

Der Schutz Ihrer Privatsphäre stellt für [Permobil](#) eine Priorität dar. Aus diesem Grund haben wir eine umfassende Datenschutzerklärung („Erklärung“) erstellt, in der erklärt wird, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen, offenlegen, übermitteln, speichern und aufbewahren. Dadurch erhalten Sie die notwendige Grundlage, um die für Sie richtige Wahl bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen zu treffen. Wir setzen uns dafür ein, geltendes Datenschutzrecht oder andere geltende Gesetze („Geltendes Recht“) des Landes, in dem Sie leben, arbeiten oder sich anderweitig aufhalten, einzuhalten.

Diese Erklärung bezieht sich auf die in dem Abschnitt [Unsere Produkte](#) aufgeführten Produkte sowie auf andere Permobil-Produkte, die auf diese Erklärung verweisen. Wird der Oberbegriff „Produkte“ verwendet, so bezieht sich dieser auf die Dienstleistungen, Webseiten, Apps, Software und Geräte, die von Permobil und seinen Niederlassungen oder Tochtergesellschaften angeboten werden. Um Ihnen dabei zu helfen, die von Ihnen benötigten Informationen zu finden, haben wir diese Erklärung in Abschnitte gegliedert.

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug darauf, wie Permobil Ihre personenbezogenen Daten verwendet. Sie können Ihre Rechte in dem Abschnitt [Ihre Rechte und Entscheidungen](#) in Erfahrung bringen und es steht Ihnen ebenfalls frei, [uns zu kontaktieren](#).

Wer ist der Datenverantwortliche bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Angaben?

Wird der Begriff „Datenverantwortlicher“ verwendet, so bezeichnet er die Person oder Organisation, die den Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten feststellt und die Art der Verarbeitung festlegt. Nutzt Permobil Ihre Daten beispielsweise für unsere [Online-Dienste](#), nimmt Reparaturen und Wartungsarbeiten oder bestimmte [Marketing-Aufgaben](#) vor, dann werden wir als Datenverantwortliche tätig.

Wird der Begriff „Auftragsverarbeiter“ verwendet, so bezeichnet er die Person oder Organisation, die die Verarbeitung im Auftrag des Datenverantwortlichen vornimmt. Erhält Permobil Ihre Daten von einem Anbieter oder einem Arzt, um für Sie Ihr maßgeschneidertes Produkt anzufertigen, werden wir in ihrem Namen als Auftragsverarbeiter tätig.

Welche Daten erheben wir über Sie?

Wenn Sie unsere Produkte nutzen oder mit uns interagieren, erheben wir Daten von Ihnen, die wir für unterschiedliche Zwecke verwenden. Dazu zählt beispielsweise, dass wir Ihnen die angeforderten Dienste erbringen und mit Ihnen kommunizieren, aber auch, dass wir unsere Produkte entwickeln und sie besser machen.

Wir erheben personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie eine Bestellung bei Ihrem Anbieter für eines unserer Produkte aufgeben. Wir erheben diese ebenfalls, wenn Sie sich bei einem unserer Online-Dienste anmelden. Wir erheben die personenbezogenen Daten zur Entwicklung, Betreuung und Verbesserung unserer Produkte und um Ihnen eine personalisierte Erfahrung zu ermöglichen und Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Zu weiteren Informationen dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, lesen Sie bitte die Abschnitte mit den Titeln [Wie verwenden wir Ihre Daten?](#) und [Unsere Produkte](#).

Wir erheben die folgenden Kategorien personenbezogener Daten je nach genutztem Produkt oder jeweiliger Dienstleistung, die Sie in Anspruch nehmen:

- **Identitätsangaben**

Angaben zu Ihrer Identität beinhalten Folgendes: Vorname, Nachname, Nutzernamen oder ähnlicher Identifikator, Geburtsdatum und Geschlecht. Wir erheben Identitätsangaben von Ihnen, wenn Sie, Ihr Anbieter oder Ihr Arzt unsere Dienste in Anspruch nehmen, wenn Sie eine Anfrage stellen oder wenn Sie eine Beschwerde einreichen. In einigen Fällen erhalten wir Ihre Identitätsangaben von Ihrem Anbieter oder Arzt, wenn Ihre Produktbestellung aufgegeben wird.

- **Kontaktinformationen**

Zu den Kontaktinformationen zählen Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift oder Ihre Telefonnummern. Wir erheben Ihre Kontaktinformationen, wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, eine Anfrage stellen oder eine Beschwerde einreichen. In einigen Fällen erhalten wir Ihre Kontaktinformationen von Ihrem Anbieter oder Ihrem Arzt, wenn Ihre Rollstuhlbestellung aufgegeben wird.

