

[Permobil](#) tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt. Derfor har vi udarbejdet en global Erklæring om beskyttelse af personoplysninger ("Erklæring") der forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, videregiver, lagrer og behandler personoplysninger, så du har alle informationer til at træffe de valg, der er rigtige for dig, når du bruger vores produkter eller tjenester. Vi er forpligtet til at overholde gældende databeskyttelseslove og gældende national lov, i det land, hvor du bor, arbejder eller på anden måde er hjemmehørende ("Gældende lov").

Denne Erklæring gælder for de produkter, der er anført i afsnittet [Vores produkter](#) samt andre produkter fra Permobil, der er omfattet af denne Erklæring. Det generiske udtryk "produkter" omfatter Permobil og vores datterselskabers eller filialers tjenester, websteder, apper, software og enheder. For at hjælpe dig med at finde de oplysninger, du har brug for, har vi inddelt denne Erklæring i forskellige afsnit.

Du har bestemte rettigheder til, hvordan Permobil bruger dine personoplysninger. Du kan læse om dine rettigheder i afsnittet [Dine rettigheder og valg](#), og du er også velkommen til at [kontakte os](#).

Hvem er dataansvarlig, når vi behandler dine personoplysninger?

Når udtrykket "Dataansvarlig" bliver brugt, er det typisk en person eller en virksomhed, der fastlægger formålene med behandlingen af personoplysninger, herunder måden de behandles på. Når Permobil bruger dine oplysninger til formål, som eksempelvis vores [internettjenester](#), udførelse af reparationer og vedligeholdelse og eksekvering af bestemte [markedsføringsaktiviteter](#), handler vi som Dataansvarlig.

Udtrykket "Databehandler" er den person eller organisation, der udfører behandlingen på vegne af en Dataansvarlig. Når Permobil modtager dine oplysninger fra en forhandler eller behandler for at udvikle dit tilpassede produkt, handler vi som Databehandler på deres vegne.

Hvilke oplysninger indsamler vi om dig?

Når du bruger vores produkter eller er i kontakt med os, indsamler vi oplysninger om dig, som vi bruger til forskellige formål. Disse formål er ikke kun at levere de tjenester, du har anmodet, og at kommunikere med dig, men også udvikle vores produkter og forbedre dem.

Vi indsamler personoplysninger om dig, når du afgiver en ordre hos din forhandler på et af vores produkter. Vi indsamler også oplysninger, når du tilmelder dig en af vores internettjenester. Vi indsamler personoplysninger for at udvikle, kunne betjene og forbedre vores produkter, give dig personlige oplysninger og hjælpe dig med at føle dig tryk. For mere information om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, bedes du læse afsnittene [Sådan bruger vi dine personoplysninger](#) og [Vores produkter](#).

Vi indsamler følgende kategorier af personoplysninger, alt efter hvilket produkt eller tjeneste, du benytter:

- **Identitetsoplysninger**

Identitetsoplysninger omfatter dit fornavn, brugernavn eller lignende identifikator, fødselsdato og køn. Vi indsamler identitetsoplysninger, når du, din forhandler eller terapeut henvender sig til os for tjenester, når du sender en forespørgsel, eller når du indgiver en klage. I bestemte tilfælde modtager vi dine identitetsoplysninger fra din forhandler eller terapeut, når din produktordre bliver afgivet.

- **Kontaktoplysninger**

Kontaktoplysninger omfatter din e-mailadresse, postadresse eller telefonnumre. Vi indsamler dine kontaktoplysninger, når du henvender dig til os for serviceydelser, når du sender en forespørgsel eller når du indgiver en klage. I nogle tilfælde modtager vi dine identitetsoplysninger fra din forhandler eller terapeut, når din produktordre bliver afgivet.

I de fleste tilfælde indsamler vi disse personoplysninger som databehandler eller i vores egenskab af din forhandlers eller terapeuts samarbejdspartner, men der er dog situationer, hvor vi fungerer som dataansvarlig eller udækket enhedsudbyder af sundhedsydelser, og når vi behandler disse oplysninger, såsom administration af klager, produktvedligeholdelse, regnskabsprocedurer, osv.

- **Oplysninger om kropsmål**

I forbindelse med en klientvurderinger indsamler vi dine kropsmål, så du får en kørestol, der er tilpasset til dine specifikationer og behov.

Når du bestiller bestemte sæde- og positioneringsprodukter, udfører vi en kortlægning af trykpunkter for at tilpasse dine behov for sædesystem og positionering.

- **Transaktionsoplysninger**

Transaktionsoplysninger omfatter oplysninger om din ordrehistorik, herunder produkter og tilbehør, samt andre oplysninger om produkter og ydelser, du har købt hos os.

- **Logon-oplysninger**

Før du kan få adgang til vores software og apper, skal du eller din terapeut registrere sig for at få en konto til produktet ("brugerrolle"). Oplysninger, der er indsamlet ved registreringsprocessen, omfatter dit navn og e-mailadresse. Din Brugerrolle skal godkendes af Permobil. Når du har registreret dig, og din brugerrolle er godkendt, modtager du et brugernavn og en adgangskode.

- **Tekniske oplysninger**

Tekniske oplysninger omfatter IP-adresse, logon oplysninger, browsertype- og version, indstilling af tidszone og placering, browser plug-in typer og versioner, operativsystem og platform samt anden teknologi i de enheder, du bruger, for at få adgang til dette websted og [vores produkter på internettet](#).

- **Brugsdata**

Brugsdata omfatter oplysninger om, hvordan du bruger vores websted, produkter og tjenester. Dette omfatter dine sæde- og indstillingsoplysninger, når du registrerer dig i [Virtual Seating Coach](#).

- **Helbredsoplysninger**

Hvis du har tilmeldt dig en af vores [internettjenester](#), indsamler vi oplysninger på vegne af klinikken eller den udbyder af sundhedstjenester, du har valgt til at levere og vedligeholde vores produkter, herunder oplysninger om din brug af vores produkter. Læs venligst afsnittet [Vores produkter](#) for mere information om, hvilke typer af oplysninger, vi indsamler vedrørende vores produkter.

Når vi driver forretning, modtager og opretter vi journaler med begrænsede helbredsoplysninger. Ikke alle indsamlede helbredsoplysninger bliver kombineret med oplysninger fra andre produkter eller brugt til andre formål uden dit udtrykkelige samtykke. Vi bruger eksempelvis ikke dine helbredsoplysninger til markedsføring af eller reklame for vores produkter til dig uden dit udtrykkelige samtykke.

