Permobil qui se rapportent à cet avis. Lorsqu'il est utilisé, le terme générique « Produits » inclut les services, sites Web, applications, logiciels et périphériques de Permobil et de ses filiales ou sociétés affiliées. Afin de vous aider à trouver l'information dont vous avez besoin, nous avons divisé cet avis en paragraphes pertinents.

Vous disposez de certains droits relatifs à la manière dont Permobil utilise vos informations personnelles. Vous pouvez lire vos droits dans le paragraphe [Vos droits et vos choix](#) et vous êtes aussi invité à nous [contacter](#).

## **Qui est le responsable du traitement lorsque nous traitons vos informations personnelles ?**

Lorsqu'il est utilisé, le terme « responsable du traitement » comprend la personne ou l'organisation qui détermine les fins du traitement des renseignements personnels, y compris la manière dont ils sont traités. Lorsque Permobil utilise vos informations à des fins telles que nos [services en ligne](#), effectuer des réparations et de la maintenance, et mener certaines [activités de marketing](#), nous agissons en tant que responsable du traitement.

Lorsqu'il est utilisé, le terme « sous-traitant » comprend la personne ou l'organisation qui effectue le traitement pour le compte d'un responsable du traitement. Lorsque Permobil reçoit vos informations d'un revendeur ou d'un clinicien pour construire votre produit personnalisé, nous agissons en tant que sous-traitant en leur nom.

## **Quelles informations collectons-nous à votre sujet ?**

Lorsque vous utilisez nos produits ou interagissez avec nous, nous recueillons des informations à votre sujet que nous utilisons à des fins différentes. Ces objectifs incluent de vous fournir les services que vous avez demandés et de communiquer avec vous, mais aussi de développer nos produits et les rendre meilleurs.

Nous collectons des informations personnelles vous concernant lorsque vous passez une commande auprès de votre revendeur pour l'un de nos produits. Nous les collectons également lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services en ligne. Nous collectons les informations personnelles pour créer, exploiter et améliorer nos produits, vous fournir des expériences personnalisées et vous aider à rester en sécurité. Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles, veuillez consulter les paragraphes intitulés [Comment utilisons-nous vos informations ?](#) et [Nos Produits](#).

Nous collectons les catégories d'informations personnelles suivantes en fonction du produit ou du service que vous utilisez :

- **Informations d'identité**

Les informations d'identité comprennent votre prénom, votre nom de famille, votre nom d'utilisateur ou identifiant similaire, votre date de naissance et votre sexe. Nous collectons des informations d'identité

lorsque vous, votre revendeur ou votre clinicien nous contactez pour obtenir des services, lorsque vous faites une demande ou lorsque vous déposez une plainte. Dans certains cas, nous recevons vos informations d'identité de la part de votre revendeur ou du clinicien lors de la commande de votre produit.

- **Coordonnées**

Les coordonnées comprennent votre adresse e-mail, votre adresse postale ou vos numéros de téléphone. Nous recueillons vos coordonnées lorsque vous nous contactez pour obtenir des services, pour faire une demande ou pour déposer une plainte. Dans certains cas, nous recevons vos coordonnées de votre revendeur ou du clinicien lors de la commande de votre fauteuil roulant.

Dans la plupart des cas, nous recueillons ces renseignements personnels en tant que sous-traitant ou associé de votre revendeur ou clinicien ; cependant, il existe des cas où nous agissons en tant que responsable du traitement ou d'un fournisseur de soins de santé d'une entité non couverte lors du traitement de ces informations, comme le traitement des plaintes, la maintenance des produits, les processus comptables, etc.

- **Informations de mesure**

Lors de l'évaluation d'un client, nous collectons vos mensurations afin de vous proposer un fauteuil roulant adapté à vos spécifications et à vos besoins.

Lorsque vous commandez certains produits d'assise et de positionnement, nous réalisons une cartographie des points de pression pour s'adapter à vos besoins d'assise et de positionnement.

- **Informations sur les transactions**

Les informations sur les transactions incluent des détails sur l'historique de vos commandes, y compris les produits et les pièces, ainsi que d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés au sein de notre entreprise.

- **Informations de connexion**

Avant de vous inscrire pour accéder à nos logiciels et applications, vous ou votre clinicien devez vous inscrire pour un compte avec le produit (« Rôle de l'utilisateur »). Les informations collectées lors du processus d'inscription comprennent votre nom et votre adresse e-mail. Votre rôle utilisateur est soumis à l'approbation de Permobil. Une fois que vous vous êtes inscrit et que votre rôle d'utilisateur a été approuvé, vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

- **Informations techniques**

Les informations techniques incluent l'adresse IP, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire et l'emplacement, les types et versions de plug-in de navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme et les autres technologies utilisées pour accéder à ce site et [nos produits en ligne](#).

- **Informations d'utilisation**

Les informations d'utilisation incluent des détails sur votre utilisation de notre site Internet, de nos produits et de nos services. Ceci inclut votre programme d'assise et de positionnement lorsque vous vous inscrivez au [Virtual Seating Coach](#).

- **Informations sur la santé**

Si vous vous êtes inscrit à l'un de nos [services en ligne](#), nous collectons des informations au nom de la clinique ou du prestataire de services de santé que vous avez choisi pour livrer et maintenir nos produits, y compris des informations sur votre utilisation de nos produits, veuillez consulter le paragraphe [Nos Produits pour de plus amples informations sur le type d'informations relatives à nos produits que nous collectons](#).

Dans le cadre de nos activités, nous recevons et créons des dossiers contenant des informations limitées sur la santé. Toutes les informations de santé collectées ne sont pas combinées avec des données provenant d'autres produits ou utilisées à d'autres fins sans votre consentement explicite. Par exemple, nous n'utiliserons pas vos informations de santé pour commercialiser ou vous faire la publicité de nos produits sans votre consentement explicite.