In den meisten Fällen erheben wir diese personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter oder Geschäftspartner Ihres Anbieters oder Arztes. In bestimmten Fällen handeln wir jedoch bei der Verarbeitung dieser Daten als Datenverantwortlicher oder Gesundheitsdienstleister, der keine elektronischen Datenübermittlungen vornimmt, z. B. bei der Bearbeitung von Beschwerden, bei der Produktwartung oder Buchhaltung etc.

- **Maßangaben**

Während der Kundenprüfung nehmen wir Ihre Körpermaße auf, um Ihnen einen an Ihre Anforderungen und Bedürfnisse maßgeschneiderten Rollstuhl zur Verfügung stellen zu können.

Bei der Bestellung bestimmter Sitz- oder Positionierungsprodukte setzen wir Druckpunkt-Mapping ein, um Ihre Sitz- und Positionierungsanforderungen passgenau zu berücksichtigen.

- **Transaktionsinformationen**

Transaktionsinformationen beinhalten Details zu Ihrer Bestellhistorie, darunter Produkte und Teile, und andere Details bezüglich der Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns erworben haben.

- **Anmeldedaten**

Bevor Sie unsere Software und Apps nutzen können, müssen Sie oder Ihr Arzt ein Konto für das Produkt anmelden („Nutzerfunktion“). Daten, die im Rahmen des Anmeldeprozesses erhoben werden, beinhalten Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Ihre Nutzerfunktion bedarf der Zustimmung durch Permobil. Sobald Sie sich angemeldet haben und Ihre Nutzerfunktion bestätigt wurde, erhalten Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.

- **Technische Angaben**

Technische Angaben beinhalten die Internet-Protokoll-Adresse, Ihre Log-In-Daten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellungen und Standort, Browser Plug-In-Typen und -versionen, Betriebssystem und Plattform oder andere Technologien auf den von Ihnen für den Zugriff auf diese Webseite und auf [unsere Online-Produkte](#) genutzten Geräten.

- **Nutzungsinformationen**

Nutzungsinformationen beinhalten Details zu Ihrer Anwendung unserer Webseite, Produkte und Dienstleistungen. Dazu zählt Ihr Sitz- und Positionierungsplan, wenn Sie sich für den [Virtual Seating Coach](#) anmelden.

- **Gesundheitsdaten**

Sollten Sie sich bei einem unserer [Online-Dienste angemeldet haben](#), erheben wir Daten im Auftrag der Klinik oder des Gesundheitsdienstleisters, die von Ihnen mit der Lieferung und Wartung Ihrer Produkte beauftragt wurden. Dazu zählen auch Angaben zur Nutzung unserer Produkte durch Sie. In dem Abschnitt [Unsere Produkte](#) finden Sie weitere Informationen dazu, welche Arten von Daten wir im Zusammenhang mit unseren Produkten erheben.

Im Rahmen der Geschäftsabwicklung erhalten und erstellen wir Unterlagen, die vertrauliche Gesundheitsdaten enthalten. Jegliche von uns erfasste Gesundheitsangaben werden nicht mit Daten von anderen Produkten kombiniert oder ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung für andere Zwecke verwendet. Wir werden Ihre Gesundheitsdaten beispielsweise nicht verwenden, um Ihnen Verkaufs- oder Werbematerial bezüglich unserer Produkte ohne Ihre explizite Zustimmung zukommen zu lassen.

- **Standortdaten**

Permobil bietet standortbasierte Produkte, die Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor deren Aktivierung bedürfen. Um diese ortsbasierten Produkte anbieten zu können, erheben, nutzen und teilen wir genaue Standortdaten mit Ihnen, Ihrem Vormund oder Ihrem Arzt nach Erteilung Ihrer Zustimmung. Zu den übermittelten Daten zählen die geographische Echtzeitlokalisierung Ihres Rollstuhls, wenn das GPS-System aktiviert ist. **Sie können die Standortdatenerhebung an Ihrem Gerät in der My Permobil Smartphone App oder auf der [My Permobil Webseite](#) ein- oder ausschalten, oder Ihren Anbieter oder [uns kontaktieren](#), damit wir dies für Sie erledigen.**

- **Daten von Gerätesensoren**

Permobil bietet Elektrorollstühle mit Sensoren an, die Daten zu Ihrem Standpunkt, der Fahrleistung, dem Batteriestatus, Wartungsinformationen, Diagnosedaten und Servicedaten zu den von Ihnen genutzten und nach Aktivierung von Permobil erhaltenen Produkte erheben. **Diese Sensoren sind zum Zeitpunkt des Erhalts Ihres Elektrorollstuhls inaktiv und können auf Anfrage aktiviert werden.** Ihr Anbieter kann Ihnen Informationen bezüglich der Aktivierung der Gerätesensoren zur Verfügung stellen.

