

# Aviso de privacidad global de Permobil

Última actualización: mayo de 2020

A [Permobil](#) le preocupa su privacidad. Queremos que disponga de toda la información necesaria para poder tomar las decisiones adecuadas para usted, especialmente cuando utilice nuestros productos o servicios. Por este motivo, hemos creado este Aviso de privacidad global («Aviso») para explicar cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos, transferimos, almacenamos y conservamos su Información personal. Nos comprometemos a cumplir con las leyes de protección de datos vigentes en el país en el que viva, trabaje o resida.

Este Aviso se aplica a los Productos enumerados en el apartado [Nuestros productos](#), así como al resto de nuestros productos a los que se hace referencia en este Aviso. Cuando en este Aviso utilizamos el término genérico «Productos», nos referimos a los servicios, sitios web, aplicaciones, software y dispositivos que Permobil y sus filiales o afiliadas ofrecen. Para ayudarle a encontrar la información que necesita, hemos dividido este Aviso en las secciones que aparecen en el menú de la izquierda.

Tiene determinados derechos relacionados con el uso que Permobil hace de su Información personal. Puede informarse más sobre sus derechos en el apartado [Sus derechos y opciones](#) y también puede [ponerse en contacto con nosotros](#).

Cuando hablamos de «Información personal», tenemos en cuenta toda la Información personal tal y como se define en las leyes de protección de datos que nos resultan de aplicación a escala mundial, ya sean datos personales, información sanitaria personal o información que le identifique personalmente. Además, describimos qué Información personal recopilamos en nuestro apartado [«¿Qué información recopilamos sobre usted?»](#).

Permobil cumple con los principios rectores de las leyes mundiales de protección de datos y otras prácticas informativas justas, incluidos los siguientes principios del Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD»):

- Tratamiento lícito, leal y transparente
- Limitación del fin
- Minimización de los datos
- Exactitud
- Limitación del plazo de conservación
- Confidencialidad e integridad

## ¿Quién es el Responsable del tratamiento cuando tratamos su Información personal?

Cuando utilizamos su información para fines como nuestros [servicios en línea](#), la realización de reparaciones y mantenimiento, y la realización de ciertas [actividades de marketing](#), actuamos como Responsables del tratamiento. Esto significa que actuamos como la persona u organización que decide por qué necesitamos su Información personal y cómo la trataremos para que usted se beneficie de ello cuando utilice nuestros Productos.

En muchos casos, recibimos su Información personal de su distribuidor o médico cuando nos piden que creamos su Producto personalizado. En estas interacciones, actuamos como Encargado del tratamiento en nombre de ellos. Esto significa que somos la persona u organización que realiza el tratamiento en nombre del Responsable del tratamiento de su Información personal.

En cualquier caso, protegeremos la Información personal que obra en nuestro poder y le brindaremos la ocasión de confirmar que se se trate de la manera que usted espera cuando utiliza nuestros Productos.

## ¿Cómo recopilamos su Información personal?

Recopilamos Información personal acerca de usted cuando realiza un pedido de cualquiera de nuestros Productos a su distribuidor o médico. También la recopilamos cuando se registra en cualquiera de nuestros servicios en línea y utiliza nuestros Productos. Si utiliza nuestros Productos conectados y ha otorgado su consentimiento, es otra forma que tenemos de recopilar su Información personal de usted o directamente de su Producto.

## ¿Qué información recopilamos sobre usted?

Cuando utiliza nuestros Productos o interactúa con nosotros, recopilamos información acerca de usted que utilizamos para diferentes fines. Estos fines incluyen proporcionarle los Productos que ha solicitado y comunicarnos con usted acerca de ellos. También utilizamos esta información para desarrollar nuestros Productos y mejorarlos.

Recopilamos las siguientes categorías de Información personal en función del producto o servicio que utilice:

- **Información identificativa**

La información identificativa incluye su nombre, apellidos, nombre de usuario o identificador similar, fecha de nacimiento y género. Recopilamos información identificativa cuando usted, su distribuidor o su médico se ponen en contacto con nosotros para solicitar servicios, cuando realiza una solicitud o cuando presenta una reclamación. En algunos casos, recibimos su información identificativa de su distribuidor o médico cuando realiza el pedido de su producto.

- **Información de contacto**

La información de contacto incluye su dirección de correo electrónico, dirección postal y números de teléfono. Recopilamos su información de contacto cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar servicios, realizar una solicitud o presentar una reclamación. En algunos casos, recibimos su información de contacto de su distribuidor o médico cuando realiza el pedido de su silla de ruedas.

En la mayoría de los casos, recopilamos esta Información personal como Encargados del tratamiento o socio comercial de su distribuidor o médico; sin embargo, hay casos en los que actuamos como Responsables del tratamiento o proveedor de atención sanitaria de entidades no cubiertas a la hora de tratar esta información, como la gestión de quejas, el mantenimiento de productos y los procesos contables.

- **Información de medición**

Durante la evaluación de un cliente, recopilamos sus medidas corporales para proporcionarle una silla de ruedas adaptada a sus especificaciones y necesidades.

Al realizar pedidos de determinados productos de asiento y posicionamiento, realizamos un mapeo de los puntos de presión para ofrecerle una solución adaptada a sus necesidades de asiento y posicionamiento.

- **Información de las transacciones**

La información de las transacciones incluye detalles sobre el historial de pedidos, incluidos productos, servicios y piezas, y otros detalles de los Productos que nos ha comprado. Recopilamos esta información para ofrecerle un mejor servicio y asistencia al cliente, como cuando necesita una nueva pieza o asistencia técnica.

- **Información de registro**

Antes de inscribirse para acceder a nuestro software y aplicaciones, usted o su médico deberán registrar una cuenta con el producto («Función de usuario»). La Información personal recopilada durante el proceso de registro incluye su nombre y dirección de correo electrónico. Su Función de usuario está sujeta a la aprobación de Permobil. Una vez que se haya registrado y se haya aprobado su Función de usuario, recibirá un nombre de usuario y una contraseña.

- **Información técnica**

La Información técnica incluye la dirección del protocolo de Internet (IP), sus credenciales de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y ubicación de la zona horaria, los tipos y versiones de los plug-ins del navegador, el sistema operativo y la plataforma, y cualquier otra tecnología de los dispositivos que utilice para acceder a este sitio web y a [nuestros productos en línea](#).

- **Información de uso**

La Información de uso incluye detalles sobre cómo utiliza nuestros Productos. Esto incluye su régimen de asiento y posicionamiento cuando se registra en el [Virtual Seating Coach](#). Si utiliza nuestros Productos conectados y ha otorgado su consentimiento, recopilamos su Información de uso desde su producto.

- **Información médica**

Si se ha registrado en cualquiera de nuestros [servicios en línea](#), recopilamos información en nombre de la clínica o del proveedor de servicios sanitarios que haya elegido para entregar y mantener nuestros Productos, incluida la información sobre el uso que hace de nuestros Productos. Consulte el apartado [Nuestros Productos](#) para obtener más información sobre qué tipo de información relacionada con nuestros Productos recopilamos.

Durante el desarrollo de nuestras actividades comerciales, recibiremos y crearemos registros que contienen información médica limitada. Ninguna información médica recopilada se combina con datos de otros Productos ni se utiliza para otros fines sin su consentimiento explícito. Por ejemplo, no utilizaremos su información médica para comercializar ni anunciar nuestros Productos sin su consentimiento explícito.