- **Informations de localisation**

Permobil propose des produits basés sur la localisation qui nécessitent votre consentement explicite avant l'activation. Pour fournir ces produits basés sur la localisation, nous recueillons, utilisons et partageons des données de localisation précises avec vous, votre tuteur légal, votre revendeur ou votre clinicien avec votre consentement. Les informations partagées incluent l'emplacement géographique en temps réel de votre fauteuil lorsque le GPS est activé. **Vous pouvez activer ou désactiver la collecte des données de localisation sur votre appareil dans l'application de votre smartphone My Permobil, sur le [site Internet My Permobil](#), en contactant votre revendeur ou en [nous contactant](#).**

- **Informations provenant des capteurs de l'appareil**

Permobil propose des fauteuils roulants électriques avec des capteurs qui collectent des données sur votre localisation, le kilométrage de votre fauteuil roulant, l'état de la batterie, les informations de maintenance, les données de diagnostic et les données d'entretien des produits que vous utilisez et recevez de Permobil dès leur activation. **Ces capteurs sont inactifs au moment où vous recevez votre fauteuil roulant électrique et peuvent être activés à votre demande.** Votre revendeur peut vous fournir des informations sur la manière d'activer le capteur de l'appareil.

Des informations sur votre utilisation de nos produits sont parfois collectées au nom de votre clinique ou fournisseur de services de santé pour vous aider dans votre traitement spécialisé. En fonction de notre produit, vous pouvez contrôler les données de capteur que l'appareil et les applications peuvent utiliser en contactant votre revendeur ou en envoyant un e-mail à [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Comment utilisons-nous vos informations ?**

Le type d'informations personnelles vous concernant que nous traitons dépend des services et produits que vous utilisez. Veuillez vous référer au paragraphe [Nos Produits](#) pour plus d'informations spécifiques concernant les informations personnelles pouvant être collectées par nos produits spécifiques.

### **Exigences légales**

Permobil stocke les informations personnelles pour répondre aux exigences légales, par exemple conformément aux réglementations comptables ou pour remplir les obligations de déclaration requises par la réglementation européenne sur les dispositifs médicaux et la Food and Drug Administration (FDA) pour les fabricants d'appareils

médicaux applicables aux différents utilisateurs. Ce traitement est basé sur les obligations légales en vertu de la loi applicable. Veuillez consulter les sections intitulées [Obligations légales](#) et [Informations juridiques](#) pour plus d'informations sur nos exigences légales.

## Communications

### *Communications nécessaires*

De temps en temps, nous utilisons vos informations personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les Produits et des modifications de nos termes, conditions et politiques. Parce que cette information est nécessaire à Permobil pour maintenir la qualité de nos produits, vous tenir au courant de vos droits à la vie privée, remplir nos obligations contractuelles avec vous et assurer votre sécurité grâce à une utilisation correcte de l'appareil, vous ne pouvez pas refuser ces communications. Ce traitement est basé sur les intérêts légitimes [de Permobil](#) ou sur notre [contrat](#) avec vous.

### *Communications facultatives*

Les informations personnelles que nous collectons nous permettent également, si vous êtes un client chez nous, de vous tenir au courant des dernières annonces de produits, mises à jour logicielles et événements à venir de Permobil. Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à communiquer avec vous. **Ces communications sont facultatives. Si vous ne souhaitez pas figurer sur notre liste de diffusion, vous pouvez vous désabonner à tout moment en [nous contactant](#) ou en vous désengageant en cliquant sur le lien de désinscription dans l'e-mail.**

## Usage interne

Nous utilisons des informations personnelles pour nous aider à créer, développer, exploiter, livrer et améliorer nos produits ; et détecter et protéger contre les erreurs, la fraude ou toute autre activité illégale. Ce traitement est basé sur notre [contrat](#) avec vous ou les intérêts [légitimes de](#) Permobil.

Nous utilisons également des informations personnelles à des fins internes telles que l'audit, l'analyse de données et la recherche pour améliorer les produits de Permobil et les communications avec les clients ; appliquer le Contrat de Licence Utilisateur Final (« CLUF ») ; permettre aux cliniques et aux fournisseurs de services de santé de suivre et d'entretenir leur flotte de produits Permobil, lorsque [les services de localisation](#) ont été activés ; et mettre en œuvre des systèmes de facturation pour les produits Permobil. Ce traitement est basé sur les objectifs d'intérêts [légitimes de](#) Permobil, notre [contrat](#) avec vous, ou votre consentement [explicite et l'utilisation des services de My Permobil](#).

Nous faisons tout notre possible pour n'utiliser que le minimum d'informations personnelles nécessaires à l'exécution de ces tâches et, dans de nombreux cas, nous n'utilisons que des informations anonymisées, anonymisées ou sous forme de pseudonyme.

## Informations provenant des capteurs de l'appareil

Permobil utilise vos informations provenant de capteurs de dispositifs actifs pour :

- Fournir à votre clinique ou à votre fournisseur de services de santé des commentaires sur la façon dont vous utilisez les fonctions de siège électrique de votre produit, telles que le relevage motorisé, l'inclinaison électrique ou les repose-jambes élévateurs. Ce traitement est basé sur votre consentement [explicite et l'utilisation des services My Permobil](#).
- Vous fournir un soutien pour votre utilisation de divers produits Permobil, tels que les réparations de service, le remplacement de pièces et l'assistance technique pour nos services en ligne. Ce traitement est basé sur notre [contrat](#) avec vous.

- Permettre à nos concédants de licence d'améliorer leur technologie sous licence. Ce traitement est basé sur nos [obligations légales](#).
- Aborder les résultats cliniques. Ce traitement est basé sur votre consentement [explicite et l'utilisation des services My Permobil](#).
- Facilitez la conformité de votre produit Permobil avec les protocoles de clinicien. Ce traitement est basé sur nos [obligations légales](#).
- Permettre aux concessionnaires et aux cliniciens de suivre et d'entretenir leur flotte de produits Permobil. Ce traitement est basé sur votre consentement [explicite et l'utilisation des services My Permobil](#). Mettre en place des systèmes de facturation pour les produits Permobil. Ce traitement est basé sur notre [contrat](#) avec vous.

## **Vendons-nous vos informations ?**

Permobil ne vendra, ne louera, ne transférera, ne divulguera pas ou n'autorisera pas l'utilisation de vos renseignements personnels par des annonceurs ou d'autres tiers, sauf pour votre clinique ou fournisseur de services de santé ou comme indiqué dans le [paragraphe Divulgateion](#) à des tiers.