Daten zur Nutzung unserer Produkte durch Sie werden teilweise im Auftrag Ihrer Klinik oder Ihres Gesundheitsdienstleisters erhoben, um Sie im Rahmen einer besonderen Behandlung zu unterstützen. Je nach Produkt können Sie bestimmen, welche Sensordaten von dem Gerät und den Apps genutzt werden, indem Sie Ihren Anbieter kontaktieren oder eine E-Mail an privacy@permobil.com senden.

Wie verwenden wir Ihre Daten?

Die Art der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, ist von den Dienstleistungen und Produkten abhängig, die Sie benutzen. In dem Abschnitt [Unsere Produkte](#) finden Sie detaillierte Angaben bezüglich der Art der personenbezogenen Daten, die durch unsere spezifischen Produkte erhoben werden können.

Gesetzliche Bestimmungen

Permobil speichert personenbezogene Daten, um gesetzlichen Bestimmungen nachzukommen, z. B. in Bezug auf

Buchhaltungsvorschriften oder zur Erfüllung der von den EU-Verordnungen über Medizinprodukte und der amerikanischen Lebensmittelüberwachungs- und Arzneimittelbehörde (FDA) für Medizingerätehersteller geforderten Berichterstattungspflichten. Die Verarbeitung basiert auf gesetzlichen Bestimmungen nach geltendem Recht. In den Abschnitten [Gesetzliche Verpflichtung](#) und [Rechtliche Hinweise](#) finden Sie weitere Informationen zu den gesetzlichen Bestimmungen.

Mitteilungen

Notwendige Mitteilungen

Ab und zu verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen wichtige Mitteilungen zukommen zu lassen, wie z. B. Produktinformationen oder Mitteilungen zu Änderungen in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien. Da Permobil diese Angaben benötigt, um die Qualität unserer Produkte beizubehalten, Sie über Ihre Datenschutzrechte zu informieren, unseren vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nachzukommen, und Ihre Sicherheit durch eine ordnungsgemäße Anwendung des Geräts sicherzustellen, können Sie diese Mitteilungen nicht ablehnen. Diese Verarbeitung basiert auf Permobils [berechtigtem Interesse](#) oder unserem mit Ihnen geschlossenem [Vertrag](#).

Optionale Mitteilungen

Sollten Sie ein Kunde von uns sein, geben uns die erhobenen personenbezogenen Daten die Möglichkeit, Sie über Permobils neuste Produktankündigungen, Software-Aktualisierungen und anstehende Veranstaltungen zu informieren. Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen zu kommunizieren. **Diese Mitteilungen sind optional. Sollten Sie nicht in unserem E-Mail-Verteiler verbleiben wollen, können Sie uns jederzeit [kontaktieren](#), um sich abmelden zu lassen, oder auf den Abmeldelink in der E-Mail klicken.**

Interne Nutzung

Wir verwenden personenbezogene Daten für die Gestaltung, Entwicklung, Bedienung und Verbesserung unserer Produkte sowie zur Aufdeckung von und zum Schutz vor Fehlern, Betrug oder anderen illegalen Aktivitäten. Diese Verarbeitung basiert auf unserem mit Ihnen geschlossenen [Vertrag](#) oder auf Permobils [berechtigtem Interesse](#).

Wir verwenden personenbezogene Angaben auch für interne Anliegen, beispielsweise für Prüf-, Datenanalyse- und Forschungszwecke mit dem Ziel der Verbesserung der Permobil-Produkte und Kundenmitteilungen. Außerdem nutzen wir sie für die Durchsetzung des Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“), um Kliniken und Gesundheitsdienstleistern die Möglichkeit zu geben, ihren Permobil-Produktbestand nachzuverfolgen und zu betreiben, wenn [Standortdienste](#) aktiviert wurden, und für die Einführung von Abrechnungssystemen für Permobil-Produkte. Diese Verarbeitung basiert auf Permobils [berechtigtem Interesse](#), unserem [Vertrag](#) mit Ihnen, oder Ihrer ausdrücklichen [Zustimmung](#) und Nutzung der [My Permobil](#) Dienste.

Wir unternehmen alles dafür, um ausschließlich ein Minimum an personenbezogenen Daten, die zur Durchführung dieser Tätigkeiten benötigt werden, zu erheben. In vielen Fällen verwenden wir ausschließlich Daten, die anonymisiert wurden, oder bei denen die Identität nicht mehr erkennbar ist oder ein Pseudonym eingesetzt wurde.

Daten von Gerätesensoren

Permobil verwendet die von Ihnen erhaltenen aktiven Gerätesensordaten, um:

- Ihrer Klinik oder Ihrem Gesundheitsdienstleister eine Rückmeldung darüber zukommen zu lassen, wie und wann Sie die Elektro-Sitz-Funktionen Ihres Produkts, wie z. B. die elektronische Sitzneigung, die elektrische Rückenlehne oder die elektrische Beinstütze, nutzen. Diese Verarbeitung basiert auf Ihrer

ausdrücklichen [Zustimmung](#) und Nutzung der [My Permobil](#) Dienste.