- **Lokationsoplysninger**

Permobil tilbyder lokationsbaserede produkter, der kræver dit udtrykkelige samtykke før aktivering. For at stille disse lokationsprodukter til rådighed, indsamler, bruger og deler vi nøjagtige lokationsoplysninger med dig, din værge, din forhandler eller din terapeut med dit samtykke. Oplysningerne omfatter den geografiske placering af din kørestol i realtid, når GPS'en er aktiveret. **Du kan deaktivere indsamling af lokationsoplysninger på din enhed i smartphoneappen My Permobil på webstedet [My Permobil](#) ved at kontakte din forhandler eller [os](#).**

- **Information fra enhedssensorer**

Permobil tilbyder elektriske kørestole med sensorer, der - ved aktivering - indsamler oplysninger om din lokation, kørestolens kilometerantal, batteristatus, vedligeholdelsesoplysninger, diagnostiske oplysninger og serviceoplysninger om de produkter, du bruger og modtager fra Permobil. **Disse sensorer er inaktive, når du modtager din elektriske kørestol og kan aktiveres, når du beder om det.** Din forhandler kan give dig oplysninger om, hvordan du aktiverer enhedssensoren.

Oplysninger om din brug af vores produkter bliver regelmæssigt indsamlet på vegne af din klinik eller udbyder af sundhedstjenester for at hjælpe dig med din specialiserede behandling. Alt efter produkt kan du styre, hvilke sensoroplysninger enheden og apperne kan bruge ved at kontakte din forhandler eller sende en e-mail til privacy@permobil.com.

Sådan bruger vi dine personoplysninger

De personoplysninger, vi behandler om dig, afhænger af hvilke tjenester og produkter, du bruger. Se venligst afsnittet [Vores produkter](#) for mere detaljeret information om, hvilke personoplysninger, der kan blive indsamlet om netop dine produkter.

Lovkrav

Permobil opbevarer personoplysninger for at efterleve lovkravene, eksempelvis bogføringsloven eller for at opfylde rapporteringsforpligtelser, der kræves af EU-forordninger om medicinsk udstyr eller af US Food and Drug Administration (FDA) for producenter af medicinsk udstyr, som finder anvendelse for forskellige brugere. Denne behandling er baseret på retlige forpligtelser i henhold til gældende lov. Se venligst afsnittene [Retlig forpligtelse](#) og [Gældende lovkrav til offentliggørelse](#), for mere information om vores lovfæstede forpligtelser.

Information

Nødvendig information

Fra tid til anden bruger vi dine personoplysninger til at sende vigtige meddelelser, såsom information om produkterne og ændringer i vores vilkår, betingelser og politikker. Da denne information er nødvendig for at Permobil kan fastholde kvaliteten i vores produkter, holde dig ajour med dine privatlivsrettigheder, vores kontraktuelle forpligtelser over for dig, og sørge for din sikkerhed ved korrekt brug af din enhed, kan du muligvis ikke framelde modtagelser af disse informationer. Behandlingen er baseret på Permobil's [legitime interesser](#) eller

vores [kontrakt](#) med dig.

Valgfri information

Hvis du er kunde hos os, giver de indsamlede personoplysninger os ligeledes tilladelse til at holde dig informeret om Permobil's seneste produktlanceringer, softwareopdateringer og kommende arrangementer. Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at kommunikere med dig. **Sådanne informationer er valgfrie. Hvis du ønsker at blive slettet på vores mailingliste, kan du til enhver tid framelde dig ved at [kontakte os](#) eller ved at klikke på frameldingslinket i denne e-mail.**

Intern brug

Vi indsamler personoplysninger for at udvikle, kunne betjene og forbedre vores produkter, og registrere og beskytte mod fejl, svindel og andre kriminelle aktiviteter. Denne behandling er baseret på vores [kontrakt](#) med dig eller Permobil's [legitime interesser](#).

Vi bruger også personoplysninger til interne formål, som revision, dataanalyser og forskning for at forbedre Permobil's produkter og kundeinformation; opfylde slutbrugerlicensen ("Aftalen"); give klinikker og udbydere af sundhedstjenester mulighed for at spore deres Permobil produkter, når [lokationstjenester](#) er blevet aktiveret; og til implementering af faktureringsystemer for Permobil produkter. Denne behandling er baseret på Permobil's [legitime interesser](#), vores [kontrakt](#) med dig, eller dit udtrykkelige [samtykke](#) samt brug af [My Permobil](#) -tjenester

Vi gør alt for kun at bruge så begrænsede personoplysninger som muligt, der er nødvendige for at udføre disse opgaver, og i mange tilfælde bruger vi kun oplysninger, der er blevet anonymiseret eller pseudonymiseret.

Information fra enhedssensorer

Permobil bruger dine oplysninger fra aktive enhedssensorer til at:

- Give din klinik eller udbyder af sundhedstjenester feedback om, hvordan og hvornår du bruger funktionerne elektrisk tiltjustering, elektrisk ryglænsvinkel eller elektrisk benstøttevinkel. Denne behandling er baseret på dit udtrykkelige [samtykke](#) og brug af [My Permobil](#)-tjenesterne.
- Give dig support til din brug af Permobil produkter, såsom servicereparation, udskiftning af komponenter og teknisk hjælp til vores internettjenester. Behandlingen er baseret på vores [kontrakt](#) med dig.
- Muliggøre at vores licenstagere kan forbedre deres licenserede teknologi. Behandlingen er baseret på vores [retlige forpligtelser](#).
- Tage højde for kliniske resultater. Denne behandling er baseret på dit udtrykkelige [samtykke](#) og brug af My Permobil-tjenesterne.
- Gøre dit Permobil-produkts forenelighed med kliniske protokoller lettere. Behandlingen er baseret på vores [retlige forpligtelser](#).
- Give forhandlere og terapeuter mulighed for at spore og servicere deres Permobil produkter. Denne behandling er baseret på dit udtrykkelige [samtykke](#) og brug af My Permobil-tjenesterne. Implementere faktureringsystemer til Permobil produkter. Behandlingen er baseret på vores [kontrakt](#) med dig.

Videresælger vi dine oplysninger?

Nej. Permobil hverken sælger, leaser, overfører, videregiver eller på anden måde tillader brugen af dine personoplysninger til annoncører eller andre tredjeparter, dog undtaget din klinik eller udbyder af sundhedstjenester, som fastlagt i afsnittet [Videregivelse til tredjeparter](#).

Beholder vi dine personoplysninger?