## **Conservons-nous vos données ?**

Permobil conserve vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cet avis. Nous conservons et utilisons vos informations personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, telles que les rapports requis par la réglementation européenne sur les dispositifs médicaux et la Food and Drug Administration (FDA) pour les fabricants d'appareils médicaux. Nous conservons et utilisons également vos informations personnelles en tant que de besoin pour résoudre les litiges et appliquer les accords et politiques juridiques. Pour plus d'informations sur nos pratiques de rétention, veuillez [nous contacter](#).

## **Cookies et autre technologie**

Nous utilisons des fournisseurs de services tiers pour nous aider à analyser certaines activités en ligne et améliorer nos produits. Par exemple, ces fournisseurs de services nous aident à mesurer la performance de nos produits ou à analyser l'activité des visiteurs. Nous permettons à ces fournisseurs de services d'utiliser des cookies pour effectuer ces services pour Permobil. Nos fournisseurs de services tiers sont tenus de se conformer entièrement à cet avis.

Les informations collectées sont des adresses IP (Internet Protocol) ou des identifiants similaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies et notre site vous indiquera comment supprimer les cookies de votre navigateur. Cependant, dans certains cas, certaines fonctionnalités de notre site Internet peuvent ne pas fonctionner en conséquence.

La méthode utilisée pour bloquer les cookies dépendra du navigateur Internet utilisé. Consultez l'« Aide » ou le menu correspondant dans votre navigateur Internet pour obtenir des instructions. Vous pouvez également souvent modifier les paramètres en fonction d'un type de cookie spécifique. Pour plus d'informations, consultez [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Notre utilisation des cookies n'est généralement pas liée à des informations personnelles. Toutefois, dans la mesure où des renseignements non personnels sont combinés à des renseignements personnels, nous traitons les renseignements combinés comme des renseignements personnels aux fins du présent avis.

## *Types de cookies utilisés*

- **Cookies strictement nécessaires** : ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, telle que la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou vous alerter à propos de ces cookies, mais certaines parties du site ne fonctionneront pas. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable.
- **Cookies de performance** : ces cookies nous permettent de comptabiliser les visites et les sources de trafic, afin que nous puissions mesurer et améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus populaires et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site et ne serons pas en mesure de surveiller ses performances.
- **Cookies de publicité et de ciblage** : ces cookies peuvent être configurés sur notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour établir un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement les informations personnelles mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous trouverez des publicités moins ciblées.
- **Cookies de médias sociaux** : ces cookies sont définis par une série de services de médias sociaux que nous avons ajoutés au site pour vous permettre de partager notre contenu avec vos amis et vos réseaux. Ils peuvent suivre votre navigateur sur d'autres sites et créer un profil de vos centres d'intérêt. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages que vous voyez sur les autres sites Internet que vous visitez. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser ou voir ces outils de partage.

## *Google Analytics et Quantcast Measure*

Nous utilisons Google Analytics et Quantcast Measure pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site Internet afin que nous puissions apporter des améliorations et offrir aux visiteurs une meilleure expérience utilisateur.

Google Analytics est un système de stockage d'informations tiers qui enregistre des informations sur les pages que vous visitez, la durée de votre présence sur des pages spécifiques et le site Internet en général, comment vous êtes arrivé sur le site et sur quoi vous avez cliqué. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle vous concernant, comme votre nom, votre adresse, etc. et nous ne partageons pas les données en dehors de Permobil. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google Analytics sur le lien suivant : <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Quantcast Measure sur le lien suivant : <https://www.quantcast.com/privacy/>

## *Adresses IP*

Une adresse IP ou Internet Protocol est une adresse numérique unique attribuée à un ordinateur lorsqu'il se connecte à Internet. Votre adresse IP est enregistrée lors de la visite de notre site, mais notre logiciel d'analyse utilise uniquement cette information pour suivre le nombre de visiteurs provenant de diverses régions.

## **Quels sont les motifs juridiques de notre traitement ?**

Nous comptons sur les bases légales suivantes pour utiliser vos informations personnelles :

## **Performance d'un contrat**

Lorsque cela est nécessaire pour vous fournir nos produits ou services, tels que :

- Fabriquer ou créer votre produit personnalisé lorsque vous passez une commande
- Vérifier votre identité lorsque vous nous contactez ou faites une demande
- Traiter des transactions d'achat
- Confirmer et vérifier des détails de votre commande avec vous, votre revendeur ou votre clinicien
- Notifier à vous-même, à votre revendeur ou à votre revendeur clinicien sur l'état de votre commande, au besoin
- Possibilité pour vous d'enregistrer votre produit conformément à notre politique de garantie
- L'apport pour vous d'un support technique et client.

## **Intérêt légitime**

Lorsque cela est dans notre intérêt légitime de le faire, par exemple :

- Gérer nos produits et services et mettre à jour vos dossiers
- Réaliser et / ou tester la performance de nos produits, services et processus internes
- Suivre les directives et les meilleures pratiques recommandées des organismes gouvernementaux et de réglementation
- Pour la gestion et la vérification de nos activités commerciales, y compris la comptabilité
- Effectuer le suivi et conserver les enregistrements de nos communications avec vous et notre personnel (voir ci-dessous)
- Pour l'étude de marché et l'analyse et l'élaboration de statistiques
- Pour les communications de marketing direct concernant les produits et services pertinents. Nous vous enverrons le marketing par SMS, e-mail, téléphone, courrier et médias sociaux et chaînes numériques (par exemple, en utilisant WhatsApp et HubSpot)
- Sous réserve des contrôles appropriés, fournir un aperçu et une analyse de nos clients à des partenaires commerciaux soit dans le cadre de la fourniture de produits ou de services, nous aidant à améliorer les produits ou services, ou évaluer ou améliorer le fonctionnement de nos entreprises
- Où nous devons partager vos informations personnelles avec des personnes ou des organisations afin de gérer notre entreprise ou de nous conformer à des obligations légales et / ou réglementaires

Dans tous les cas où l'intérêt légitime est légalement fondé, nous prenons des mesures pour nous assurer que nos intérêts légitimes ne sont pas contrebalancés par un préjudice à vos droits et libertés.