- **Información de la ubicación**

Permobil ofrece productos basados en la ubicación que requieren su consentimiento explícito antes de su activación. Para proporcionar estos Productos basados en la ubicación, recopilamos, usamos y compartimos datos precisos de la ubicación con usted, su tutor legal, su distribuidor o su médico con su consentimiento. La información compartida incluye la ubicación geográfica en tiempo real de su silla de ruedas cuando el dispositivo GPS está activado. **Puede activar o desactivar la recopilación de datos de la ubicación en su dispositivo en la aplicación para smartphone My Permobil, en el [sitio web My Permobil](#), poniéndose en contacto con su distribuidor o [con nosotros](#).**

- **Información de los sensores del dispositivo**

Permobil ofrece sillas de ruedas eléctricas con sensores que recopilarán datos sobre su ubicación, el kilometraje de la silla de ruedas, el estado de la batería, información sobre el mantenimiento, datos de diagnóstico y datos de servicio sobre los Productos que utiliza y recibe de Permobil en el momento de su activación. **Estos sensores están inactivos en el momento de recibir su silla de ruedas eléctrica y se pueden activar a petición suya.** Su distribuidor puede proporcionarle información sobre cómo activar el sensor del dispositivo.

En ocasiones, se recopila información sobre el uso que hace de nuestros Productos en nombre de su clínica o proveedor de servicios sanitarios para ayudarle en su tratamiento especializado. En función de nuestro Producto, puede controlar qué datos de los sensores pueden utilizar el dispositivo y las aplicaciones poniéndose en contacto con su distribuidor o enviando un mensaje de correo electrónico a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## ¿Cómo utilizamos su información?

El tipo de Información personal que tratamos depende de los Productos que utilice. Consulte el apartado [Nuestros Productos](#) para obtener información más específica sobre qué Información personal recopilan nuestros productos específicos y cómo se utiliza.

## Requisitos legales

Permobil almacena Información personal para cumplir con los requisitos legales. Por ejemplo, la almacenamos de acuerdo con las normativas contables. También la almacenamos para cumplir con las obligaciones de presentación de informes exigidas por los Reglamentos de productos sanitarios de la UE o la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de EE. UU. para los fabricantes de productos sanitarios, según corresponda. Este tratamiento se basa en obligaciones legales en virtud de la legislación aplicable. Consulte los apartados [Obligaciones legales](#) y [Divulgaciones legales](#) para obtener más información sobre nuestros requisitos legales.

## Comunicaciones

### *Comunicaciones necesarias*

Cuando lo consideramos oportuno, utilizamos su Información personal para enviar avisos importantes, como comunicaciones sobre los Productos y cambios en nuestras cláusulas y condiciones y políticas. Dado que esta información es necesaria para que Permobil mantenga la calidad de nuestros Productos, le mantenga informado de sus derechos de privacidad, cumpla con nuestras obligaciones contractuales con usted y garantice su seguridad mediante el uso adecuado del dispositivo, no puede optar por no recibir estas comunicaciones. Este tratamiento se basa en el [interés legítimo](#) de Permobil o en nuestro [contrato](#) con usted.

## Comunicaciones opcionales

Si usted es cliente de Permobil, la Información personal que recopilamos también nos permite mantenerle informado sobre los últimos anuncios de productos, actualizaciones de software y próximos eventos de Permobil. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de comunicarnos con usted. **Estas comunicaciones son opcionales. Si no desea formar parte de nuestra lista de correo, puede cancelar su suscripción cuando lo desee [poniéndose en contacto con nosotros](#) o haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción que encontrará en el mensaje de correo electrónico.**

## Uso interno

Utilizamos la Información personal para ayudarnos a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros Productos, así como a detectar y protegerle de errores, fraudes u otras actividades ilícitas. Utilizamos esta información para verificar su identidad (por ejemplo, cuando vuelve a nuestro sitio web). Este tratamiento se basa en nuestro [contrato](#) con usted o en el [interés legítimo](#) de Permobil.

También utilizamos Información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigación para mejorar los Productos de Permobil y sus comunicaciones con los clientes, así como para implementar sistemas de facturación para los Productos de Permobil. Este tratamiento se basa en el [interés legítimo](#) de Permobil, nuestro [contrato](#) con usted o su [consentimiento](#) explícito y uso de los servicios [My Permobil](#).

Hacemos todo lo posible por utilizar únicamente la cantidad mínima de Información personal necesaria para llevar a cabo estas tareas y, en muchos casos, como para la mejora de los productos, solo utilizamos información que se ha desidentificado, agregado, anonimizado o seudonimizado.

## Uso externo

Utilizamos Información personal para ejecutar el Contrato de licencia de usuario final («CLUF»); trabajar con su distribuidor para encargar y proporcionar Productos y personalizaciones; y permitir a las clínicas y proveedores de servicios sanitarios hacer un seguimiento y dar servicio a su flota de Productos de Permobil, cuando se han activado los [servicios de ubicación](#). Este tratamiento se basa en el [interés legítimo](#) de Permobil, nuestro [contrato](#) con usted o su [consentimiento](#) explícito y uso de los servicios [My Permobil](#).

## Información de los sensores del dispositivo

Permobil utiliza su información desde los sensores activos de los dispositivos para:

- Proporcionar a su clínica o proveedor de servicios sanitarios información sobre cómo y cuándo utiliza las funciones de asiento eléctrico de su producto, como la inclinación, la reclinación o los reposapiernas con elevación eléctrica. Este tratamiento se basa en su [consentimiento](#) explícito y en el uso de los servicios [My Permobil](#).
- Proporcionarle asistencia para el uso de diversos Productos de Permobil, como reparaciones de servicio, sustituciones de piezas y asistencia técnica con nuestros servicios en línea. Este tratamiento se basa en nuestro [contrato](#) con usted.
- Permitir a nuestros licenciantes mejorar su tecnología con licencia. Este tratamiento se basa en nuestras [obligaciones legales](#) y la información se trata en un formato desidentificado, agregado, anonimizado o seudonimizado.
- Examinar los resultados clínicos. Este tratamiento se basa en su [consentimiento](#) explícito y en

el uso de los servicios My Permobil.

- Facilitar el cumplimiento de su producto de Permobil con los protocolos de los médicos. Este tratamiento se basa en nuestras [obligaciones legales](#).
- Permitir a los distribuidores y a los médicos hacer un seguimiento y dar servicio a su flota de Productos de Permobil. Este tratamiento se basa en su [consentimiento](#) explícito y en el uso de los servicios My Permobil.
- Implementar sistemas de facturación para los Productos de Permobil. Este tratamiento se basa en nuestro [contrato](#) con usted.

## ¿Vendemos su información?

No. Permobil no venderá, alquilará, transferirá, divulgará ni permitirá de ningún otro modo el uso de su Información personal por parte de anunciantes u otros terceros, excepto en el caso de su distribuidor, médico o proveedor de servicios sanitarios, o tal y como se establece en el apartado [Divulgación a terceros](#).

## ¿Cuánto tiempo conservamos su información?

Conservamos su información solo mientras la necesitamos para proporcionarle los Productos que nos ha solicitado y para cumplir con los fines descritos en este Aviso.

Conservamos y utilizamos su Información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, como las notificaciones exigidas por los Reglamentos de productos sanitarios de la UE y la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de EE. UU. para los fabricantes de productos sanitarios, según corresponda. También conservamos y utilizamos su Información personal según sea necesario para resolver litigios y ejecutar acuerdos legales y políticas.

Cuando ya no necesitamos usar su información para el fin para el que la recopilamos y no haya necesidad de almacenarla para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarle. Es posible que conservemos su información en copias de seguridad. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de conservación, [póngase en contacto con nosotros](#).

## ¿Cómo almacenamos su información?

Permobil almacena su Información personal en sus servidores y en los servidores de los servicios de gestión de bases de datos en la nube que Permobil contrata, ubicados en Irlanda, Suecia, Australia o Estados Unidos. Para obtener más información sobre cómo o dónde almacenamos su Información personal, [póngase en contacto con nosotros](#).

## Cookies y otras tecnologías

Utilizamos proveedores de servicios externos para ayudarnos a analizar sus actividades en nuestros sitios web y mejorar nuestros Productos. Por ejemplo, estos proveedores de servicios nos ayudan a medir el rendimiento de nuestros Productos o a analizar la actividad de los visitantes. Permitimos que estos proveedores de servicios utilicen cookies para realizar estos servicios para Permobil. Nuestros proveedores de servicios externos están obligados a cumplir íntegramente con este Aviso.