Permobil opbevarer kun dine personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er beskrevet i denne Erklæring. Vi opbevarer og bruger dine personoplysninger for at efterleve lovkravene og vores retlige forpligtelser, eksempelvis som rapporteringsforpligtelser, der kræves af EU-forordninger om medicinsk udstyr eller af US Food and Drug Administration (FDA) til producenter af medicinsk udstyr, som finder anvendelse for forskellige brugere. Vi opbevarer og bruger også dine personoplysninger, når de er nødvendige for at løse tvister og håndhæve juridiske aftaler og politikker. For mere information om vores opbevaringspraksis bedes du [kontakte os](#).

Cookies og anden teknologi

Vi benytter tredjeparts serviceudbydere til at hjælpe os med at analysere internetaktiviteter og forbedre vores produkter. Sådanne serviceudbydere hjælper os eksempelvis med at måle vores produkters ydeevne eller til analysering af de besøgendes aktivitet. Vi tillader, at disse serviceudbydere sætter cookies for at udføre disse tjenester for Permobil. Vores tredjeparts serviceudbydere er forpligtet til at overholde denne Erklæring i sin helhed.

De indsamlede oplysninger er IP-adresser eller lignende identifikatorer. Du kan indstille din browser til at deaktivere cookies. På vores websted finder du information om, hvordan du sletter cookies i din browser. I få tilfælde vil nogle af vores funktioner på webstedet så ikke fungere.

Metoden, der bruges til blokering af cookies, afhænger af den benyttede webbrowsere. Se under "Hjælp" eller tilsvarende menu i din webbrowsere for vejledning. Du kan ofte også ændre indstillinger i forbindelse med en specifik cookietype. Besøg www.aboutcookies.org eller www.allaboutcookies.org for mere information.

Vores brug af cookies er generelt ikke knyttet til nogen personoplysninger. I den udstrækning, at upersonlig information bliver kombineret med personoplysninger, behandler vi de kombinerede oplysninger som personoplysninger til formålene i denne Erklæring.

Anvendte cookietyper

- **Strengt nødvendige cookies:** disse cookies er nødvendige for at webstedet kan fungere og kan ikke deaktiveres i vores systemer. De bliver normalt kun sat som respons på dine handlinger, der drejer sig om tjenester, såsom indstilling af dine privatlivsindstillinger, logon eller udfyldning af formularer. Du bedes bemærke, at brugen af nogle af funktionerne og tjenesterne på websiden kan fungere dårligere, hvis du deaktiverer cookies. Disse cookies gemmer ikke personidentifikationsinformationer.
- **Præstationscookies:** disse cookies giver os mulighed for at tælle besøgende og trafikklidder, så vi kan måle og optimere vores websted. De er med til at identificere de sider, der er mest og mindst populære og hjælpe os med at se, hvordan de søgende navigerer på webstedet. Alle oplysninger, disse cookies indsamler, bliver aggregeret og er derfor anonyme. Hvis du deaktiverer disse cookies, ved vi ikke hvornår du har besøgt vores websted, og kan ikke overvåge dets ydeevne.
- **Annoncecookies og målrettede cookies:** disse cookies kan sættes af vores annoncepartnere på vores websted. De kan blive benyttet af disse partnere til at opbygge en profil med dine interesser og vise dig relevante annoncer på andre websteder. De oplysninger, som disse cookies indsamler, er ikke tilknyttet dine personoplysninger, men baserer sig på unik identifikation af din browser og den enhed, du bruger til at surfe på internettet. Hvis du deaktiverer disse cookies, oplever du færre målrettede annoncer.
- **Sociale medie-cookies:** disse sættes af en række sociale medie-tjenester, som vi har tilføjet til webstedet, så du kan dele vores indhold med dine venner og netværk. De kan spore din browser på andre websteder og opbygge en profil med dine interesser. Det kan påvirke indholdet og de meddelelser, du ser på andre

websteder, du besøger. Hvis du deaktiverer disse cookies, kan du ikke bruge eller se disse dele-værktøjer.

Google Analytics og Quantcast Measure

Vi anvender Google Analytics og Quantcast Measure til lagring af oplysninger om, hvordan besøgende bruger vores websted, så vi kan optimere det og give brugerne en bedre oplevelse.

Google Analytics er et tredjeparts informationslagringssystem, der registrerer information om de sider, du besøger, og webstedet generelt, hvordan du kom ind på webstedet, og hvad du klikkede på, mens du var der. Disse cookies gemmer ikke personoplysninger om dig, som dit navn, din adresse, osv., og vi deler ikke oplysningerne uden for Permobil. Du kan se Google Analytics' privatlivspolitik ved at klikke på dette link: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Du kan se Quantcast Measures privatlivspolitik ved at klikke på dette link: <https://www.quantcast.com/privacy/>

IP-adresser

En IP- eller Internet Protocol-adresse er en entydig numerisk adresse, tildelt en computer, når den logger på internettet. Din IP-adresse bliver logført, når du besøger vores websted, men vores analysesoftware bruger kun informationen til at spore, hvor mange besøgende vi har fra forskellige landsdele.

Hvad er de retlige grunde til vores behandling?

Vi er afhængige af følgende retsgrundlag for at bruge dine personoplysninger:

Opfyldelse af en kontrakt

Når det er nødvendigt for at levere vores produkter eller tjenester, såsom:

- Konstruktion eller udvikling af dit tilpassede produkt, når du afgiver en ordre
- Bekræftelse af din identitet, når du kontakter os eller sender en anmodning
- Behandling af købstransaktioner
- Bekræftelse og godkendelse af oplysningerne på din ordre fra dig, din forhandler eller terapeut
- Opdatering til for dig, din forhandler eller din terapeut om status på din ordre, efter behov.
- Tilladelse til, at du registrerer dit produkt i overensstemmelse med vores garantipolitik
- Ydelse af teknisk support og kundesupport.

Legitime interesser

Når det er i vores legitime interesser at gøre det, såsom:

- Administration af vores produkter og tjenester og ajourføring af dine journaler
- At udføre og/eller afprøve vores produkters ydeevne, tjenester og interne procedurer
- At følge vejledning og anbefale bedste praksis fra myndigheder og regulerende organer
- Til administration og revision af vores virksomhedsdrift, herunder bogføring
- At udføre overvågning og hjælpe med at føre fortegnelser medarbejdere vores kommunikation med dig og vores medarbejdere (se nedenfor)
- Til markedsanalyse, og analyser og udvikling af statistikker
- Til direkte markedsføring af relevante produkter og tjenester. Vi sender markedsføringsinformation til dig via SMS, e-mail, telefon, brev, sociale medier og digitale kanaler (for eksempel ved hjælp af WhatsApp og HubSpot)
- Underkastet den fornødne kontrol, at give indsigt i og analyser af vores kunder til samarbejdspartnere,

enten som en del af levering af produkter eller service, hvilket hjælper os med at forbedre produkter eller tjenester, eller med at forbedre driften af vores virksomheder

- Hvor vi har brug for at dele dine personoplysninger med mennesker eller virksomheder for at drive vores forretning eller overholde alle lov- eller forskriftsmæssige forpligtelser

I alle tilfælde, hvor legitim interesse påberåbes som lovligt, gør vi tiltag til at sikre, at vores legitime interesser ikke bliver opvejet af noget, der berører dine rettigheder og frihed.