- Ihnen Unterstützung für Ihre Nutzung verschiedener Permobil-Produkte zukommen zu lassen, wie z. B. Wartungsreparaturen, Ersatzteileinbau und technische Unterstützung bezüglich unserer Online-Dienste. Diese Verarbeitung basiert auf unserem [Vertrag](#) mit Ihnen.
 - Unserem Lizenzgeber die Möglichkeit zu bieten, ihre lizenzierte Technologie zu verbessern. Diese Verarbeitung basiert auf unseren [Gesetzlichen Verpflichtungen](#).
 - Auf Behandlungsergebnisse zu reagieren. Diese Verarbeitung basiert auf Ihrer ausdrücklichen [Zustimmung](#) und Nutzung der My Permobil-Dienste.
 - Die Übereinstimmung Ihres Permobil-Produkts mit den ärztlichen Anordnungen zu gewährleisten. Diese Verarbeitung basiert auf unseren [Gesetzlichen Verpflichtungen](#).
 - Anbietern und Ärzten die Möglichkeit zu bieten, ihren Permobil-Produktbestand nachzuverfolgen und zu betreiben. Diese Verarbeitung basiert auf Ihrer ausdrücklichen [Zustimmung](#) und Nutzung der My Permobil-Dienste.
- Abrechnungssysteme für Permobil-Produkte einzuführen. Diese Verarbeitung basiert auf unserem [Vertrag](#) mit Ihnen.

Verkaufen wir Ihre Daten?

Nein. Permobil wird Ihre Daten nicht verkaufen, vermieten, übermitteln, offenlegen oder anderweitig die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Werbetreibende oder Dritte, mit Ausnahme Ihrer Klinik oder Ihres Gesundheitsdienstleisters oder im Einklang mit den Bestimmungen im Abschnitt [Offenlegung gegenüber Dritten](#), erlauben.

Bewahren wir Ihre Daten auf?

Permobil bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich. Wir speichern und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, insofern dies zum Einhalten unserer gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen erforderlich ist, z. B. in Bezug auf die gemäß EU-Verordnungen über Medizinprodukte und der amerikanischen Lebensmittelüberwachungs- und Arzneimittelbehörde (FDA) für Medizingerätehersteller erforderliche Berichterstattungspflicht für unterschiedliche Nutzer. Außerdem speichern und nutzen wir Ihre personenbezogenen Angaben, insofern dies für die Behebung von Konflikten und die Umsetzung gesetzlicher Vereinbarungen und Richtlinien erforderlich ist. Bitte [kontaktieren Sie uns](#) für weitere Informationen zu unseren Speicherpraktiken.

Cookies und andere Technologien

Wir engagieren Drittanbieter im Rahmen der Analyse verschiedener Online-Aktivitäten und zur Verbesserung unserer Produkte. Diese Dienstleister helfen uns beispielsweise, die Leistung unserer Produkte zu messen oder die Besucheraktivität zu analysieren. Wir erlauben diesen Dienstleistern den Einsatz von Cookies, um diese Dienste für Permobil zu erbringen. Unsere Drittanbieter müssen die Bestimmungen dieser Erklärung vollständig einhalten.

Zu den erhobenen Daten zählen die Internet-Protokoll (IP)-Adresse und ähnliche Identifikatoren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies zugelassen werden, und unsere Webseite wird Ihnen Auskunft darüber erteilen, wie Sie Cookies aus Ihrem Browser entfernen können. In manchen Fällen kann es jedoch sein, dass einige Funktionen unserer Webseite in Folge dessen nicht mehr funktionieren.

Die zur Blockierung von Cookies eingesetzte Methode ist von dem verwendeten Web-Browser abhängig. Weitere Informationen finden Sie unter „Hilfe“ oder in dem entsprechenden Menü in Ihrem Web-Browser. Sie können außerdem oftmals die Einstellungen in Bezug auf eine bestimmte Cookie-Sorte ändern. Weitere Informationen

finden Sie unter www.aboutcookies.org oder www.allaboutcookies.org.

Unsere Cookies werden generell nicht im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten eingesetzt. Sollten nicht-personenbezogene Daten jedoch mit personenbezogenen Daten kombiniert werden, behandeln wir diese Kombination für die Zwecke dieser Erklärung wie personenbezogene Daten.