La información recopilada son direcciones IP (protocolo de internet) o identificadores similares. Puede configurar su navegador para que no acepte cookies y nuestro sitio web le indicará cómo eliminarlas

de su navegador. Sin embargo, como resultado de ello, en algunos casos es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web no funcionen.

El método utilizado para bloquear las cookies dependerá del navegador web que utilice. Por ejemplo, si deshabilita una cookie en Microsoft Edge, no se deshabilitará en Google Chrome, Firefox o Safari. Consulte el apartado «Ayuda» o el menú correspondiente en su navegador web para obtener instrucciones. A menudo, también puede cambiar la configuración en relación con un tipo específico de cookie. Para más información, visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) o [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Por lo general, nuestro uso de cookies no está vinculado a ninguna Información personal. Sin embargo, en la medida en que se combine Información no personal con Información personal, tratamos la información combinada como Información personal a efectos de este Aviso.

### *Tipos de cookies utilizadas*

- **Cookies estrictamente necesarias:** estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Normalmente, solo se configuran en respuesta a las acciones que usted realice, lo que equivale a una solicitud de servicios, como configurar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o rellenar formularios. Puede configurar su navegador para que bloquee o le avise sobre estas cookies, pero algunas partes del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información que le identifique personalmente.
- **Cookies de rendimiento:** estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico, para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que recopilan estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio y no podremos supervisar su rendimiento.
- **Cookies publicitarias y de segmentación por comportamiento:** nuestros socios publicitarios establecen estas cookies a través de nuestro sitio web. Estas empresas las utilizan para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan directamente Información personal, sino que se basan en la identificación exclusiva de su navegador y su dispositivo de internet. Si no permite estas cookies, experimentará una publicidad menos segmentada.
- **Cookies de las redes sociales:** estas cookies se establecen mediante una serie de servicios de las redes sociales que hemos añadido al sitio para permitirle compartir nuestro contenido con sus amigos y contactos. Pueden rastrear su navegador a través de otros sitios y crear un perfil de sus intereses. Esto afectará al contenido y a los mensajes que vea en otros sitios web que visite. Si no permite estas cookies, es posible que no pueda utilizar ni ver estas herramientas de uso compartido.

### *Google Analytics y Quantcast Measure*

Utilizamos Google Analytics y Quantcast Measure para almacenar información sobre cómo utilizan los visitantes nuestro sitio web, de modo que podamos realizar mejoras y ofrecer a los visitantes una mejor experiencia de usuario.

Google Analytics es un sistema de almacenamiento de información de terceros que registra información sobre las páginas que visita, el tiempo que permaneció en páginas específicas y el sitio web en general, cómo llegó al sitio y en qué hizo clic mientras estuvo allí. Estas cookies no almacenan ninguna Información personal sobre usted, como su nombre, dirección, etc., y no compartimos los

datos fuera de Permobil. Puede ver la política de privacidad de Google Analytics en el siguiente enlace: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Puede ver la política de privacidad de Quantcast Measure en el siguiente enlace: <https://www.quantcast.com/privacy/>.

Puede inhabilitar la recopilación que hace Google Analytics descargando el plug-in del navegador «Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics» [aquí](#).

### *Direcciones IP*

Una dirección IP o de protocolo de internet es una dirección numérica única asignada a un ordenador cuando se conecta a internet. Su dirección IP se registra cuando visita nuestro sitio, pero nuestro software analítico solo utiliza esta información para rastrear cuántos visitantes tenemos de distintas regiones.

### *Plug-ins de las redes sociales*

Nuestro sitio web le permite utilizar plataformas de redes sociales externas como Facebook, YouTube, Twitter e Instagram. Esto incluye el uso de plug-ins de las redes sociales como «Me gusta» de Facebook, tuit, etc.

Cuando utiliza estas plataformas y plug-ins de las redes sociales, su nombre de usuario y contraseña para el servicio disponible o que hayan sido recopilados sobre usted en estos servicios se podrán compartir con nosotros. Cuando utiliza plataformas y plug-ins de las redes sociales, comparte su información con ellos, y su política de privacidad se aplica a la divulgación de dicha información. Además, pueden recopilar información sobre usted, incluida su actividad, o notificar a sus contactos en la plataforma de las redes sociales sobre el uso que hace del sitio web.

Estos servicios pueden permitir que su actividad se supervise en múltiples sitios web con el fin de ofrecerle una publicidad más segmentada. Tenga en cuenta que se aplican sus propias políticas de privacidad y le recomendamos que las lea.

## **¿Cuáles son los fundamentos jurídicos de nuestro tratamiento?**

Nos basamos en los siguientes fundamentos jurídicos para utilizar su Información personal:

### **Ejecución de un contrato**

Cuando sea necesario para proporcionarle nuestros productos o servicios en virtud de nuestro contrato con usted, como, por ejemplo:

- Desarrollar o crear un producto personalizado cuando realice un pedido
- Verificar su identidad cuando se ponga en contacto con nosotros o realice una solicitud
- Procesar transacciones de compra
- Confirmar y verificar los detalles de su pedido con usted, su distribuidor o su médico
- Actualizarle a usted, a su distribuidor o a su distribuidor médico sobre el estado de su pedido, según sea necesario.
- Permitirle registrar su producto de acuerdo con nuestra política de garantía
- Proporcionarle asistencia técnica y un servicio de atención al cliente.

### **Interés legítimo**

Cuando sea en nuestro legítimo interés hacerlo, como, por ejemplo:



- Gestionar nuestros Productos y actualizar sus registros
- Realizar y/o probar el rendimiento de nuestros productos, servicios y procesos internos
- Seguir las directrices y las buenas prácticas recomendadas por el gobierno y los organismos reguladores
- Para la gestión y auditoría de nuestras operaciones comerciales, incluida la contabilidad
- Llevar a cabo la supervisión y mantener registros de nuestras comunicaciones con usted y nuestro personal (véase a continuación)
- Para la investigación y el análisis de mercado y el desarrollo de estadísticas
- Para comunicaciones de marketing directo relacionadas con Productos relevantes. Le enviaremos marketing por mensajes de texto (SMS), correo electrónico, teléfono, correo postal, las redes sociales y canales digitales (por ejemplo, utilizando WhatsApp y HubSpot)
- Con sujeción a los controles adecuados, proporcionar información y análisis de nuestros clientes a los socios comerciales, ya sea como parte del suministro de productos o la prestación de servicios, para ayudarnos a mejorar los productos o servicios, o evaluar o mejorar el funcionamiento de nuestros negocios.
- Cuando necesitemos compartir su Información personal con personas u organizaciones para llevar a cabo nuestras actividades comerciales como negocio o cumplir con cualquier obligación legal o normativa.

En todos los casos en los que se utilice el interés legítimo como fundamento jurídico, tomamos medidas para garantizar que ningún perjuicio a sus derechos y libertades prevalezca sobre nuestros intereses legítimos.

## **Obligación legal**

Cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la legislación aplicable, como, por ejemplo:

- Conservar registros a efectos fiscales
- Responder a citaciones o providencias de apremio
- Proporcionar información a las autoridades públicas.
- Obligaciones de presentación de informes con los entes jurídicos
- Actividades de auditoría según lo exija la legislación aplicable

## **Consentimiento**

Con su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco, para el tratamiento de, por ejemplo:

- Comunicaciones de marketing directo
- Envío de actualizaciones de productos o alertas técnicas
- Envío de comunicaciones de marketing e información sobre nuevos productos, servicios y activos
- Comunicaciones con usted y gestión de su participación en concursos, ofertas o promociones;
- Solicitud de su opinión o comentarios y oferta de la oportunidad de probar el software;
- Tratamiento de categorías especiales de Información personal, como información sanitaria
- Tratamiento si usted es una persona vulnerable (por ejemplo, un menor, una persona con discapacidad intelectual, o una persona con una discapacidad mental, etc.).