Retlig forpligtelse

For at opfylde vores retlige forpligtelse, såsom:

- Føre fortegnelser til skatteoplysningsmæssige formål
- Reagere på stævninger eller tvingende ordrer
- Give oplysninger til offentlige myndigheder.
- Rapportere forpligtelser hos juridiske enheder
- Revidere aktiviteter, som påkrævet af gældende lov

Samtykke

Med dit samtykke eller udtrykkelige samtykke, såsom:

- Direkte markedsføringsinformation
- Sende produktopdateringer og tekniske påmindelser
- Sende markedsføringsinformation og information om nye produkter, tjenester og aktiver
- Kommunikere med dig om og administrere din deltagelse i konkurrencer, tilbud eller kampagner;
- Anmodning om din mening eller feedback, giver dig mulighed for at teste software;
- Behandling af særlige kategorier af personoplysninger, såsom helbredsoplysninger, hvis du er en sårbar kunde

Offentlig interesse

For offentlig interesse, såsom:

- Behandling af dine særlige kategorier af personoplysninger, såsom helbredsoplysninger, straffedomme og lovovertrædelser (herunder påståede overtrædelser), eller hvis du er en sårbar kunde.

Videregivelse til tredjeparter

Permobil deler kun dine personoplysninger og oplysninger om, hvilke produkter, du bruger med din klinik eller udbyder af sundhedstjenester og med Permobil's forhandlere, der sælger Permobil produkter, når du har aktiveret tjenester, der indsamler disse oplysninger. For mere information om emnerne nedenfor og vores tredjepartspraksis generelt, bedes du [kontakte os](#).

Vi indsamler også oplysninger på vegne af klinikken eller udbyderen af servicetjenester, som du har valgt til levering og vedligeholdelse af vores produkter, herunder brugen af vores produkter.

Vi videregiver personoplysninger, afhængigt af produktet eller tjenesten:

- Til vores tredjeparts serviceudbydere, der udfører tjenester på vores vegne, såsom webhostingfirmaer, analysebureauer og udbydere af informationsteknologi.
- Til myndighedsudøvere, andre statslige myndigheder eller tredjeparter (i eller uden for den jurisdiktion, hvor du har bopæl), som kan være tilladt eller påkrævet af lovene i alle jurisdiktioner, der gælder for os; som det er fastlagt i kontrakten; eller som vi vurderer rimeligt nødvendigt for at yde juridiske tjenester.

Under disse omstændigheder gør vi rimelige bestræbelser på at underrette dig, før vi videregiver oplysninger, der med rimelighed kan identificere dig eller din virksomhed, med mindre forudgående meddelelse ikke er tilladt i henhold til gældende lov, eller det ikke er muligt eller rimeligt under de givne omstændigheder.

- Til serviceudbydere, rådgivere, potentielle handelspartnere eller andre tredjeparter i forbindelse med overvejelsen, forhandlingen eller gennemførelsen af en transaktion, hvor vi har opkøbt eller har fusioneret med en anden virksomhed, eller vi sælger eller overfører alle eller en del af vores aktiver.

Administrativ videregivelse

Permobil deler dine personoplysninger og oplysninger om produktbrug med tredjeparter, der leverer tjenester til Permobil, såsom behandling af oplysninger, gennemgang af kundedata og andre lignende tjenester. Vi forlanger, at disse tredjeparter beskytter dine personoplysninger og er forpligtet til, ved underskrivelse af en aftale, at handle i overensstemmelse med vores vejledninger og følge gældende lov, og til at implementere tilstrækkelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af personoplysningerne.

Intern videregivelse

Permobil deler dine personoplysninger og brug af produkter med sine interne datterselskaber, der handler som fælles Dataansvarlig eller Databehandler. Permobil er en global virksomhed med divisioner over hele verden. Derfor kan dine personoplysninger blive behandlet af alle vores divisioner, uanset om det sker i EMEA, Asien, USA eller Sydamerika, som beskrevet i afsnittet [International overføring af personoplysninger](#).

Lovmæssige meldepligter

Det kan være nødvendigt – ved lov, juridisk proces, retssager, og/eller anmodninger fra offentlige og statslige myndigheder i eller uden for dit bopælsland – for Permobil at videregive dine personoplysninger. Det forlanges ligeledes af os, at vi videregiver oplysninger om dig, hvis vi vurderer det, med henblik på den nationale sikkerhed, retshåndhævelse, eller andre spørgsmål af offentlig interesse, hvis videregivelse er nødvendig eller relevant.

Når vi modtager anmodninger om oplysninger, kræver vi at den ledsages af eventuel nødvendig juridisk information, såsom en stævning eller en ransagningskendelse. Vi mener, at vi skal være lige så transparente som loven tillader, med hensyn til hvilke oplysninger vi bliver anmodet om at give. Vi gennemgår hver anmodning grundigt for at sikre et lovligt grundlag for den, og vi begrænser vores svar til det, som de retshåndhævende datamyndigheder lovligt har ret til i forbindelse med den specifikke undersøgelse.

Driftsmæssig videregivelse

Vi videregiver også alle dine personoplysninger, hvis vi beslutter, at videregivelse er rimeligt nødvendigt for at håndhæve slutbrugerlicensaftaler; for at beskytte vores virksomheder eller andre brugere; eller hvis det forlanges af os i henhold til gældende lovgivning, regler, forskrifter, stævninger eller andre retlige processer. I tilfælde af en omstrukturering, fusion, konkurs eller et salg overfører desuden alle indsamlede personoplysninger og alle oplysninger om produktbrug til relevante tredjeparter, alt efter omstændighederne.

Vores produkter

Permobil er en international virksomhed med forskellige produktporteføljer, alt efter hvor du er bosat. Det følgende er en liste med produkter, som Permobil tilbyder regionalt og i nogle tilfælde globalt. Kontakt din forhandler eller terapeut, hvis du har spørgsmål om produkterne på listen. Du kan også [kontakte os](#).