## **Obligation juridique**

Pour se conformer à nos obligations légales en vertu des lois applicables, telles que :

- Tenir des dossiers à des fins fiscales
- Répondre aux citations à comparaître ou aux ordres contraignants
- Fournir des informations aux autorités publiques.
- Déclarer des obligations avec les entités juridiques
- Vérifier des activités requises par la loi applicable

## **Consentement**

Avec votre consentement ou votre consentement explicite, tel que :

- Communications de marketing direct
- Envoi de mises à jour de produit ou d'alertes techniques
- Vous envoyer des communications marketing et des informations sur de nouveaux produits, services et

biens

- Communiquer avec vous et gérer votre participation à des concours, des offres ou des promotions ;
- Solliciter votre opinion ou vos commentaires, fournir des opportunités pour vous de tester le logiciel ;
- Traitement de catégories particulières d'informations personnelles telles que votre santé, si vous êtes un client vulnérable

## **Intérêt public**

Pour un intérêt public, tel que :

- Traiter vos catégories particulières de renseignements personnels, comme votre santé, vos antécédents criminels (y compris les infractions présumées) ou si vous êtes un client vulnérable

## **Divulgence aux tiers**

Permobil partagera uniquement vos informations personnelles et informations sur l'utilisation du produit avec votre clinique ou fournisseur de services de santé et avec les concessionnaires Permobil qui vendent des produits Permobil lorsque vous avez activé les services qui recueillent ces informations. Pour plus de détails sur l'un des sujets ci-dessous ou nos pratiques de tiers en général, veuillez [nous contacter](#).

Nous collectons également des informations au nom de la clinique ou du prestataire de services de santé que vous avez choisi pour livrer et entretenir nos produits, y compris des informations sur votre utilisation de nos produits.

Selon le produit ou le service, nous divulguons des informations personnelles :

- À nos fournisseurs de services tiers qui fournissent des services en notre nom, tels que les sociétés d'hébergement Internet, les fournisseurs de publipostage, les fournisseurs d'analyses et les fournisseurs de technologies de l'information.
- Aux organismes d'application de la loi, à d'autres autorités gouvernementales ou à des tiers (à l'intérieur ou à l'extérieur de la juridiction dans laquelle vous résidez) selon ce qui peut être permis ou exigé par les lois de toute juridiction qui peut s'appliquer à nous; comme prévu dans le contrat ; ou comme nous le jugeons raisonnablement nécessaire pour fournir des services juridiques. Dans ces circonstances, nous faisons des efforts raisonnables pour vous informer avant que nous ne divulguions des informations pouvant raisonnablement vous identifier ou identifier votre organisation, sauf si un avis préalable est interdit par la loi applicable ou n'est pas possible ou raisonnable dans les circonstances.
- Aux prestataires de services, aux conseillers, aux partenaires transactionnels potentiels ou à d'autres tiers en relation avec la considération, la négociation ou l'achèvement d'une transaction dans laquelle nous sommes acquis ou fusionnés avec une autre société ou nous vendons, liquidons ou transférons tout ou partie de nos actifs.

## **Divulgations administratives**

Permobil partage vos informations personnelles et les informations sur l'utilisation du produit avec des tiers qui fournissent des services à Permobil, tels que le traitement de l'information, la gestion des données clients, la recherche client et d'autres services similaires. Nous demandons à ces tiers de protéger vos informations et d'être tenus, conformément à un accord écrit, d'agir conformément à nos instructions, de respecter les lois applicables et de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des informations personnelles.

## **Divulgations internes**

Permobil partage vos informations personnelles et les informations sur l'utilisation des produits avec ses filiales

internes agissant en tant que responsables du traitement conjoints ou sous-traitants. Permobil est une entreprise mondiale avec des divisions dans le monde entier. Par conséquent, vos informations personnelles peuvent être traitées par l'une de nos divisions, que ce soit dans la région EMEA, en Asie ou dans les Amériques, comme indiqué dans le [paragraphe Transferts internationaux de données](#).

## **Divulgations juridiques**

Il peut être nécessaire - par la loi, les procédures légales, les litiges et/ou les demandes des autorités publiques et gouvernementales à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence - que Permobil divulgue vos informations personnelles. Nous sommes également tenus de divulguer des informations vous concernant si nous déterminons que, pour des raisons de sécurité nationale, d'application de la loi ou d'autres questions d'importance publique, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Lorsque nous recevons des demandes d'information, nous exigeons qu'elles soient accompagnées des documents juridiques appropriés, comme une assignation ou un mandat de perquisition. Nous croyons qu'il est aussi transparent que la loi le permet de savoir quelles informations nous sont demandées. Nous examinons attentivement toute demande afin d'en assurer une base légale valide, et nous limitons notre réponse aux seules données auxquelles l'application de la loi a légalement droit pour l'enquête spécifique.

## **Divulgations opérationnelles**

Nous divulguons également des informations vous concernant si nous déterminons que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire respecter les CLUF ; pour protéger nos opérations ou d'autres utilisateurs ; ou si nous sommes tenus de le faire par une loi, une règle, un règlement, une citation à comparaître ou un autre processus légal applicable. De plus, en cas de réorganisation, de fusion, de faillite ou de vente, nous transférerons tous les renseignements personnels et les renseignements sur l'utilisation des produits que nous recueillons à la tierce partie concernée, selon le cas.

## **Nos produits**

Permobil est une entreprise internationale avec une variété de produits disponibles selon la région où vous vivez. Ce qui suit est une liste des produits que Permobil offre régionalement et dans certains cas globalement. Pour toute question concernant l'un des produits mentionnés, veuillez contacter votre revendeur ou votre clinicien pour plus d'informations. Vous pouvez aussi [nous contacter](#).