## **Divulgación a terceros**

Permobil solo compartirá su Información personal y la información de uso del producto con su clínica o proveedor de servicios sanitarios y con los distribuidores de Permobil que venden Productos de Permobil cuando usted mismo active los servicios que recopilan dicha información. Para obtener más

información sobre cualquiera de los siguientes temas o sobre nuestras prácticas con terceros en general, [póngase en contacto con nosotros](#).

También recopilamos información en nombre de la clínica o del proveedor de servicios sanitarios que haya elegido para entregar y mantener nuestros Productos, incluida información sobre el uso que hace de nuestros Productos.

En función del producto o servicio, divulgamos Información personal:

- A nuestros proveedores de servicios externos que prestan servicios en nuestro nombre, como empresas de alojamiento web, proveedores de correo, proveedores de análisis y proveedores de tecnologías de la información.
- A las fuerzas del orden público, otras autoridades gubernamentales o terceros (dentro o fuera de la jurisdicción en la que resida) según esté permitido o lo exijan las leyes de cualquier jurisdicción que pueda aplicarse a nosotros; según lo dispuesto en el contrato; o según consideremos razonablemente necesario para proporcionar servicios jurídicos. En estas circunstancias, realizamos esfuerzos razonables para notificarle antes de divulgar información que pueda identificarle de forma razonable a usted o a su organización, salvo que la ley aplicable prohíba la notificación previa o que ello no sea posible o razonable dadas las circunstancias.
- A proveedores de servicios, asesores, socios transaccionales potenciales u otros terceros en relación con la consideración, negociación o finalización de una transacción en la que nos compren o nos fusionemos con otra empresa o vendamos, liquidemos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestros activos.

## **Divulgaciones administrativas**

Permobil comparte su Información personal y la información de uso del producto con terceros que proporcionan servicios a Permobil, como el tratamiento de la información, la gestión de los datos de los clientes, investigación de los clientes y otros servicios similares. Exigimos a estos terceros que protejan su información y se obliguen, en virtud de un contrato escrito, a actuar de conformidad con nuestras instrucciones y este Aviso, a seguir la legislación aplicable y a implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de la Información personal.

## **Divulgaciones internas**

Permobil comparte su Información personal y la información de uso del producto con sus filiales internas que actúan como Corresponsables o Coencargados del tratamiento. Permobil es una empresa global con divisiones en todo el mundo. Como resultado de ello, cualquiera de nuestras divisiones puede tratar su Información personal, ya sea en Europa, Oriente Medio, África («EMEA»), Asia, Australia, Nueva Zelanda o las Américas, como se describe en el apartado [Transferencias internacionales de datos](#).

## **Divulgaciones legales**

Permobil divulgará su Información personal cuando así lo exija la ley o un procedimiento judicial, en litigios o para responder a solicitudes procedentes de las autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia. También estamos obligados a divulgar información sobre usted si determinamos que, por motivos de seguridad nacional, de aplicación de la ley u otras cuestiones de envergadura pública, la divulgación es necesaria o adecuada.

Cuando recibimos solicitudes de información, necesitamos que estén acompañadas de los documentos jurídicos correspondientes, como una citación o una orden de registro. Creemos en ser tan transparentes como lo permita la ley en lo relativo a la información que se nos solicita. Revisamos cuidadosamente cualquier solicitud para garantizar que tenga un fundamento jurídico válido y limitamos nuestra respuesta solo a la ejecución de la ley de datos a la que tenga derecho legalmente para la investigación concreta.

## **Divulgaciones operativas**

También divulgamos información sobre usted si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para ejecutar cualquier CLUF; para proteger nuestras operaciones o a otros usuarios; o si estamos obligados a hacerlo por cualquier ley, norma, reglamento, citación u otro procedimiento jurídico aplicable. Además, en caso de reorganización, fusión, quiebra o venta, transferiremos toda la Información personal y de uso del producto que recopilamos al tercero correspondiente, según corresponda.

## **Nuestros Productos**

Permobil es una empresa internacional con una variedad de Productos disponibles en función de la región en la que viva. Lo que sigue es una lista de los productos que Permobil ofrece a escala regional y, en algunos casos, a escala mundial. Si tiene preguntas sobre cualquiera de los productos enumerados, póngase en contacto con su distribuidor o con su médico para obtener más información. También puede [ponerse en contacto con nosotros](#).

## **Sitio web y software**

Nuestro sitio web y nuestro software utilizan Información personal limitada en función de su uso del Producto. Recopilamos Información personal limitada sobre usted, su distribuidor o su proveedor de servicios sanitarios según sea necesario para proporcionarle una experiencia personalizada, mejorar la fiabilidad del servicio, combatir el correo no deseado u otros programas maliciosos, o mejorar las características y funciones del sitio web o del software. **No utilizamos sus datos para fines publicitarios ni para fines comerciales similares sin su consentimiento explícito.**

## **Virtual Seating Coach**

Cuando se registra en el servicio Virtual Seating Coach (el «Servicio VSC»), Permobil recopila y trata Información personal, incluidas direcciones de correo electrónico, nombres, información sobre cómo se utiliza el Servicio VSC e información sobre su uso de la silla de ruedas. Esta información es necesaria para que el Servicio VSC funcione correctamente y para que su proveedor de servicios sanitarios adapte los servicios y tratamiento sanitarios que usted recibe. La información opcional incluye direcciones, fechas de nacimiento, números de teléfono e información médica.

Puede conectarse al Servicio VSC a través de un portal web o una aplicación («app») en su teléfono móvil. La app en el teléfono móvil requiere un nombre de usuario o dirección de correo electrónico y contraseña para poder conectarse a su Información personal. Solo podrá acceder a su propia Información personal cuando haya iniciado sesión en la app o en el portal web. Cualquier información transferida entre la app o el portal web y el servidor seguro donde se almacena su Información personal se encripta durante el tránsito.

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
Proporcionarle Virtual Seating Coach y permitir que su médico gestione el tratamiento que le ha prescrito	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li> <li>➤ <a href="#">Información médica limitada</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li> </ul>	<p>Directamente de usted o de su distribuidor o médico</p> <p>Recopilada de los sensores del dispositivo.</p>	<a href="#">Consentimiento</a>

## My Permobil

My Permobil recopila y trata Información personal, incluidos el correo electrónico, los nombres, las direcciones, el número de serie de la silla, la información del pedido, la información de la tarjeta SIM y la información sobre el uso que hace de la silla de ruedas. Esta información es necesaria para que funcione y le ofrezca un rendimiento mejorado e información sobre el uso. **My Permobil tiene la opción de recopilar [información sobre la ubicación](#) con su consentimiento explícito.**

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
Permitir que Permobil utilice los datos recopilados para mejorar sus Productos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li> <li>➤ <a href="#">Información médica</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de los sensores del dispositivo</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> </ul>	<p>Directamente de usted o de su distribuidor o médico</p> <p>Recopilada de los sensores del dispositivo.</p>	<a href="#">Interés legítimo perseguido por el Responsable del tratamiento</a>
Compartir datos personales con fines de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li> <li>➤ <a href="#">Información médica</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de los sensores del</a></li> </ul>	<p>Directamente de usted o de su distribuidor o médico</p> <p>Recopilada de los sensores del dispositivo.</p>	<a href="#">Interés legítimo perseguido por el Responsable del tratamiento</a>

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">dispositivo</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> </ul>		
Permitir que Permobil envíe información sobre el Producto y material de marketing por correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li> <li>➤ <a href="#">Información médica</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de los sensores del dispositivo</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> </ul>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico	<a href="#">Consentimiento</a>
Compartir datos con familiares, amigos y cuidadores a petición del interesado	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li> <li>➤ <a href="#">Información médica</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de los sensores del dispositivo</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> </ul>	<p>Directamente de usted o de su distribuidor o médico</p> <p>Recopilada de los sensores del dispositivo.</p>	<a href="#">Consentimiento</a>

## Fleet Management

Fleet Management recopila y trata Información personal, incluidos el correo electrónico, los nombres, las direcciones, el número de serie de la silla, la información del pedido, la información de la tarjeta SIM y la información sobre su uso de los Productos. Esta información se comparte con su distribuidor y es necesaria para que Fleet Management funcione correctamente y para que su distribuidor permita un servicio y un mantenimiento proactivos, rápidos y fiables de la silla de ruedas siempre que sea necesario.