Websted og software

Vores websted og software bruger begrænsede personoplysninger, afhængig af din brug af produktet. Begrænsede personoplysninger kan blive indsamlet fra dig, din forhandler eller din sundhedsudbyder efter behov, for at give dig en individualiseret oplevelse, forbedre servicepålideligheden, bekæmpe spam eller anden malware eller forbedre funktioner og funktionaliteter på webstedet eller i softwaren. **Vi bruger ikke dine personoplysninger til annoncer eller lignende kommercielle formål uden dit udtrykkelige samtykke.**

Virtual Seating Coach

Når du tilmelder dig vores Virtual Seating Coach service ("VSC Service"), indsamler og behandler Permobil personoplysninger, herunder e-mailadresser, navne, oplysninger om, hvordan du bruger VSC Service samt oplysninger om din kørestol. Disse oplysninger er nødvendige for at få vores VSC Service til at fungere korrekt, og for at din udbyder af sundhedstjenester skal tilpasse dine sundhedstjenester og behandling optimalt. Frivillige oplysninger omfatter, adresser, fødselsdatoer, telefonnumre og helbredsoplysninger.

Du kan oprette forbindelse til vores VSC Service via en webportal eller en applikation ("app") på din mobiltelefon. Mobilappen kræver et brugernavn eller en e-mailadresse og et kodeord for at få forbindelse til dine personoplysninger. Du kan kun få adgang til dine personoplysninger, når du er logget på applikationen eller webportalen. Alle oplysninger, der bliver overført mellem appen og portalen og den sikre server, hvor dine personoplysninger der gemt, bliver krypteret under overførslen.

My Permobil

My Permobil indsamler og behandler personoplysninger, herunder e-mail, navne, adresser, kørestolens serienummer, SIM-kortoplysninger, og information om, hvordan du bruger kørestolen. Disse oplysninger er nødvendige for at den kan fungere og tilbyde udvidet ydelses- og brugsinformation til dig. **My Permobil har mulighed for at indsamle [lokationsoplysninger](#) med dit udtrykkelige samtykke.**

Fleet Management

Fleet Management indsamler og behandler personoplysninger, herunder e-mail, navne, adresser, kørestolens serienummer, SIM-kortoplysninger, og information om, hvordan du bruger produkterne. Denne information bliver delt med din forhandler og er nødvendig for, at Fleet Management kan fungere korrekt, og at din forhandler kan udføre proaktiv, hurtig og pålidelig service og vedligeholdelse af kørestolen, når nødvendigt.

ROHO Capture

3D-scanningsappen ROHO Capture indsamler og behandler personoplysninger, herunder men ikke begrænset til, e-mail, navne, adresser, scannede billeder og bestemte helbredsoplysninger. Disse oplysninger er nødvendige for, at den kan fungere korrekt, og således, at din terapeut og/eller sundhedsudbyder og/eller Permobil kan levere de nødvendige produkter for at opfylde dit foreskrevne sædesystem og positioneringsbehov.

BodiTrack-system

BodiTrack-systemet er et system, der kortlægger trykpunkter og indsamler begrænsede oplysninger, herunder men ikke begrænset til, kort med trykpunkter, navne og/eller kontonumre. Disse oplysninger er nødvendige for, at det kan fungere korrekt og således, at din terapeut og/eller sundhedsudbyder og/eller Permobil kan levere de nødvendige produkter for at opfylde dit foreskrevne sædesystem og positioneringsbehov.

PushTracker

Når du registrerer dig til brug af PushTracker-systemet, indsamler og behandler Permobil personoplysninger, herunder navn, e-mailadresse, alder, brugernavn og adgangskode. Desuden indsamler Permobil de oplysninger, du videregiver, når du bruger systemet, herunder kontaktoplysninger, kreditkortoplysninger og personlige egenskaber.

PushTracker kan indsamle [lokationsoplysninger](#). Hvis du ikke ønsker, at vi bruger dine lokationsoplysninger til at finde den by, hvor du befinder dig og vise et lokationskort med relevante oplysninger, kan du deaktivere lokationstjenesten i appens kontoindstillinger.

Internationale forskrifter

Permobil er en global virksomhed med verdensomspændende distributionskanaler. For mere information om vores efterlevelse af Danmarks databeskyttelsesforordning, bedes du [kontakte os](#).

Internationale overføringer af personoplysninger

For at kunne tilbyde vores produkter kan det være nødvendigt at overføre dine personoplysninger til modtagere i lande, som ikke er de lande, hvor oplysningerne oprindeligt blev indsamlet, eksempelvis når medarbejdere i Permobil og tredjeparter, der handler på vores vegne, bruger og behandler personoplysninger i et land, der afviger fra det land, hvor du har bopæl. Disse lande har ikke altid samme databeskyttelseslove, som det land, hvor du først videregav oplysningerne.

Når vi overfører dine personoplysninger til andre lande, beskytter vi disse personoplysninger, som beskrevet i denne Erklæring, på den måde som er påkrævet af gældende forskrifter om dataoverføring, og som videregivet til dig på det tidspunkt, hvor personoplysningerne blev indsamlet.

Permobil anvender godkendte standardkontraktklausuler (artikel 46.2 GDPR), (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) til den internationale overføring af personoplysninger, indsamlet i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz.

Forretningsområde EMEA

EU

I nogle tilfælde handler Permobil som enten [Dataansvarlig eller Databehandler](#) af dine personoplysninger. Vi overholder de retningslinjer, som den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) fastlægger i hele vores virksomhed og som beskrevet i denne Erklæring.

Sådan behandler Permobil personoplysninger i henhold GDPR.

Formål og/eller aktivitet	Type af personoplysninger	Kilde til personoplysninger	Retlig grund for behandling
For at levere My Permobil-løsninger eller give adgang til vores websted.	<ul style="list-style-type: none">➤ Identitetsoplysninger➤ Kontaktoplysninger➤ Oplysninger om kropsmål➤ Logon-oplysninger	Direkte fra dig eller fra din forhandler eller terapeut.	Samtykke