## **Site Internet et logiciel**

Notre site Internet et notre logiciel utilisent des informations personnelles limitées en fonction de votre utilisation du produit. Des informations personnelles limitées peuvent être collectées auprès de vous, votre revendeur ou votre pourvoyeur de soins médicaux pour vous fournir une expérience personnalisée, améliorer la fiabilité du service, lutter contre le spam ou d'autres logiciels malveillants ou améliorer les fonctionnalités du site Internet ou du logiciel. **Nous n'utilisons pas vos données à des fins publicitaires ou commerciales similaires sans votre consentement explicite.**

## **Virtual Seating Coach**

Lorsque vous vous inscrivez au service Virtual Seating Coach (le « service VSC »), Permobil recueille et traite les informations personnelles, y compris les adresses e-mail, les noms, les informations sur l'utilisation du service VSC et l'utilisation du fauteuil roulant. Cette information est nécessaire pour que le service VSC fonctionne correctement et que votre professionnel de la santé se spécialise dans vos services de santé et votre traitement. Les informations facultatives comprennent les adresses, les dates de naissance, les numéros de téléphone et les

informations de santé.

Vous pouvez vous connecter au service VSC via un portail Internet ou une application (« app ») sur votre téléphone mobile. L'application de téléphone mobile nécessite un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail et un mot de passe pour permettre la connexion à vos informations personnelles. Vous ne pourrez accéder à vos informations personnelles que lorsque vous serez connecté à l'application ou au portail Internet. Toute information transférée entre l'application ou le portail Internet et le serveur sécurisé sur lequel vos informations personnelles sont stockées est cryptée en transit.

## **My Permobil**

Mon Permobil recueille et traite les informations personnelles, y compris le courrier électronique, les noms, les adresses, le numéro de série du fauteuil, les informations de commande, les informations de la carte SIM et les informations sur votre utilisation du fauteuil roulant. Ces informations sont nécessaires pour qu'il fonctionne et vous offre des informations améliorées sur les performances et l'utilisation. **My Permobil a la possibilité de collecter [des informations de localisation](#) avec votre consentement explicite.**

## **Gestion de flotte**

Fleet Management collecte et traite les informations personnelles, y compris le courrier électronique, les noms, les adresses, le numéro de série du fauteuil, les informations de commande, les informations de la carte SIM et les informations sur votre utilisation des produits. Ces informations sont partagées avec votre revendeur et sont nécessaires au bon fonctionnement de la gestion de flotte, et à votre concessionnaire pour permettre un entretien et une maintenance proactifs, rapides et fiables du fauteuil roulant en cas de besoin.

## **Capture ROHO**

L'application 3D Scanning ROHO Capture collecte et traite les informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le courrier électronique, les noms, les adresses, les images numérisées et certaines informations de santé. Cette information est nécessaire pour qu'elle fonctionne correctement et pour que votre clinicien et/ou fournisseur de soins de santé et/ou Permobil soient en mesure de fournir les produits nécessaires pour répondre à vos besoins en matière d'assise et de positionnement.

## **Système BodiTrack**

Le système BodiTrack est un système de cartographie des points de pression qui recueille des données limitées, y compris, mais sans s'y limiter, les cartes des points de pression, les noms et/ou les numéros de compte. Ces informations sont nécessaires pour qu'il fonctionne correctement et pour que votre clinicien et/ou fournisseur de soins de santé et/ou Permobil soient en mesure de fournir les produits nécessaires pour répondre à vos besoins en matière d'assise et de positionnement.

## **PushTracker**

Lorsque vous vous inscrivez pour utiliser le système PushTracker, Permobil recueille et traite les informations personnelles, y compris le nom, l'adresse e-mail, l'âge, le nom d'utilisateur et le mot de passe. En outre, Permobil recueille les informations que vous fournissez à travers votre utilisation du système, y compris les informations de contact, les informations de carte de crédit et les caractéristiques personnelles.

PushTracker a la possibilité de collecter [des informations de localisation](#). Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations de localisation pour déterminer la ville dans laquelle vous vous trouvez et que vous affichiez une carte de localisation contenant des informations pertinentes, vous pouvez désactiver les services de localisation dans la section des paramètres de compte de l'application.

## Normes mondiales

Permobil a une présence internationale, avec des bureaux et des installations dans plusieurs juridictions. Pour plus d'informations concernant notre conformité avec le règlement de protection des données de votre pays, veuillez [nous contacter](#).

## Transferts internationaux de données

Pour proposer nos produits, nous pouvons être amenés à transférer vos informations personnelles à des destinataires dans des pays autres que le pays dans lequel les informations ont été collectées, par exemple lorsque le personnel de Permobil et des tiers agissant en notre nom accèdent, utilisent et traitent vos informations personnelles dans un pays différent du pays où vous résidez. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations.

Lorsque nous transférons vos informations personnelles vers d'autres pays, nous protégeons ces informations personnelles telles que décrites dans le présent avis, de la manière requise par les réglementations applicables en matière de transfert de données et telles qu'elles vous sont communiquées au moment de la collecte des données.

Permobil utilise des clauses contractuelles types approuvées (article 46.2 RGPD), ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)) pour le transfert international d'informations personnelles collectées dans l'Espace économique européen et en Suisse.

## Région d'activité EMEA

### *Union européenne*

Permobil agit dans certains cas comme un [responsable du traitement ou un sous-traitant](#) de vos informations personnelles. Nous adhérons aux directives établies par le règlement général sur la protection des données (RGPD) dans toute notre entreprise et tel que décrit dans cet avis.