## Capture

La aplicación de escaneado en 3D ROHO Capture recopila y trata Información personal, incluidos, entre otros, el correo electrónico, los nombres, las direcciones, las imágenes escaneadas y determinada información médica. Esta información es necesaria para que funcione correctamente y para que su médico y/o profesional sanitario y/o Permobil puedan proporcionar los Productos necesarios para satisfacer las necesidades de asiento y posicionamiento que le hayan prescrito.

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
Proporcionarle una gestión de nuestra relación con usted por lo que respecta al ajuste adecuado del producto	➤ <a href="#">Información identificativa</a>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico	<a href="#">Ejecución de un contrato</a>
	➤ <a href="#">Información de contacto</a>		
	➤ <a href="#">Información médica limitada</a>		
	➤ <a href="#">Información de los sensores del dispositivo</a>	Recopilada de los sensores del dispositivo.	

## Sistema BodiTrak

El sistema BodiTrak es un sistema de mapeo de los puntos de presión que recopila datos limitados, incluidos, entre otros, los mapas de los puntos de presión, los nombres y/o los números de cuenta. Esta información es necesaria para que funcione correctamente y para que su médico y/o profesional sanitario y/o Permobil puedan proporcionar los Productos necesarios para satisfacer las necesidades de asiento y posicionamiento que le hayan prescrito.

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
Proporcionarle una gestión de nuestra relación con usted por lo que respecta al ajuste adecuado del producto	➤ <a href="#">Información identificativa</a>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico	<a href="#">Ejecución de un contrato</a>
	➤ <a href="#">Información de contacto</a>		
	➤ <a href="#">Información médica limitada</a>		
	➤ <a href="#">Información de los sensores del dispositivo</a>	Recopilada de los sensores del dispositivo.	

## SmartDrive MX2+ y PushTracker (de manera colectiva, sistema PushTracker)

Cuando se registra para usar el sistema PushTracker, Permobil recopila y trata Información personal, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la edad, el nombre de usuario y la contraseña. Además, Permobil recopila la información que usted proporciona a través de su uso del sistema, incluida la información de contacto y las características personales. El sistema PushTracker requiere acceso a Bluetooth para conectarse con su dispositivo SmartDrive y funcionar correctamente según lo previsto.

PushTracker tiene la opción de recopilar [información sobre la ubicación](#). Si no desea que utilicemos su información sobre la ubicación para determinar la ciudad en la que se encuentra y mostrar un mapa de ubicación con información relevante, puede desactivar los servicios de ubicación en el apartado de configuración de la cuenta de la aplicación.

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
Proporcionarle el sistema PushTracker y gestionar nuestra relación con usted por lo que respecta al producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li> <li>➤ <a href="#">Información médica limitada</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de los sensores del dispositivo</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li> </ul>	<p>Directamente de usted o de su distribuidor o médico</p> <p>Recopilada de los sensores del dispositivo.</p>	<a href="#">Consentimiento</a>

### Aplicación Smart Evaluation

Cuando se registra para utilizar la aplicación Smart Evaluation («app»), Permobil recopila y trata Información personal, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la edad, el nombre de usuario y la contraseña. Además, Permobil recopila la información que usted proporciona a través del uso de la app, incluida la información de contacto, la información de la tarjeta de crédito y las características personales.

La app tiene la opción de recopilar [información sobre la ubicación](#). Si no desea que utilicemos su información sobre la ubicación para determinar la ciudad en la que se encuentra y mostrar un mapa de ubicación con información relevante, puede desactivar los servicios de ubicación en el apartado de configuración de la cuenta de la aplicación.

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
Proporcionarle la app Smart Evaluation y gestionar nuestra relación con usted por lo que respecta al producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de los sensores del dispositivo</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li> </ul>	<p>Directamente de usted o de su distribuidor o médico</p> <p>Recopilada de los sensores del dispositivo.</p>	<a href="#">Consentimiento</a>

### Reglamentos globales

Permobil está presente a escala mundial y tiene oficinas e instalaciones en múltiples jurisdicciones. Para obtener más información sobre nuestro cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos de su país, [póngase en contacto con nosotros](#).

## Transferencias internacionales de datos

Para ofrecer nuestros Productos, es posible que tengamos que transferir su Información personal a destinatarios en países distintos al país en el que se recopiló originalmente la información, como cuando el personal de Permobil y terceros que actúan en nuestro nombre acceden, utilizan y tratan su Información personal en un país distinto del país en el que usted reside. Estos países pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que el país en el que usted proporcionó inicialmente la información.

Cuando transferimos su Información personal a otros países, protegemos dicha Información personal como se describe en este Aviso, de la manera requerida por los reglamentos en materia de transferencia de datos aplicables y tal como se le haya indicado a usted en el momento de la recopilación de los datos.

Permobil utiliza cláusulas tipo de protección de datos (artículo 46.2 del RGPD), ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)) para la transferencia internacional de Información personal recopilada en el Espacio Económico Europeo y Suiza.

## Unión Europea

Permobil actúa como [Responsable o Encargado del tratamiento](#) de su Información personal. Cumplimos con las directrices establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en toda nuestra empresa y como se describe en este Aviso.

### *Cómo trata Permobil la Información personal en virtud del RGPD*

Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
Proporcionarle soluciones My Permobil o proporcionar acceso a nuestro sitio web.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li><li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li><li>➤ <a href="#">Información de medición</a></li><li>➤ <a href="#">Información de inicio de sesión</a></li><li>➤ <a href="#">Información médica limitada</a></li><li>➤ <a href="#">Información de la ubicación</a></li></ul>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico.	<a href="#">Consentimiento</a>
Gestionar nuestra relación con usted, lo cual incluirá notificarle cambios en nuestras condiciones	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li><li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li></ul>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico.	<a href="#">Intereses legítimos</a> : asegurarnos de que podemos notificarle cambios en nuestras condiciones comerciales o en este Aviso.



Finalidad y/o actividad	Tipo de Información personal	Fuente de la Información personal	Fundamento jurídico para el tratamiento
comerciales o en este Aviso.			
Interactuar con organismos gubernamentales o reguladores u otras autoridades en relación con usted	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> </ul>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico.	<a href="#">Obligación legal o normativa</a>
Gestionar y proteger nuestro negocio, incluidos la mejora de la seguridad de los datos, la detección y resolución de problemas de datos y sistemas, el mantenimiento y las pruebas del sistema, el alojamiento de datos y la gestión de nuestras oficinas y otras instalaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> <li>➤ <a href="#">Información técnica</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de uso</a></li> </ul>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico.	<a href="#">Intereses legítimos:</a> garantizar el funcionamiento eficiente y seguro de nuestro negocio, incluidos la administración de oficinas e instalaciones, el mantenimiento de los servicios de tecnología de la información, la seguridad de la red y los datos, la prevención del fraude y la mejora o reorganización de nuestra infraestructura
Invitarle a participar en eventos de marketing u otros eventos promocionales, seminarios para clientes o eventos similares, y gestionar su participación en ellos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> </ul>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico.	<a href="#">Intereses legítimos:</a> garantizar que nuestros registros de usuarios finales estén actualizados, promocionar nuestros Productos e identificar formas de hacer crecer nuestro negocio
Enviarle comunicaciones de marketing (incluidas comunicaciones de marketing en papel y electrónicas) o ponernos en contacto con usted por otros medios para ofrecerle nuestros Productos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Información identificativa</a></li> <li>➤ <a href="#">Información de contacto</a></li> </ul>	Directamente de usted o de su distribuidor o médico.	<a href="#">Intereses legítimos:</a> promover nuestros Productos, identificar formas de hacer crecer nuestro negocio