Formål og/eller aktivitet	Type af personoplysninger	Kilde til personoplysninger	Retlig grund for behandling
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Begrænsede helbredsoplysninger ➤ Lokationsoplysninger 		
For at administrere vores relation med dig, der omfatter meddelelse til dig om ændringer af vores vilkår og betingelser eller af denne Erklæring	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitetsoplysninger ➤ Kontakttoplysninger 	Direkte fra dig eller fra din forhandler eller terapeut.	Legitime interesser : sikre, at vi kan informere dig om ændringer af vores forretningsvilkår eller af denne Erklæring
For at interagere med myndighedsudøvere og tilsynsmyndigheder eller andre myndigheder, når det handler om dig	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitetsoplysninger ➤ Kontakttoplysninger 	Direkte fra dig eller fra din forhandler eller terapeut.	Retlig eller administrativ forpligtelse
For at administrere og beskytte vores virksomhed, herunder forbedring af datasikkerhed, fejlfindingsoplysninger og -systemer, systemvedligeholdelse og afprøvning, datahosting, administration af vores kontorer og andre faciliteter	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitetsoplysninger ➤ Kontakttoplysninger ➤ Tekniske oplysninger ➤ Brugsdata 	Direkte fra dig eller fra din forhandler eller terapeut.	Legitime interesser : sørge for effektiv og sikker drift af vores virksomhed, herunder gennem administration af kontorer og andre faciliteter, vedligeholdelse af informationsteknologiudrustning, netværk og datasikkerhed, imødegåelse af svindel og forbedring eller omstrukturering af vores infrastruktur
For at invitere dig til at deltage i markedsføringsarrangementer, andre kampagnearrangementer eller kundeseminarer eller lignende arrangementer, og for at administrere din deltagelse i dem	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitetsoplysninger ➤ Kontakttoplysninger 	Direkte fra dig eller fra din forhandler eller terapeut.	Legitime interesser : sikre, at vores slutbrugerregistreringer er opdateret, fremme salget af vores produkter og tjenester, finder måder, hvorpå vi kan skabe vækst i vores virksomhed
For at sende markedsføringsmateriale (herunder markedsføringsinformation på papir og elektronisk) eller for at kontakte dig på andre måder for at tilbyde dig vores	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitetsoplysninger ➤ Kontakttoplysninger 	Direkte fra dig eller fra din forhandler eller terapeut.	Legitime interesser : fremme salget af vores produkter og tjenester, afdække måder, hvorpå vi kan skabe vækst i vores virksomhed

Formål og/eller aktivitet	Type af personoplysninger	Kilde til personoplysninger	Retlig grund for behandling
produkter og tjenester			

Permobil foretager ingen automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering.

Klageadgang

Du har altid ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmulighed i det land, hvor du har bopæl, eller hvor en påstået overtrædelse af GDPR har fundet sted. Du finder den relevante klageadgang i dit land ved at klikke på dette link: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Forretningsområde Nord- og Sydamerika

USA

Som producent af medicinsk udstyr kan Permobil handle som udbyder af sundhedstjenester, når den korrekte type eller størrelse på enheden, der er brug for til en specifik patient, skal fastlægges. For mere information om vores HIPAA-relaterede praksis, bedes du kontakte os på privacy@permobil.com.

Dine rettigheder til privatliv i Californien

California Civil Code Section 1798.83 tillader, at borgere i Californien kan anmode om bestemt information om vores videregivelse af personoplysninger til tredjeparter til deres direkte markedsføringsformål. For at fremsætte en sådan anmodning bedes du kontakte os på: privacy@permobil.com.

Den californiske lov kræver, at vi informerer om, hvor Permobil responderer på webbrowseren "Do Not Track"-signaler eller andre mekanismer, der giver forbrugerne mulighed for at træffe valg om indsamling af personoplysninger, der kan identificere dem (da dette begreb er defineret i den californiske lov) om en kundes internetaktiviteter. [Vores produkter](#) understøtter i øjeblikket ikke "Do Not Track"-koder. Det betyder, at Permobil i øjeblikket ikke responderer på eller foretager nogen handlinger vedrørende "Do Not Track"-anmodninger.

Canada

Dine rettigheder i henhold til Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)

- Ansvarlighed** - Vi er ansvarlige for de personoplysninger, vi administrerer. Vores [Databeskyttelsesrådgiver](#) fører tilsyn med vores program til beskyttelse af privatlivets fred.
- Identifikationsformål** - Vi forklarer, hvorfor vi indsamler de personoplysninger, vi beder om. Når vi godkender andre parter til at indsamle information på vores vegne, gør de det samme. [Få mere at vide om, hvordan vi bruger dine personoplysninger](#).
- Samtykke** - Med få undtagelser har vi brug for dit samtykke til at indsamle, bruge og videregive personoplysninger. Undtagelserne er fastlagt i loven og kan omfatte situationer, hvor juridiske, medicinske eller sikkerhedsmæssige årsager gør det umuligt eller upraktisk at opnå samtykke. Du kan give samtykke både skriftligt og mundtligt, elektronisk eller gennem autoriserede repræsentanter. Under visse

omstændigheder er det også underforstået. [Læs mere om samtykke](#).

4. **Indsamlingsbegrænsning** - Vi indsamler kun dine personoplysninger på retfærdige og lovlige måder. De oplysninger, vi indsamler, er begrænset til bestemte formål. [Læs mere om de oplysninger, vi indsamler](#).
5. **Begrænsning i brug, videregivelse og opbevaring** - Vi bruger og videregiver kun dine personoplysninger til det formål, de oprindeligt blev indsamlet til. Vi bruger dem til andre formål, som du giver samtykke til, eller når det er påkrævet eller tilladt af loven. Vi opbevarer kun oplysningerne, så længe det er nødvendigt, eller som det er påkrævet eller tilladt af loven. [Få mere at vide om, hvordan vi bruger dine personoplysninger](#).
6. **Rigtighed** - Alle personoplysninger, vi indsamler, bruger eller videregiver, skal være rigtige, fuldstændige og ajourførte til det formål, de bliver brugt til. Hvis dine kontaktoplysninger bliver ændret, bedes du [kontakte os](#) omgående.
7. **Sikkerhedsforanstaltninger** - Vi har truffet sikkerhedsforanstaltninger, der svarer til personoplysningernes følsomhed for at beskytte dine personoplysninger mod hacking, videregivelse eller misbrug. Læs mere om vores [Databeskyttelse og sikkerhedsforanstaltninger](#).
8. **Gennemsigtighed** - Vi giver dig oplysninger om vores privatlivspolitikker, og hvordan vi administrerer dine personoplysninger.
9. **Indsigtsret** - Hvis du [sender en anmodning](#), informerer vi dig om, hvilke personoplysninger, vi har om dig, og hvordan vi bruger og videregiver dem. Vi giver dig indsigt i denne information, dog med visse undtagelser, der er fastlagt i loven. Du kan du bekræfte, at dine oplysninger er rigtige og ajourførte, og anmode om ændringer, hvis relevant. [Læs mere om indsigtsret i dine personoplysninger](#).
10. **Spørgsmål og bekymringer** - [Kontakt os](#), hvis du har spørgsmål eller bekymringer om vores privatlivspolitikker og -praksis.