Arten von eingesetzten Cookies

- **Absolut notwendige Cookies:** Dies sind Cookies, die für das Funktionieren der Webseite unerlässlich sind und in Ihren Systemen nicht ausgeschaltet werden können. Sie werden normalerweise als Reaktion auf eine von Ihnen getätigte Handlung gesetzt, im Rahmen derer Sie eine Dienstleistung anfordern, wie z. B. die Einstellung Ihrer Datenschutzooptionen oder beim Einloggen oder Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies ablehnt oder Sie vor ihnen warnt. Einige Bestandteile der Seite werden dann jedoch nicht funktionieren. Diese Cookies speichern keinerlei Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.
- **Performance-Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Zugriffsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Webseite evaluieren und verbessern können. Sie helfen uns dabei, herauszufinden, welche Seiten die größte und geringste Beliebtheit erfahren, und wie Besucher sich auf der Seite bewegen. Alle von diesen Cookies erhobenen Daten werden zusammengefasst und sind somit anonym. Sollten Sie diese Cookies nicht zulassen, werden wir nicht wissen, wann Sie unsere Seite besucht haben, und wir werden die Leistung letzterer nicht überwachen können.
- **Werbe- und Targeting-Cookies:** Diese Cookies können über unsere Seite durch unsere Werbepartner gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen dafür verwendet werden, ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbungen oder andere Webseiten anzuzeigen. Sie speichern personenbezogene Daten nicht automatisch, aber funktionieren durch die eindeutige Identifikation Ihres Browsers und Ihres Internetgeräts. Wenn Sie diese Cookies ablehnen, werden Sie weniger gezielte Werbung angeboten bekommen.
- **Social-Media-Cookies:** Diese Cookies werden von verschiedenen Social-Media-Diensten, die wir unserer Seite hinzugefügt haben, gesetzt, damit Sie in der Lage sind, unsere Inhalte mit Ihren Freunden und Netzwerken zu teilen. Sie können Ihrem Browser auf andere Seiten folgen, wodurch es uns ermöglicht wird, ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen. Dadurch können der Inhalt und die Mitteilungen, die für Sie auf anderen von Ihnen besuchten Webseiten sichtbar sind, beeinflusst werden. Wenn Sie diese Cookies ablehnen, können Sie diese Teil-Optionen ggf. nicht nutzen oder sehen.

Google Analytics und Quantcast Measure

Wir verwenden Google Analytics und Quantcast Measure, um Informationen darüber zu speichern, wie Besucher unsere Webseite verwenden, damit wir Verbesserungen vornehmen und Nutzern eine bessere Erfahrung ermöglichen können.

Google Analytics ist ein Drittanbieter-Informationsspeichersystem, das Informationen über die von Ihnen besuchten Seiten, die Dauer Ihres Besuchs auf den betreffenden Seiten und über die Webseite im Allgemeinen, wie Sie auf diese Seite weitergeleitet wurden und was Sie dort während Ihres Besuches angeklickt haben, speichert. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten von Ihnen wie Name, Adresse etc. und wir legen diese Daten nicht gegenüber Dritten außerhalb von Permobil offen. Google Analytics' Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link einsehen: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Quantcast Measures Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.quantcast.com/privacy/>

IP-Adressen

Eine IP- oder Internet-Protokoll-Adresse ist eine einmalige numerische Adresse, die einem Computer zugewiesen wird, solange er mit dem Internet verbunden ist. Ihre IP-Adresse wird gespeichert, wenn Sie unsere Webseite benutzen, aber unsere Analyse-Software verwendet diese Informationen ausschließlich, um nachzuverfolgen, wie viele Besucher wir aus unterschiedlichen Regionen haben.

Was sind die gesetzlichen Grundlagen für die Verarbeitung?

Folgende gesetzliche Grundlagen stellen die Basis für unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten dar:

Erfüllung eines Vertrags

Wenn zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich, wie z. B. für:

- Die Herstellung und Entwicklung Ihres maßgeschneiderten Produkts, wenn Sie eine Bestellung aufgeben
- Die Überprüfung Ihrer Identität, wenn Sie uns kontaktieren oder eine Anfrage stellen
- Die Bearbeitung von Kaufvorgängen
- Die Bestätigung und Überprüfung der Details Ihrer Bestellung gegenüber Ihnen, Ihrem Anbieter oder Arzt
- Die Bereitstellung, falls erforderlich, von Informationen über den Bestellstatus gegenüber Ihnen, Ihrem Anbieter oder Arzt
- Die Möglichkeit der Registrierung Ihres Produkts gemäß unseren Gewährleistungsbestimmungen
- Das Anbieten von technischer Unterstützung oder Kundenbetreuung.