Permobil no lleva a cabo ninguna toma de decisiones conocida basada en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

#### *Su derecho a presentar reclamaciones*

Siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente del lugar donde viva, trabaje o se haya producido una presunta infracción del RGPD. Puede encontrar la

autoridad competente en su país en el siguiente enlace: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## Estados Unidos

Como fabricante de productos sanitarios, Permobil puede actuar como profesional sanitario a la hora de determinar el tipo o tamaño adecuados del dispositivo que se necesita para un paciente concreto. Para obtener más información sobre nuestras prácticas relacionadas con la Ley estadounidense de responsabilidad y portabilidad de seguros sanitarios (HIPAA, por sus siglas en inglés), póngase en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

Las leyes de privacidad vigentes en EE. UU. se basan en sectores y estados. Por ese motivo, describir nuestras prácticas de privacidad para cada estado o sector sería engorroso de leer y queremos asegurarnos de que puede encontrar la información que necesita para tomar decisiones sobre su Información personal. Por eso, describimos nuestras prácticas solo en algunos de los estados en los que hacemos negocios. Independientemente de esto, trataremos toda la Información personal de acuerdo con todas las leyes y prácticas de privacidad específicas del sector y del estado que se apliquen a nuestro negocio. Para obtener más información, [póngase en contacto con nosotros](#).

### *Sus derechos de privacidad en California*

ESTA SECCIÓN DE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD ES PARA LOS RESIDENTES DEL ESTADO DE CALIFORNIA EN EE. UU. y se aplica únicamente a visitantes, usuarios y otras personas que residen en el estado de California («Residentes en California»). Los términos de esta sección tienen el mismo significado que el empleado en la Ley de privacidad de los consumidores de California de 2018 (CCPA, por sus siglas en inglés) y otras leyes de privacidad aplicables de California.

La CCPA otorga a los Residentes en California ciertos derechos de privacidad relacionados con la [recopilación](#), la [seguridad](#), la [calidad](#), el [acceso](#), el [uso y la divulgación](#) de su Información personal.

No le discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos en virtud de la CCPA, incluidos los siguientes:

- Denegación de bienes o servicios.
- Cobro de diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otras ventajas, o la imposición de sanciones.
- Suministro de un nivel diferente o calidad de bienes o servicios.
- Sugerencia de que usted pueda recibir un precio o tarifa diferentes para bienes o servicios o un nivel o calidad diferentes de bienes o servicios.

### *Su Información personal definida por la CCPA*

Para obtener más información sobre las categorías de información que recopilamos, consulte el apartado «[¿Qué información recopilamos sobre usted?](#)» anterior. Para obtener más información sobre las fuentes de información que recopilamos, consulte el apartado «[¿Cómo recopilamos su Información personal?](#)» anterior. Para obtener más información sobre cómo utilizamos y compartimos su información, consulte el apartado «[¿Cómo utilizamos su información?](#)» anterior. Para obtener más información sobre nuestras prácticas relacionadas con la CCPA, póngase en contacto con nosotros en [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

### *Solicitudes para conocer o suprimir la Información personal definida por la CCPA*

Tiene derecho a solicitar que le informemos de qué Información personal recopilamos, utilizamos, divulgamos y vendemos, incluidas las categorías de Información personal recopilada, las categorías de fuentes y terceros, nuestras finalidades y fragmentos específicos de Información personal que hayamos recopilado sobre usted.

Tiene derecho a solicitar que suprimamos cualquier Información personal que hayamos recopilado de usted y conservado, con sujeción a ciertas excepciones como completar transacciones, razones de seguridad, cumplimiento legal y otros usos lícitos internos.

Para solicitar esta información, envíenos una solicitud verificable del consumidor de alguna de las siguientes maneras:

- Llamándonos al 1.800.736.0925 o
- Enviándonos un mensaje de correo electrónico a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com) y pidiendo un formulario de solicitud para el consumidor
- Rellenando y enviando el [formulario de solicitud del interesado](#) en nuestro sitio web

Cuando hayamos recibido y confirmado su solicitud verificable del consumidor, suprimiremos (y pediremos a nuestros proveedores de servicios que también lo hagan) su Información personal de nuestros registros, salvo que se aplique una excepción.

Solo puede realizar una solicitud verificable del consumidor sobre el acceso o la portabilidad de los datos dos veces en un período de 12 meses. Para realizar una solicitud, debe proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos Información personal o que usted es un representante autorizado.

Responderemos a su solicitud en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de su recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos del motivo y el periodo de prórroga por escrito. Le enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo postal o electrónico, a su elección.

### *[Venta de Información personal definida por la CCPA](#)*

No vendemos ni venderemos su Información personal a terceros. Si cambiamos esa práctica en el futuro, actualizaremos nuestra política de privacidad y proporcionaremos un enlace de exclusión de conformidad con la CCPA. Trataremos cualquier información que hayamos recopilado antes de dicho cambio como si usted se hubiese negado a la venta de su Información personal.

### *[Marketing directo](#)*

La sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los Residentes en California solicitar cierta información sobre nuestra divulgación de Información personal a terceros con fines de marketing directo. Para realizar una solicitud de este tipo, póngase en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

### *[Señales de seguimiento](#)*

La ley de California exige que revelemos cómo responde Permobil a las señales del navegador web de «No rastrear» u otros mecanismos que proporcionan a los consumidores la capacidad de elegir con respecto a la recopilación de información que les identifique personalmente (con la definición que este término tiene en la ley de California) sobre las actividades en línea de un consumidor.

[Nuestros Productos](#) no son compatibles actualmente con códigos de «No rastrear». Es decir,

Permobil actualmente no responde ni toma ninguna medida con respecto a las solicitudes de «No rastrear».

## Canadá

*Sus derechos en virtud de la Ley canadiense de protección de la información personal y documentos electrónicos (PIPEDA, por sus siglas en inglés)*

1. **Responsabilidad:** somos responsables de la Información personal bajo nuestro control. Nuestro [Responsable de privacidad](#) supervisa nuestro programa de privacidad.
2. **Identificación de los fines:** explicamos por qué recopilamos la Información personal que solicitamos. Cuando autorizamos a otras partes a recopilar información en nuestro nombre, hacen lo mismo. [Obtenga más información sobre cómo utilizamos su Información personal.](#)
3. **Consentimiento:** necesitamos su permiso para recopilar, usar y divulgar Información personal, con algunas excepciones. Las excepciones están determinadas por la ley y pueden incluir momentos en los que por razones legales, médicas o de seguridad, sea imposible o poco práctico obtener el consentimiento. Puede dar su consentimiento por escrito, así como verbalmente, electrónicamente o a través de representantes autorizados. En determinadas circunstancias, esto también está implícito. [Obtenga más información sobre el consentimiento.](#)
4. **Limitación de la recopilación:** solo recopilamos su Información personal de manera legal y lícita. La información que recopilamos se limita a los fines identificados. [Obtenga más información sobre la información que recopilamos.](#)
5. **Limitación del uso, divulgación y conservación:** solo usamos o divulgamos su Información personal por los motivos por los que se ha recopilado. La usamos para otros fines para los que usted dé su consentimiento, o cuando la ley así lo exija o permita. Conservamos la información solo durante el tiempo que sea necesario, o según lo exija o permita la ley. [Obtenga más información sobre cómo utilizamos su Información personal.](#)
6. **Exactitud:** toda la Información personal que recopilamos, usamos o divulgamos debe ser lo más exacta, íntegra y actualizada posible por los motivos por los que se utiliza. Si su información de contacto cambia, [póngase en contacto con nosotros](#) inmediatamente.
7. **Medidas de protección:** para proteger su Información personal contra intrusiones, publicaciones o usos indebidos, utilizamos medidas de protección que se adaptan al nivel de sensibilidad de la información. Obtenga más información sobre [nuestra protección de los datos y las medidas de seguridad.](#)
8. **Apertura:** ponemos a su disposición información sobre nuestras políticas de privacidad y cómo gestionamos su Información personal.
9. **Acceso individual:** si [envía una solicitud](#), le informamos sobre qué Información personal sobre usted tenemos y cómo la utilizamos y divulgamos. Le damos acceso a la información, con ciertas excepciones permitidas por ley. Puede verificar la exactitud e integridad de su información y solicitar cambios, si procede. [Obtenga más información sobre cómo acceder a su información.](#)
10. **Consultas y preocupaciones:** [póngase en contacto con nosotros](#) si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad.