Framelding af annoncering fra tredjepart

Hvis du er bosiddende i Canada kan du muligvis bruge det værktøj, der er udviklet af Digital Advertising Alliance of Canada til framelding af annoncering fra tredjeparter. Med dette værktøj kan du få en liste med parter, der kan have målrettede annoncer, baseret på dine aktiviteter, når du har surfet på nettet. Det giver også mulighed for at framelde deres brug af dine oplysninger til dette formål. Du kan finde værktøjet ved at klikke på dette link: <https://youradchoices.ca/choices/>.

Forretningsområde Asien

Australien

Da Permobil er repræsenteret i Australien skal vi opfylde kravene i Australiens Privacy Act vedrørende [indsamling, sikkerhed, kvalitet, adgang, brug og videregivelse](#) af personoplysninger. For mere information om vores praksis i forbindelse med Australian Privacy Principles (APP'er), bedes du kontakte os på: privacy@permobil.com.

Sådan indgiver du en klage under Australian Privacy Principles

Hvis du mener, at dit privatliv er blevet krænket, eller hvis du mener, at vi har overtrådt APP'erne eller har fejlhåndteret dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage ved at [kontakte os](#). Hvis du er utilfreds med, hvordan vi håndterer de klager, du indgiver i henhold til denne Erklæring, kan du kontakte [The Australian Information Commissioner](#).

New Zealand

Hvis du er bosiddende i New Zealand, og du er utilfreds med, hvordan vi håndterer enhver klage, du indgiver i henhold til denne Erklæring, kan du kontakte vores [Office of the Privacy Commissioner](#).

Dine rettigheder og valg

Du har bestemte rettigheder vedrørende dine personoplysninger, som vi opbevarer. Du har også bestemte valg om, hvilke personoplysninger, vi indsamler fra dig, hvordan vi bruger disse oplysninger, og hvordan vi kommunikerer med dig. Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, som angivet nedenfor, eller vil udøve dine rettigheder, bedes du [kontakte os](#).

Du kan udøve dine rettigheder til enhver tid ved at [kontakte os](#) eller sende en [anmodningsformular](#). Du skal ikke betale gebyr for at få tilgang til dine personoplysninger (eller for at udøve nogen af de andre rettigheder), men vi kan dog opkræve et rimeligt gebyr, hvis din anmodning er umiddelbart ugrundet, gentaget eller overdreven. Vi kan også afslå at efterkomme din anmodning under sådanne omstændigheder.

Vi kan anmode om specifikke oplysninger fra dig, for at hjælpe os med at bekræfte din identitet, og sikre din ret til adgang til dine personoplysninger (eller til at udøve nogen af de øvrige rettigheder). Dette er en sikkerhedsforanstaltning for at sikre, at personoplysningerne ikke bliver videregivet til nogen person, der ikke har ret til at modtage dem. Vi kan også kontakte dig for at bede om flere oplysninger om din anmodning for at fremskynde vores svar.

Vi forsøger at svare på alle legitime anmodninger inden for en måned. Undertiden kan det tage mere end en måned, hvis din anmodning er særlig kompleks, eller du har fremsat flere anmodninger. Er det tilfældet, informerer vi dig og holder dig opdateret.

Retten til at modtage oplysning om en behandling af dine personoplysninger (oplysningspligt)

Du har ret til at få oplyst, hvordan vi vil bruge og behandle dine personoplysninger. Du modtager forklaringen i en kortfattet, letforståelig og lettilgængelig form og i et klart og enkelt sprog.

Retten til at få indsigt i dine personoplysninger (indsigtsret)

Du kan om at få at vide, om vi behandler dine personoplysninger, indsigt i dine personoplysninger og information om, hvordan vi bruger dine personoplysninger.

Retten til indsigt i personoplysninger kan være begrænset i visse situationer på grund af krav i den lokale lov. Vi svarer på alle anmodninger om indsigt, ændring eller sletning af dine personoplysninger, som fastlagt af den lokale lov. For at udøve disse rettigheder, bedes du [kontakte os](#).

Retten til at få urigtige personoplysninger rettet eller ændret

Du har ret til at få urigtige eller ufuldstændige personoplysninger rettet. Hvis vi har videregivet de relevante personoplysninger til tredjeparter, træffer vi tilstrækkelige forholdsregler til at informere disse tredjeparter om rettelse, hvor muligt

Retten til at få personoplysninger slettet i bestemte tilfælde

Du har ret til at bede om at få dine personoplysninger slettet, hvis:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål, de oprindeligt blev indsamlet til eller på anden måde behandlet
- du gør indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i henhold til din ret til at gøre indsigelse, og vi ikke har en legitim interesse, der tilsidesætter dette

- hvis dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt af os
- dine personoplysninger skal slettes for at være i overensstemmelse med juridisk forpligtelse i henhold til gældende lov.

Vi overvejer hver anmodning grundigt i henhold til alle lovgivningsmæssige krav, der vedrører behandling af dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål om din ret til sletning, bedes du [kontakte os](#).

Retten til begrænsning af behandling af dine personoplysninger

Du har ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger i bestemte tilfælde. Det gælder, når

- du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger, og vi skal begrænse behandlingen i en bestemt periode, så vi kan bekræfte nøjagtigheden af relevante data
- behandlingen er ulovlig, og du anmoder om begrænsning af brugen, i stedet for sletning af dine personoplysninger
- Vi ikke længere har brug for dine personoplysninger til de behandlingsformål, som fastlagt i afsnittet [Sådan bruger vi dine personoplysninger](#) i denne Erklæring, men personoplysningerne er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares
- du har gjort indsigelse mod behandling i medfør af det, der er fastlagt i afsnittet [Retten til indsigelse](#), og vores bekræftelse på at vores kontrol afventer af de legitime grunde

Retten til at flytte personoplysninger (dataportabilitet)

I bestemte tilfælde kan du anmode om at modtage en kopi af de personoplysninger, du har videregivet til os (eksempelvis ved at udfylde en formular eller ved at videregive oplysninger via et websted). Retten til dataportabilitet gælder kun, hvis behandlingen tager udgangspunkt i dit samtykke, eller hvis personoplysninger skal behandles for at opfylde en kontrakt, og hvis behandlingen udføres ved hjælp af automatisk databehandling (f.eks. elektronisk).

Retten til at gøre indsigelse mod behandling

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger i bestemte tilfælde, herunder når:

- vi behandler personoplysninger ud fra legitime interesser eller for at udføre en opgave i offentlighedens interesse
- vi bruger personoplysninger til direkte markedsføringsformål
- oplysningerne bliver behandlet til videnskabelig eller historisk forskning eller statistiske formål.