*Comment Permobil traite les informations personnelles dans le cadre du RGPD*

Objectif et/ou activité	Type d'informations personnelles	Source d'informations personnelles	Base juridique pour le traitement
Pour vous fournir des solutions My Permobil ou fournir un accès à notre site Internet.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Informations d'identité</a></li><li>➤ <a href="#">Informations de contact</a></li><li>➤ <a href="#">Informations de mesure</a></li><li>➤ <a href="#">Informations de connexion</a></li><li>➤ Informations de <a href="#">santé limitée</a></li><li>➤ <a href="#">Informations de localisation</a></li></ul>	Directement de votre part ou de votre revendeur ou clinicien.	<a href="#">Consentement</a>

Objectif et/ou activité	Type d'informations personnelles	Source d'informations personnelles	Base juridique pour le traitement
Pour gérer notre relation avec vous, nous vous informerons de toute modification de nos conditions d'utilisation ou de cet avis	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Informations d'identité</a></li> <li>➤ <a href="#">Informations de contact</a></li> </ul>	Directement de votre part ou de votre revendeur ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : nous pouvons vous informer des modifications de nos conditions d'utilisation ou de cet avis
Pour interagir avec des organismes gouvernementaux ou de réglementation ou d'autres autorités par rapport à vous	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Informations d'identité</a></li> <li>➤ <a href="#">Informations de contact</a></li> </ul>	Directement de votre part ou de votre revendeur ou clinicien.	<a href="#">Obligation légale ou réglementaire</a>
Gérer et protéger nos activités, y compris l'amélioration de la sécurité des données, le dépannage des données et des systèmes, la maintenance et les tests du système, l'hébergement de données, la gestion de nos bureaux et d'autres installations	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Informations d'identité</a></li> <li>➤ <a href="#">Coordonnées</a></li> <li>➤ <a href="#">Informations techniques</a></li> <li>➤ <a href="#">Informations d'utilisation</a></li> </ul>	Directement de votre part ou de votre revendeur ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : assurer le fonctionnement efficace et sécurisé de notre entreprise, notamment par l'administration des bureaux et des installations, le maintien des services de technologie de l'information, la sécurité des réseaux et des données, la prévention de la fraude et l'amélioration ou la réorganisation de notre infrastructure
Vous inviter à participer à des activités de marketing ou à d'autres événements promotionnels, à des séminaires pour les clients ou à des événements similaires, et à gérer votre participation à ces événements	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Informations d'identité</a></li> <li>➤ <a href="#">Informations de contact</a></li> </ul>	Directement de votre part ou de votre revendeur ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : s'assurer que nos dossiers d'utilisateurs finaux sont à jour, promouvoir nos produits et services, identifier les moyens de développer notre entreprise
Pour vous envoyer du marketing (y compris des communications de marketing papier et électronique) ou vous contacter par d'autres moyens pour vous offrir nos produits et services	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Informations d'identité</a></li> <li>➤ <a href="#">Informations de contact</a></li> </ul>	Directement de votre part ou de votre revendeur ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : promouvoir nos produits et services, identifier les moyens de développer notre activité

Permobil n'exécute aucune prise de décision automatique connue, y compris le profilage.

*Votre droit de déposer une plainte*

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre lieu de résidence, votre lieu de travail ou dans le cas où une violation présumée du RGPD est survenue. Vous pouvez trouver l'autorité compétente dans votre pays au lien suivant : [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## Région d'activité Amériques

### *États-Unis*

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, Permobil peut agir en tant que fournisseur de soins de santé lors de la détermination du type ou de la taille de l'appareil qui est nécessaire pour un patient particulier. Pour plus d'informations sur nos pratiques liées à HIPAA, veuillez nous contacter à : [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

### *Vos droits de confidentialité en Californie*

L'article 1798.83 du code civil californien permet aux résidents de la Californie de demander certaines informations concernant la divulgation de renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter à : [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

La loi californienne exige que nous divulguions comment Permobil réagit aux signaux « Do not track » (Ne pas suivre) du navigateur Internet ou autres mécanismes qui permettent aux consommateurs d'exercer leur choix en ce qui concerne la collecte d'informations personnellement identifiables (tel que ce terme est défini en droit californien) sur les activités en ligne d'un consommateur. [Nos produits](#) ne prennent pas actuellement en charge les codes « Do not track » (Ne pas suivre). Autrement dit, Permobil ne répond pas actuellement ou ne prend aucune action concernant les requêtes « Do not track » (Ne pas suivre).

### *Canada*

*Vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)*

1. **Responsabilité** - Nous sommes responsables des informations personnelles sous notre contrôle. Notre [responsable de confidentialité](#) supervise notre programme de confidentialité
2. **Identifier les objectifs** - Nous expliquons pourquoi nous collectons les informations personnelles que nous demandons. Lorsque nous autorisons d'autres parties à recueillir des informations en notre nom, elles font de même. [En savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles](#).
3. **Consentement** - Nous avons besoin de votre autorisation pour collecter, utiliser et divulguer des informations personnelles, à quelques exceptions près. Les exceptions sont déterminées par la loi et peuvent inclure des cas où des raisons légales, médicales ou de sécurité rendent impossible ou peu pratique de demander le consentement. Vous pouvez donner votre consentement par écrit, verbalement, électroniquement ou par l'intermédiaire de représentants autorisés. Dans certaines circonstances, c'est aussi implicite. [En savoir plus sur le consentement](#).
4. **Limitation de la collecte** - Nous collectons uniquement vos informations personnelles de manière équitable et légale. Les informations que nous recueillons sont limitées à des fins identifiées. [En savoir plus sur les informations que nous collectons](#).
5. **Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation** - Nous n'utilisons ou ne divulguons vos informations personnelles que pour les raisons pour lesquelles elles ont été collectées. Nous les utilisons à d'autres fins auxquelles vous consentez, ou lorsque cela est requis ou autorisé par la loi. Nous conservons les informations uniquement aussi longtemps que nécessaire, ou tel que requis ou permis par

la loi. [En savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles.](#)

6. **Exactitude** - Toute information personnelle que nous recueillons, utilisons ou divulguons doit être aussi correcte, complète et à jour que possible pour les raisons pour lesquelles elle est utilisée. Si vos coordonnées changent, veuillez [nous contacter](#) immédiatement.
7. **Mesures de sécurité** - Pour protéger vos informations personnelles contre l'intrusion, la libération ou la mauvaise utilisation, nous utilisons des mesures de sécurité qui correspondent au niveau de sensibilité de l'information. En savoir plus sur notre [Protection des données et nos mesures de sécurité.](#)
8. **Ouverture** - Nous fournissons des informations sur nos politiques de confidentialité et sur la manière dont nous gérons vos informations personnelles.
9. **Accès individuel** - Si vous [soumettez une demande](#), nous vous disons quelles informations personnelles vous concernant nous avons et comment nous les utilisons et les divulguons. Nous vous donnons accès à l'information, avec certaines exceptions permises par la loi. Vous pouvez vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations et demander des modifications, le cas échéant. [En savoir plus sur l'accès à vos informations.](#)
10. **Demandes de renseignements et préoccupations** - [Contactez-nous](#) si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques et pratiques de confidentialité.