### *Exclusión de publicidad de terceros*

Si reside en Canadá, puede utilizar la herramienta desarrollada por la Alianza de publicidad digital de Canadá para decidir no recibir publicidad de terceros. Esta herramienta le permite obtener una lista de partes que pueden enviarle anuncios basados en sus actividades de navegación por internet. También le permite decidir que no utilicen su información para ese fin. Puede encontrar la herramienta en el siguiente enlace: <https://youradchoices.ca/choices/>.

## **Australia**

Debido a que Permobil tiene presencia en Australia, estamos obligados a cumplir con los requisitos de la Ley de privacidad de Australia en relación con la [recopilación](#), la [seguridad](#), la [calidad](#), el [acceso](#), el [uso y la divulgación](#) de Información personal. Para obtener más información sobre nuestras prácticas relacionadas con los principios de privacidad australianos (APP, por sus siglas en inglés), póngase en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

### *Cómo presentar una reclamación en virtud de los principios de privacidad australianos*

Si cree que su privacidad se ha visto comprometida, o que hemos incumplido los APP o manejado incorrectamente su Información personal, tiene derecho a presentar una reclamación poniéndose en contacto con nosotros. Si no está satisfecho con la forma en que tramitamos alguna reclamación que presente en virtud de este Aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con la [Oficina del Comisionado de Información de Australia](#).

## **Japón**

Debido a que Permobil tiene presencia en Japón, estamos obligados a cumplir los requisitos de la Ley de protección de la información personal (APPI, por sus siglas en inglés) de Japón en relación con el [manejo adecuado](#) de la Información personal. Para obtener más información sobre nuestras prácticas relacionadas con la APPI de Japón, póngase en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Nueva Zelanda**

Debido a que Permobil tiene presencia en Nueva Zelanda, estamos obligados a cumplir los requisitos de los principios de privacidad de Nueva Zelanda en relación con la [recopilación](#), la [seguridad](#), el [acceso](#), la [calidad](#), el [uso y la divulgación](#) de Información personal. Para obtener más información sobre nuestras prácticas relacionadas con los principios de privacidad de Nueva Zelanda, póngase en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

Si es usted residente en Nueva Zelanda y no está satisfecho con la forma en que gestionamos alguna reclamación que presente en virtud de este Aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con la [Oficina del Comisionado de Privacidad](#).

## **Singapur**

Debido a que Permobil tiene presencia en Singapur, estamos obligados a cumplir los requisitos de la Ley de protección de datos personales (PDPA, por sus siglas en inglés) de Singapur en relación con la [recopilación](#), la [seguridad](#), el [acceso](#), la [calidad](#), el [uso y la divulgación](#) de Información personal. Para obtener más información sobre nuestras prácticas relacionadas con la PDPA de Singapur, póngase en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Corea del Sur**

Debido a que Permobil tiene presencia en Corea del Sur, estamos obligados a cumplir los requisitos de su Ley de protección de la información personal (PIPA, por sus siglas en inglés) en relación con la [recopilación](#), el [uso y la divulgación](#) de Información personal. Para obtener más información sobre

nuestras prácticas relacionadas con la PIPA de Corea del Sur, póngase en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Sus derechos y opciones**

Tiene determinados derechos con respecto a la Información personal que conservamos sobre usted. También le ofrecemos algunas opciones sobre qué Información personal recopilamos de usted, cómo la usamos y cómo nos comunicamos con usted. Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos como se indican a continuación, o desea ejercerlos, [póngase en contacto con nosotros](#).

Puede ejercer cualquiera de sus derechos [poniéndose en contacto con nosotros](#) o enviando un [formulario de solicitud](#). No tendrá que pagar nada para acceder a su Información personal (ni para ejercer ninguno de los otros derechos); sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Si se producen esas circunstancias, también podemos negarnos a proceder con su solicitud.

Es posible que tengamos que solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho de acceso a su Información personal (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que la Información personal no se revele a ninguna persona que no tenga derecho a recibirla. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud a fin de acelerar nuestra respuesta.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes natural. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes natural si su solicitud es particularmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En este caso, le notificaremos de ello y le mantendremos informado.

### **Derecho a ser informado sobre cómo se utiliza su Información personal**

Tiene derecho a que le informemos sobre cómo utilizaremos y compartiremos su Información personal. Esta explicación se le proporcionará en un formato conciso, transparente, inteligible y de fácil acceso, y estará escrita en un lenguaje claro y sencillo.

### **Derecho de acceso a su Información personal**

Tiene derecho a obtener una confirmación acerca de si estamos tratando su Información personal, a acceder a su Información personal y a que le informemos sobre cómo la utilizamos.

El derecho de acceso a la Información personal puede verse limitado en algunas circunstancias por requisitos jurídicos locales. Responderemos a todas las solicitudes de acceso, rectificación o supresión de su Información personal según lo exijan los requisitos jurídicos locales. Para ejercer estos derechos, [póngase en contacto con nosotros](#).

### **Derecho a que se rectifique o actualice la Información personal inexacta**

Tiene derecho a que se rectifique o actualice cualquier Información personal inexacta o incompleta (por ejemplo, el RGPD: derecho de rectificación; la HIPAA: derecho de modificación, etc.) Si hemos divulgado la Información personal relevante a terceros, tomaremos medidas razonables para informar a dichos terceros de la rectificación siempre que sea posible.

### **Derecho a que se suprima su Información personal en determinadas circunstancias**

Tiene derecho a solicitar la supresión de su Información personal si:

- la Información personal ya no es necesaria para aquellos fines para los que se recopiló o trató
- se opone al tratamiento de su Información personal, de acuerdo con su derecho de oposición, y no tenemos un interés legítimo que prevalezca.
- si la Información personal ha sido tratada ilícitamente por nosotros
- su Información personal debe suprimirse para cumplir con una obligación legal en virtud de la legislación aplicable.

Analizaremos cada solicitud cuidadosamente de acuerdo con los requisitos de cualquier ley relacionada con el tratamiento de su Información personal. Si tiene alguna pregunta sobre su derecho de supresión, [póngase en contacto con nosotros](#). Es posible que no podamos suprimir la Información personal de las copias de seguridad.

### **Derecho a limitar el tratamiento de su Información personal**

Tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Estas incluyen cuando:

- usted impugne la exactitud de la Información personal y nosotros debemos limitar el tratamiento durante un periodo determinado para poder verificar la exactitud de los datos relevantes.
- el tratamiento sea ilícito y solicite la limitación del uso en lugar de la supresión de la Información personal
- ya no necesitamos la Información personal para los fines del tratamiento, tal y como se estipula en el apartado [¿Cómo utilizamos su información?](#) de este Aviso, pero usted requiere la Información personal para el establecimiento, ejercicio o defensa de una reclamación legal
- se haya opuesto al tratamiento en virtud de lo establecido en el apartado [Derecho de oposición](#), y nuestra verificación de los motivos legítimos esté pendiente

### **Derecho a la portabilidad de los datos**

En determinadas circunstancias, puede solicitar la recepción de una copia de la Información personal que nos ha proporcionado (por ejemplo, rellenando un formulario o proporcionando información a través de un sitio web). El derecho a la portabilidad de los datos solo se aplica si el tratamiento se basa en su consentimiento o si los datos personales deben tratarse para la ejecución de un contrato y el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados (por ejemplo, de forma electrónica).