Hvis du udøver din ret til at gøre indsigelse, behandler vi ikke længere personoplysningerne, med mindre vi kan påvise tvingende og legitime årsager til sådan behandling, der tilsidesætter privatlivets fred. Hvis du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføring, udfører vi ikke længere sådan behandling.

I visse tilfælde, også selvom du gør indsigelse mod en specifik behandling, kan vi fortsætte behandlingen, hvis det er tilladt, eller vi er forpligtet til det i henhold til gældende lov, såsom når vi skal efterleve juridiske krav eller opfylde kontraktuelle forpligtelser i forbindelse med den registrerede.

Markedsføringsinformation

Vi vil gerne sende information om vores produkter og tjenester, der kan være af interesse for dig. Du kan til enhver tid bede os om ikke at sende markedsføringsinformation via e-mail ved at klikke på linket Frameld i de e-mails fra os, der indeholder markedsføring, eller ved at kontakte os under "Kontakt os" nedenfor.

Give og trække samtykke tilbage

Du bliver bedt om at give os samtykke til specifik behandling af dine personoplysninger. Hvis behandlingen sker med udgangspunkt i dit samtykke, er sådan behandling meddelt i denne Erklæring, og i henhold til vejledningerne fastlagt heri.

Du kan trække ethvert samtykke tilbage, som du har givet os til behandling af dine personoplysninger. Når du har trukket dit samtykke tilbage, indstiller vi behandlingen af dine personoplysninger, der er knyttet til dit samtykke og til eksplicit angivet formål, som fastlagt heri.

Bemærk, at hvis du trækker dit samtykke til specifikke behandlingsformål tilbage, kan vi fortsætte med at behandle andre personoplysninger til andre formål, hvor vi har andre juridiske grunde til at gøre det. Det kan omfatte behandling for at opfylde en kontraktuel forpligtelse i relation til dig vedrørende produkter, eller når vi har en retlig forpligtelse i henhold til loven til at gøre det.

Sådan udøver du dine rettigheder

Du kan udøve dine rettigheder til enhver tid ved at [kontakte os](#) eller sende en [anmodningsformular](#). Bemærk, at vi kan kontakte dig og bede dig om at bekræfte din identitet for at sikre, at vi ikke videregiver dine personoplysninger til uautoriseret personer. Vi kan bede dig om at specificere din anmodning, før vi foretager handlinger.

Når vi har bekræftet din identitet, behandler vi din anmodning i henhold til gældende lov. Bemærk, at selvom du gør indsigelse mod en bestemt behandling af personoplysninger, kan vi fortsætte behandlingen, hvis loven tillader det, eksempelvis når det er nødvendigt for at opfylde retlige forpligtelser.

Beskyttelse af børns personoplysninger

Vi er forpligtet til at beskytte børns personoplysninger og til at vælge, hvordan dit barns personoplysninger bliver eller ikke bliver brugt. Vi overholder de globale databeskyttelseslove, når de vedrører børns privatliv, og når relevant for Permobil's produkter, såsom den amerikanske Children's Online Privacy Protection Act. Vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn uden udtrykkeligt forældre- eller værgesamtykke.

Hvis du mener, at vi kan have indsamlet personoplysninger fra en person under seksten (16) år eller tilsvarende minimumsalder i din jurisdiktion uden samtykke fra forældre eller værge, bedes du meddele os dette, som beskrevet i afsnittet Kontakt os, så tager vi relevante forholdsregler til at undersøge og behandle sagen omgående.

Læs mere om vores Databeskyttelse og sikkerhedsforanstaltninger.

Vi bruger industristandard-teknologier, såsom firewalls, kryptering og godkendelsesprocedurer, som blandt andet er udviklet til at beskytte sikkerheden i personoplysninger og til at beskytte Permobil's kunder og systemer mod uautoriseret adgang.

Selvom vi tilstræber at sikre dine personoplysninger, er ingen sikkerhedsforanstaltninger perfekte, og vi kan ikke garantere, at dine personoplysninger aldrig bliver videregivet på en måde, der ikke overensstemmer med denne Erklæring, eksempelvis som et resultat af uautoriserede handlinger fra tredjeparter, der overtræder loven eller denne Erklæring.

Permobil frasiger sig ethvert ansvar for krav eller tab af nogen art, der relaterer sig til brugen eller misbrugen af dit bruger-id, på grund af tredjeparters aktiviteter, som Permobil ikke har indflydelse på, eller som skyldes din manglende overholdelse af hemmeligholdelsen og sikkerheden omkring dit bruger-id. Vi er ikke ansvarlige for, at en anden åbner din konto via registreringsoplysninger, de har fået af dig eller på grund af en overtrædelse af denne Erklæring eller slutbrugerlicensen. Hvis du har et spørgsmål om sikkerhed, bedes du sende en e-mail til privacy@permobil.com.

Fremtidige ændringer

Permobil opdaterer denne Erklæring fra tid til anden. Når vi foretager væsentlige ændringer, bliver der sendt en meddelelse på vores websted sammen med den opdaterede erklæring.

Hvad sker der ved ændring i ejerskabet?

Oplysninger om vores kunder og brugere, herunder personoplysninger, kan blive delt og videregivet i forbindelse med en fusion, et opkøb, salg af virksomhedens aktiver eller overføring af tjenester til en anden leverandør. Dette gælder også i det usandsynlige tilfælde af insolvens, konkurs eller indsættelse af kurator, hvor kunden og brugerregistreringer bliver overført til en anden enhed på grund af en sådan procedure.

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål til eller bekymringer om Permobil's Erklæring eller databehandling, eller hvis du vil indgive en klage om mulig overtrædelse af den lokale lovgivning om databeskyttelse, kan du kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger, afhængig af dit bopælsland eller dit hjemsted, hvad der er relevant:

USA, Canada, Sydamerika, Australien, Asien, New Zealand	EU-lande, Norge, Schweiz, Island
Databeskyttelsesrådgiver Permobil, Inc. 300 Duke Drive Lebanon, TN 37090 USA privacy@permobil.com	Databeskyttelsesrådgiver Permobil AB Jan Stenbecks Torg 17 Kista, 164 40 Sverige privacy@permobil.com

Du kan også kontakte os telefonisk på det relevante kundeservicenummer i dit land. Al sådan kommunikation bliver gennemgået, og du får svar så hurtigt som muligt i påkommende tilfælde. Hvis du er utilfreds med det svar, du modtager, kan du klage til den relevante tilsynsmyndighed i dit land. Hvis du stiller spørgsmål til os, skal vi gøre vores bedste for at give dig den ønskede information.