Berechtigtes Interesse

Wenn es in unserem berechtigten Interesse ist, dies zu tun, z. B. im Rahmen:

- Der Verwaltung unserer Produkte und Dienstleistungen und der Aktualisierung Ihrer Unterlagen
- Des Anbietens und/oder Testens der Leistung unserer Produkte, Dienstleistungen und internen Prozesse
- Der Befolgung der Richtlinien und empfohlenen bewährten Verfahrensweisen von Regierungs- und Regulierungsbehörden
- Der Verwaltung und Prüfung unserer Geschäftstätigkeiten, u. a. der Buchhaltung
- Der Durchführung von Überprüfungen und dem Aufzeichnen der Kommunikation zwischen Ihnen und unseren Mitarbeitern (siehe unten)
- Der Marktforschung, Analyse und Aufstellung von Statistiken
- Von direkten Werbemaßnahmen hinsichtlich relevanter Produkte und Dienstleistungen. Wir senden Ihnen Werbung per SMS, E-Mail, Telefon, Post und soziale Medien und Digitalkanäle (z. B. unter Verwendung von WhatsApp und HubSpot)
- Der Weiterleitung von Kenntnissen und Analysedaten über unsere Kunden an unsere Geschäftspartner, im Einklang mit den erforderlichen Kontrollen, entweder im Rahmen unseres Produkts- oder Dienstleistungsangebots zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen oder zur Evaluierung und Verbesserung unserer Geschäftsabläufe
- Der möglicherweise erforderlichen Übermittlung Ihrer personenbezogenen Angaben an Personen oder Organisationen zum Zwecke der Leitung unseres Geschäfts und der Einhaltung unserer gesetzlichen und/oder regulatorischen Pflichten

In allen Fällen, in denen das berechtigte Interesse die rechtliche Grundlage darstellt, unternehmen wir Schritte, um sicherzustellen, dass aus unserem berechtigten Interesse kein Nachteil für Ihre Rechte und Freiheiten entsteht.

Gesetzliche Verpflichtungen

Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen im Einklang mit geltendem Recht nachzukommen, z. B. im Rahmen:

- Der Führung von Aufzeichnungen für Steuerzwecke
- Des Reagierens auf Vorladungen und verpflichtende Anweisungen
- Der Bereitstellung von Informationen für Behörden.
- Der Berichterstattungspflicht gegenüber juristischen Personen
- Von Prüftätigkeiten im Einklang mit geltendem Recht

Einverständnis

Mit Ihrer Zustimmung oder ausdrücklichen Zustimmung, wie z. B. bei:

- Direkten Werbemitteilungen
- Dem Versenden von Produktaktualisierungen und technischen Warnungen
- Dem Versenden von Werbemitteilungen und Informationen bezüglich neuer Produkte, Dienstleistungen und Vorteile
- Der Bekanntmachung Ihnen gegenüber von Wettbewerben, Angeboten und Aktionen und der Verwaltung Ihrer Teilnahme hieran;
- Dem Einholen Ihrer Meinung und Ihres Feedbacks, dem Bereitstellen von Möglichkeiten für Sie zum Testen der Software;
- Der Verarbeitung von besonderen Arten personenbezogener Daten, z. B. bezüglich Ihrer Gesundheit, wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind

Öffentliches Interesse

Im Einklang mit dem öffentlichen Interesse, z. B. bei:

- Der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, wie z. B. bezüglich Ihrer Gesundheit, Ihres polizeilichen Führungszeugnisses (inklusive angeblicher Verstöße), oder wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind

Offenlegung gegenüber Dritten

Permobil teilt Ihre personenbezogenen Daten und Produktnutzungsinformationen ausschließlich mit Ihrer Klinik oder Ihrem Gesundheitsdienstleister und mit Permobil-Anbietern, die Permobil-Produkte verkaufen, sollten Sie Dienste aktiviert haben, die derartige Daten erheben. Zu weiteren Details bezüglich eines der unten genannten Themen oder unserer Praktiken hinsichtlich Dritter im Allgemeinen, [wenden Sie sich gern an uns](#).

Außerdem erheben wir Daten im Auftrag der Klinik oder des Gesundheitsdienstleisters, die sie zur Auslieferung und Wartung unserer Produkte bestimmt haben, darunter Angaben zu Ihrer Nutzung unserer Produkte.

Je nach Produkt oder Dienstleistung, legen wir personenbezogene Daten offen:

- Gegenüber unseren Drittanbietern, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Web-Hosting-Unternehmen, E-Mail-Anbieter, Anbieter von Analyse-Leistungen sowie Informationstechnologiedienstleistern.
- Gegenüber Gesetzesvollzugsbehörden, anderen Regierungsbehörden oder Dritten (innerhalb oder außerhalb der Rechtsprechung des Landes, in dem Sie leben), insofern dies auf Grundlage der Gesetze einer uns betreffenden Gerichtsbarkeit erlaubt oder erforderlich ist, sofern vertraglich bestimmt oder wenn wir dies für die Ausübung gesetzeskonformer Tätigkeiten als notwendig erachten. Unter diesen Umständen ergreifen wir angemessene Schritte bevor wir Informationen offenlegen, durch die Sie oder Ihre Organisationen möglicherweise identifiziert werden könnten, es sei denn, ein vorheriges Inkennntnissetzen Ihrer Person ist gemäß geltendem Recht verboten oder unter den gegebenen Umständen nicht angemessen oder möglich.
- Gegenüber Dienstleistern, Beratern, potentiellen Geschäftspartnern oder anderen Dritten im

Zusammenhang mit den Beratungen, Verhandlungen oder dem Abschluss eines Geschäfts, im Rahmen derer eine Übernahme oder Fusion von Permobil durch oder mit einem anderen Unternehmen erfolgt, oder Permobil seine Vermögenswerte vollständig oder anteilig verkauft, liquidiert oder überträgt.