#### *Désinscription de la publicité de tiers*

Si vous résidez au Canada, vous pouvez utiliser l'outil développé par l'Alliance de la publicité numérique du Canada pour vous désengager de la publicité de tiers. En utilisant cet outil, vous pouvez obtenir une liste des parties susceptibles de cibler des publicités en fonction de vos activités de navigation Internet en ligne. Cela vous permet également de refuser l'utilisation de vos informations à cette fin. Vous pouvez trouver l'outil sur le lien suivant : <https://youradchoices.ca/choices/>.

## **Région d'activité Asie**

### *Australie*

Étant donné que Permobil est présent en Australie, nous sommes tenus de respecter les exigences de la Loi australienne sur la protection des renseignements personnels en ce qui concerne la [collecte](#), [la sécurité](#), [la qualité](#), [l'accès](#), [l'utilisation et la divulgation](#) de renseignements personnels. Pour plus d'informations sur nos pratiques relatives aux principes australiens de confidentialité ou PAC (APP en anglais), veuillez nous contacter à [:privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

#### *Comment déposer une plainte en vertu des principes de confidentialité australiens*

Si vous croyez que votre vie privée a été compromise, ou si vous estimez que nous avons violé les PAC ou mal géré vos renseignements personnels, vous avez le droit de déposer une plainte en [nous contactant](#). Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons toute plainte que vous soulevez en vertu de cet avis de confidentialité, vous pouvez contacter le [Commissariat à l'information australien](#).

### *Nouvelle Zélande*

Si vous êtes un résident néo-zélandais et que vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons toute plainte que vous soulevez en vertu de cet avis de confidentialité, vous pouvez communiquer avec le [Commissariat à la protection de la vie privée](#).

## **Vos droits et choix**

Vous avez certains droits concernant les informations personnelles que nous conservons à votre sujet. Nous vous offrons également certains choix concernant les informations personnelles que nous collectons auprès de vous, la manière dont nous les utilisons et la manière dont nous communiquons avec vous. Si vous avez des questions concernant vos droits, comme indiqué ci-dessous, ou si vous souhaitez utiliser vos droits, veuillez [nous contacter](#).

Vous pouvez exercer vos droits en [nous contactant](#) ou en soumettant un [formulaire de demande](#). Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos informations personnelles (ou pour exercer les autres droits) ; Cependant, nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande est clairement non fondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accéder à vos informations personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les renseignements personnels ne sont divulgués à aucune personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander de plus amples informations concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un mois civil. Parfois, cela peut nous prendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous informerons et vous tiendrons au courant.

### **Droit d'être informé de la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés**

Vous avez le droit d'être informé de la manière dont nous utiliserons et partagerons vos informations personnelles. Cette explication vous sera fournie dans un format concis, transparent, intelligible et facilement accessible et sera rédigée dans un langage clair et simple.

### **Droit d'accès à vos informations personnelles**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons vos informations personnelles, l'accès à vos informations personnelles et les informations concernant la manière dont vos informations personnelles sont utilisées par nous.

Le droit d'accès aux informations personnelles peut être limité dans certaines circonstances par les exigences de la législation locale. Nous répondrons à toutes les demandes d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles conformément aux exigences de la législation locale. Pour exercer ces droits, veuillez [nous contacter](#).

### **Droit de rectification ou d'amendement de renseignements personnels inexacts**

Vous avez le droit de rectifier toute information personnelle inexacte ou incomplète. Si nous avons divulgué les informations personnelles pertinentes à des tiers, nous prendrons des mesures raisonnables pour informer ces tiers de la rectification dans la mesure du possible

### **Droit de faire effacer vos renseignements personnels dans certaines circonstances**

Vous avez le droit de demander que vos informations personnelles soient effacées si :

- les renseignements personnels ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou autrement traités
- vous vous opposez au traitement de vos informations personnelles, conformément à votre droit d'opposition et nous n'avons pas d'intérêt légitime supérieur
- si les informations personnelles ont été traitées illégalement par nous

- vos informations personnelles doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale selon la loi applicable.

Nous examinerons soigneusement chaque demande conformément aux exigences de toute loi relative au traitement de vos informations personnelles. Si vous avez des questions sur votre droit d'effacement, veuillez [nous contacter](#).

### **Droit de restreindre le traitement de vos informations personnelles**

Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Celles-ci incluent lorsque :

- vous contestez l'exactitude des informations personnelles, et nous devons limiter le traitement pendant une certaine période pour nous permettre de vérifier l'exactitude des données pertinentes
- le traitement est illégal, et vous demandez une restriction de l'utilisation plutôt que l'effacement des informations personnelles
- nous n'avons plus besoin des renseignements personnels aux fins du traitement, tel que stipulé dans le paragraphe [Comment utilisons-nous vos informations](#) dans cet avis, mais les renseignements personnels sont requis par vous pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale
- vous vous êtes opposé au traitement conformément à ce qui est énoncé dans le paragraphe sur le [droit d'opposition](#), et notre vérification des motifs légitimes est en attente

### **Droit à la portabilité des données**

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander à recevoir une copie des informations personnelles que vous nous avez fournies (par exemple en remplissant un formulaire ou en fournissant des informations via un site Internet). Le droit à la portabilité des données ne s'applique que si le traitement est basé sur votre consentement ou si les données à caractère personnel doivent être traitées pour l'exécution d'un contrat et le traitement est effectué par des moyens automatisés (c'est-à-dire par voie électronique).

### **Droit d'opposition au traitement**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Informations personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque :

- nous traitons des données à caractère personnel basées sur des intérêts légitimes ou pour l'exécution d'une tâche d'intérêt public
- nous utilisons des données à caractère personnel à des fins de marketing direct
- l'information est en cours de traitement à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

Si vous demandez à exercer votre droit d'opposition, nous ne traiterons plus les informations personnelles à moins que nous puissions démontrer des raisons impérieuses et légitimes pour un tel traitement qui outrepassé l'intérêt de la vie privée. Si vous vous opposez au traitement pour le marketing direct, nous ne procéderons plus à un tel traitement.