### **Derecho de oposición al tratamiento**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de su Información personal en determinadas circunstancias, incluidas las siguientes:

- cuando tratemos datos personales basados en intereses legítimos o para la realización de una tarea de interés público
- cuando utilicemos datos personales para fines de marketing directo
- cuando la información se trate con fines estadísticos o de investigación científica o histórica.

Si solicita ejercer su derecho de oposición, dejaremos de tratar la Información personal, salvo que podamos demostrar razones concluyentes y legítimas para dicho tratamiento que prevalezcan sobre el interés de privacidad. Si se opone al tratamiento para marketing directo, dejaremos de realizar dicho tratamiento.

En determinadas circunstancias, incluso si usted se opone a determinado tratamiento, podemos continuar dicho tratamiento si se nos permite o estamos obligados a hacerlo en virtud de la legislación

aplicable, como cuando debemos cumplir con los requisitos legales o con las obligaciones contractuales en relación con la persona registrada.

## **Comunicaciones de marketing**

Nos gustaría enviarle información sobre nuestros Productos que podría ser de su interés. Puede decirnos, cuando lo desee, que no le enviemos comunicaciones de marketing por correo electrónico haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción que encontrará en los mensajes de correo electrónico de marketing que le enviamos o poniéndose en contacto con nosotros como se indica en el apartado «Póngase en contacto con nosotros» más abajo.

## **Otorgamiento y retirada del consentimiento**

Se le pide que otorgue su consentimiento para determinado tratamiento de su Información personal. Si el tratamiento se lleva a cabo en base a su consentimiento, dicho tratamiento se indicará en este Aviso y estará de acuerdo con las instrucciones establecidas en él.

Puede retirar cualquier consentimiento que nos haya otorgado anteriormente para el tratamiento de su Información personal. Cuando haya retirado su consentimiento, dejaremos de tratar su Información personal relacionada con su consentimiento y para los fines establecidos explícitamente en este documento. Puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros como se describe en el apartado [Póngase en contacto con nosotros](#) de este Aviso.

Tenga en cuenta que incluso si retira su consentimiento para ciertos fines de tratamiento, podemos continuar tratando otra Información personal para otros fines en los que tengamos otro fundamento jurídico para hacerlo. Esto puede incluir el tratamiento para cumplir con una obligación contractual en relación con nuestros Productos, o cuando tengamos una obligación legal de acuerdo con la ley aplicable para hacerlo.

## **Cómo ejercer sus derechos**

Puede ejercer cualquiera de sus derechos en cualquier momento [poniéndose en contacto con nosotros](#) o enviando un [formulario de solicitud](#). Tenga en cuenta que podemos ponernos en contacto con usted y pedirle que confirme su identidad para asegurarnos de que no divulguemos su Información personal a ninguna persona no autorizada. Es posible que le pidamos que especifique su solicitud antes de llevar a cabo cualquier acción.

Cuando hayamos confirmado su identidad, tramitaremos su solicitud de acuerdo con la legislación aplicable. Tenga en cuenta que, incluso si se opone a un determinado tratamiento de Información personal, nosotros podremos continuar el tratamiento si así nos lo permite o exige la ley, como cuando sea necesario para cumplir con los requisitos legales.

## **Protección de datos relativos a los niños**

Nos comprometemos a proteger los datos de los niños y ofrecerle una opción sobre cómo se utilizan o no los datos de su hijo. Seguimos las leyes globales de protección de datos en lo que respecta a la privacidad de los niños cuando corresponde a los Productos Permobil, como la Ley estadounidense de protección de la privacidad en línea de los niños. No recopilamos a sabiendas Información personal de niños sin el consentimiento adecuado de los progenitores o tutores.



Si cree que podemos haber recopilado Información personal de algún menor de dieciocho (18) años, o la edad mínima equivalente en función de su jurisdicción, sin el consentimiento de sus progenitores o tutores, indíquenoslo utilizando los métodos descritos en el apartado [Póngase en contacto con nosotros](#) y tomaremos las medidas adecuadas para investigar y abordar el problema de inmediato.

## ¿Cómo protegemos su información?

Utilizamos tecnologías estándar de la industria, como cortafuegos, técnicas de encriptación y procedimientos de autenticación, entre otras, diseñadas para proteger la seguridad de su Información personal y proteger las cuentas y sistemas de Permobil frente a los accesos no autorizados. Sabrá que la información está encriptada en nuestro sitio web cuando vea «https» en la URL.

Aunque nos esforzamos por preservar la seguridad de su Información personal, no existen medidas de seguridad perfectas y no podemos garantizar que su Información personal nunca se revele de una forma que sea incompatible con este Aviso (por ejemplo, como resultado de actos no autorizados de terceros que infrinjan la ley o este Aviso).

Permobil no asume la responsabilidad por ninguna reclamación o pérdida de ningún tipo con relación al uso o uso indebido de su ID de usuario debido a las actividades de terceros ajenas al control de Permobil o debido a su incapacidad para preservar la confidencialidad y seguridad de su ID de usuario. No somos responsables si otra persona accede a su cuenta a través de la información de registro que haya obtenido de usted o a resultas de una violación por su parte de este Aviso o del CLUF. Si tiene alguna duda relacionada con la seguridad, envíe un mensaje de correo electrónico a [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## Cambios futuros

Permobil puede actualizar este Aviso cuando lo estime oportuno. Cuando lo cambiemos de forma sustancial, se publicará un aviso en nuestro sitio web junto con el Aviso actualizado. Compruebe aquí de vez en cuando si ha habido cambios.

## ¿Qué sucede si se produce un cambio de la titularidad?

La información sobre nuestros clientes y usuarios, incluida la Información personal, se compartirá y transferirá como parte de cualquier fusión, adquisición, venta de activos de la empresa o transición del servicio a otro proveedor. Esto también se aplica en el caso improbable de que se produzca una insolvencia, quiebra o suspensión de pagos en las que los registros de clientes y usuarios se transfirieran a otra entidad como resultado de dicho procedimiento.

## Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el Aviso o el tratamiento que hace Permobil de los datos, o si desea presentar una queja sobre un posible incumplimiento de las leyes de privacidad locales, póngase en contacto con nosotros en los siguientes datos de contacto dependiendo de su país de residencia o su ubicación, según corresponda:

EE. UU., Canadá,  
América Central o del  
Sur, Australia, Asia,  
Nueva Zelanda

Unión Europea, Espacio  
Económico Europeo,  
Reino Unido, Suiza

Alemania

Responsable de privacidad Permobil Inc. 300 Duke Drive Lebanon, TN 37090 EE. UU. <a href="mailto:privacy@permobil.com">privacy@permobil.com</a>	Responsable de privacidad Permobil AB Jan Stenbecks Torg 17 Kista, 164 40 Suecia <a href="mailto:privacy@permobil.com">privacy@permobil.com</a>	Delegado de protección de datos Permobil GmbH Brandenburger Straße 2-4 Ratingen, D-40880 Alemania <a href="mailto:privacy@permobil.com">privacy@permobil.com</a>
---	---	--

También puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono llamando al número de atención al cliente correspondiente a su país. Todas estas comunicaciones se examinan y se responden según corresponda, tan pronto como sea posible. Si no está satisfecho con la respuesta recibida, puede remitir su reclamación al organismo regulador pertinente en su jurisdicción. Si nos formula una pregunta, haremos todo lo posible para proporcionarle la información que necesita.