Offenlegung zu Verwaltungszwecken

Permobil übermittelt Ihre personenbezogenen Daten und Angaben zu Ihrer Produktnutzung an Dritte, die Permobil gegenüber ihre Dienstleistungen anbieten, wie z. B. Informationsverarbeitung, Kundendatenverwaltung, Kundenforschung und ähnliche Dienste. Wir verpflichten diese Dritten zum Schutze Ihrer Daten sowie, durch Unterzeichnung einer schriftlichen Vereinbarung, zur Einhaltung dieser Anweisungen und des geltenden Rechts und zum Einsatz angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutze der personenbezogenen Daten.

Offenlegung zu internen Zwecken

Permobil teilt Ihre personenbezogenen Daten und Angaben zu Ihrer Produktnutzung mit seinen internen Tochterunternehmen, die gleichzeitig als Datenverantwortliche und Auftragsverarbeiter tätig werden. Permobil ist ein globales Unternehmen mit Niederlassungen in der ganzen Welt. Ihre personenbezogenen Daten können folglich durch jede unserer Niederlassungen, sei es in EMEA, Asien oder Amerika im Einklang mit dem Abschnitt [Internationale Datenübermittlungen](#) verarbeitet werden.

Offenlegung zu rechtlichen Zwecken

Durch Gesetz, über den Rechtsweg, durch Gerichtsverfahren und/oder Anordnung durch staatliche oder Regierungsbehörden in oder außerhalb des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, kann es erforderlich werden, dass Permobil Ihre personenbezogenen Daten offenlegt. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn dies nach unserer Einschätzung zum Erhalt der nationalen Sicherheit, der Einhaltung der Gesetze oder zu anderen Zwecken mit öffentlicher Bedeutung erforderlich oder angemessen ist.

Wenn wir Auskunftersuchen erhalten, verlangen wir die Vorlage angemessener juristischer Dokumente, wie z. B. die Vorladung oder den Durchsuchungsbefehl. Uns ist es wichtig, so viel Transparenz wie möglich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften bezüglich der an uns herangetragenen Auskunftersuchen an den Tag zu legen. Wir prüfen jeden Antrag, um sicherzustellen, dass er eine gültige Rechtsgrundlage enthält, und beschränken unsere Auskunft auf jene Daten, auf die die Gesetzesvollzugsbehörden rechtmäßigen Zugriff im Rahmen der jeweiligen Untersuchung haben.

Offenlegung zu betrieblichen Zwecken

Des Weiteren legen wir Ihre Daten offen, wenn wir diese Offenlegung für die Durchsetzung von EULAs und den Schutz unserer Geschäfte und der Geschäfte unserer Nutzer erforderlich halten, oder wenn wir auf Grund des geltenden Rechts oder einer geltenden Regel, Regulierung, Vorladung oder eines anderen juristischen Vorgangs hierzu verpflichtet sind. Im Falle einer Neustrukturierung, Fusion, Insolvenz oder eines Verkaufs werden wir außerdem alle durch uns erhobenen personenbezogenen Daten und Angaben zur Produktnutzung an den betreffenden Dritten weitergeben, insofern dies erforderlich ist.

Unsere Produkte

Permobil ist ein internationales Unternehmen mit einer großen Anzahl an Produkten, die für Sie je nach Region, in der Sie leben, verfügbar sind. Die folgende Liste enthält Produkte, die Permobil in bestimmten Regionen und teilweise weltweit anbietet. Bei Fragen bezüglich eines der aufgeführten Produkte, kontaktieren Sie bitte Ihren Anbieter oder Arzt. Selbstverständlich können Sie auch [uns kontaktieren](#).

Webseite und Software

Unsere Webseite und Software nutzen personenbezogene Daten in begrenztem Umfang, abhängig von Ihrer Nutzung des Produkts. Bestimmte personenbezogene Daten können von Ihnen, Ihrem Anbieter oder Ihrem Gesundheitsdienstleister erhoben werden, insofern diese zur Schaffung einer personalisierten Erfahrung, der Verbesserung der Zuverlässigkeit des Dienstes, der Bekämpfung von Spam und anderer Malware oder der Verbesserung von Features und Funktionalitäten unserer Webseite oder Software benötigt werden. **Wir verwenden Ihre Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung weder zu Werbezwecken noch zu ähnlichen kommerziellen Zwecken.**

Virtual Seating Coach

Wenn Sie sich für den Virtual Seating Coach-Dienst anmelden (der „VSC-Dienst“), erhebt und verarbeitet Permobil personenbezogene Daten, darunter E-Mail-Adressen, Namen, Informationen zur Nutzung des VSC-Dienstes und Daten über die Nutzung des Rollstuhls. Diese Angaben werden benötigt, damit der VSC-Dienst ordnungsgemäß funktioniert, und damit Ihr Gesundheitsdienstleister Ihre Gesundheitsdienste und Ihre Behandlung anpassen kann. Fakultative Angaben sind Adresse, Geburtsdaten, Telefonnummern und Gesundheitsdaten.