Dans certaines circonstances, même si vous vous opposez à certains traitements, nous pouvons poursuivre ce traitement si la loi applicable le permet ou l'oblige, par exemple lorsque nous devons remplir des obligations légales ou remplir des obligations contractuelles à l'égard de la personne enregistrée.

### **Communications de marketing**

Nous aimerions vous envoyer des informations sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez nous informer de ne pas vous envoyer de communications marketing à tout moment par e-mail en cliquant sur le lien de désinscription dans les e-mails marketing que vous nous envoyez ou en nous contactant comme indiqué dans « Contactez-nous » ci-dessous.

### **Donner et retirer son consentement**

Vous êtes invité à donner votre consentement pour certains traitements de vos informations personnelles. Si le traitement est effectué en fonction de votre consentement, ce traitement est indiqué dans le présent avis et conformément aux instructions énoncées dans le présent document.

Vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez précédemment fourni pour le traitement de vos informations personnelles. Une fois que vous avez retiré votre consentement, nous cesserons de traiter vos informations personnelles liées à votre consentement et à des fins explicitement énoncées dans les présentes.

Veillez noter que même si vous retirez votre consentement à certaines fins de traitement, nous pouvons continuer à traiter d'autres renseignements personnels à d'autres fins pour lesquelles nous avons un autre motif juridique de le faire. Cela peut inclure un traitement pour remplir une obligation contractuelle à votre égard concernant nos produits ou lorsque nous avons une obligation légale selon la loi applicable de le faire.

### **Comment exercer vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en [nous contactant](#) ou en soumettant un [formulaire de demande](#). Veuillez noter que nous pouvons vous contacter et vous demander de confirmer votre identité pour nous assurer que nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des personnes non autorisées. Nous pouvons vous demander de spécifier votre demande avant d'effectuer toute action.

Une fois votre identité confirmée, nous traiterons votre demande conformément à la loi applicable. Veuillez noter que même si vous vous opposez à un certain traitement des informations personnelles, nous pouvons poursuivre le traitement si cela est autorisé ou requis par la loi, par exemple pour répondre aux exigences légales.

### **Protection des données pour les enfants**

Nous nous engageons à protéger les données des enfants et à vous donner le choix de la manière dont les données de votre enfant sont ou ne sont pas utilisées. Nous suivons les lois mondiales sur la protection des données en ce qui concerne la vie privée des enfants, le cas échéant, s'appliquant aux produits Permobil, tels que la loi américaine sur la protection de la vie privée des enfants. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles d'enfants sans le consentement parental ou légal approprié.

Si vous croyez avoir recueilli des renseignements personnels d'une personne âgée de moins de seize (16) ans ou un âge minimum équivalent selon votre juridiction, sans le consentement des parents ou du tuteur, veuillez nous en informer en utilisant les méthodes décrites dans la section Contactez-nous et nous prendrons les mesures appropriées pour enquêter et traiter la question rapidement.

### **Protection des données et mesures de sécurité**

Nous utilisons des technologies standard, telles que des pare-feux, des techniques de chiffrement et des procédures d'authentification, entre autres, conçues pour protéger la sécurité de vos informations personnelles et protéger les

comptes et systèmes de Permobil contre tout accès non autorisé.

Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, aucune mesure de sécurité n'est parfaite et nous ne pouvons pas garantir que vos informations personnelles ne seront jamais divulguées d'une manière incompatible avec cet avis (par exemple, suite à des actes non autorisés par des tiers violant la loi ou le présent avis).

Permobil n'est en aucun cas responsable des réclamations ou des pertes de toute nature liées à l'utilisation ou la mauvaise utilisation de votre identifiant d'utilisateur en raison des activités de tiers en dehors du contrôle de Permobil ou en raison de votre manque de confidentialité et de sécurité de votre identifiant d'utilisateur. Nous ne sommes pas responsables si quelqu'un d'autre accède à votre compte par l'intermédiaire des informations d'enregistrement qu'ils ont obtenues de votre part ou par une violation de votre part du présent Avis ou du CLUF. Si vous rencontrez un problème de sécurité, veuillez envoyer un email à [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## Changements futurs

Permobil peut mettre à jour cet avis de temps en temps. Lorsque nous le modifions matériellement, un avis sera affiché sur notre site Internet avec l'avis mis à jour.

## Que se passe-t-il s'il y a un changement de propriétaire ?

Les informations sur nos clients et utilisateurs, y compris les informations personnelles, peuvent être partagées et transférées dans le cadre de toute fusion, acquisition, vente d'actifs de l'entreprise ou transition de service vers un autre fournisseur. Cela s'applique également dans le cas improbable d'une insolvabilité, d'une faillite ou d'une mise sous séquestre dans laquelle les dossiers des clients et des utilisateurs seraient transférés à une autre entité à la suite d'une telle procédure.

## Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'avis ou le traitement des données de Permobil ou si vous souhaitez déposer une plainte pour violation des lois locales sur la confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes selon votre pays de résidence ou votre lieu de résidence, selon le cas :

États-Unis, Canada, Amérique du Sud, Australie, Asie, Nouvelle-Zélande	Union européenne, Norvège, Suisse, Islande
Responsable de la confidentialité Permobil, Inc. 300 Duke Drive Liban, TN 37090 États-Unis <a href="mailto:privacy@permobil.com">privacy@permobil.com</a>	Responsable de la confidentialité Permobil AB Jan Stenbecks Torg 17 Kista, 164 40 Suède <a href="mailto:privacy@permobil.com">privacy@permobil.com</a>

Vous pouvez également nous contacter par téléphone au numéro de support client correspondant à votre pays. Toutes ces communications sont examinées et des réponses sont publiées le cas échéant dès que possible. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue, vous pouvez renvoyer votre plainte à l'autorité compétente de votre juridiction. À votre demande, nous ferons de notre mieux pour vous fournir les informations dont vous avez besoin.