Sie können sich mit dem VSC-Dienst über ein Webportal oder eine Applikation („App“) auf ihrem Mobiltelefon verbinden. Für die Mobiltelefon-App sind ein Nutzernamen oder eine E-Mail-Adresse und ein Passwort erforderlich, damit die Verbindung zu Ihren personenbezogenen Daten aktiviert werden kann. Sie können auf Ihre eigenen personenbezogenen Daten nur dann zugreifen, wenn Sie in der App oder dem Webportal eingeloggt sind. Jegliche zwischen der App oder dem Webportal und dem sicheren Server, auf dem Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, ausgetauschten Daten werden im Rahmen der Übermittlung verschlüsselt.

My Permobil

My Permobil erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, darunter E-Mail, Namen, Adressen, Seriennummer des Rollstuhls, weitere Angaben, SIM-Karteninformationen und Angaben zu Ihrer Nutzung des Rollstuhls. Diese Angaben werden zur Gewährleistung seiner Funktion und einer verbesserten Leistung sowie der Nutzerauskunft Ihnen gegenüber benötigt. **My Permobil verfügt über die Möglichkeit, [Standortinformationen](#) mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zu erheben.**

Bestandsmanagement

Das Bestandsmanagement erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, darunter E-Mail, Namen, Seriennummer des Rollstuhls, SIM-Karteninformationen und Angaben zu Ihrer Nutzung der Produkte. Diese Daten werden Ihrem Anbieter übermittelt und sind notwendig, damit das Bestandsmanagement ordnungsgemäß funktioniert und Ihr Anbieter auf proaktive, schnelle und zuverlässige Weise Dienstleistungen und Wartungsarbeiten bezüglich Ihres Rollstuhls jederzeit vornehmen kann.

ROHO Capture

Die 3D-Scanner ROHO Capture App erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, darunter - aber nicht ausschließlich - E-Mail, Namen, Adressen, gescannte Bilder und bestimmte Gesundheitsangaben. Diese Daten sind für ihr ordnungsgemäßes Funktionieren und Ihren Arzt und/oder Gesundheitsdienstleister und/oder Permobil erforderlich, um Ihnen die für Ihre Sitz- und Positionierungsbedürfnisse notwendigen Produkte zur Verfügung stellen zu können.

BodiTrack-System

Das BodiTrack-System ist ein Druckpunkt-Mapping-System, das bestimmte Daten erhebt, wie z. B. - aber nicht ausschließlich - Druckpunktpläne, Namen und/oder Kontonummern. Diese Daten sind für ihr ordnungsgemäßes Funktionieren und Ihren Arzt und/oder Gesundheitsdienstleister und/oder Permobil erforderlich, um Ihnen die für Ihre Sitz- und Positionierungsbedürfnisse notwendigen Produkte zur Verfügung stellen zu können.

PushTracker

Wenn Sie sich für die Nutzung des PushTracker-Systems registrieren, erhebt und verarbeitet Permobil personenbezogene Daten, darunter Name, E-Mail-Adresse, Alter, Nutzernamen und Passwort. Außerdem erhebt Permobil Daten, die von Ihnen durch die Nutzung des Systems, darunter Kontaktdaten, Kreditkarteninformationen und persönliche Charakteristika, bereitgestellt werden.

PushTracker verfügt über eine Einstellung, mit der [Standortinformationen](#) erfasst werden können. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Standortinformationen verwenden, um die Stadt zu bestimmen, in der Sie sich befinden, und um Ihnen eine Landkarte mit relevanten Informationen zu zeigen, können Sie die Standortbestimmungsdienste in den Kontoeinstellungen der App ausschalten.

Weltweite Bestimmungen

Permobil ist international aufgestellt und hat Büros und Niederlassungen in verschiedenen Hoheitsbereichen. Zu weiteren Informationen bezüglich der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen Ihres Landes, [wenden Sie sich bitte an uns](#).

Internationale Datenübertragung

Um unsere Produkte anbieten zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Empfänger in Ländern übermitteln, in denen die Daten nicht ursprünglich erhoben wurden. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Permobil-Mitarbeiter und Dritte, die in unserem Auftrag handeln, auf Ihre personenbezogenen Daten in einem anderen Land als Ihrem Wohnsitzland zugreifen, diese verwenden und verarbeiten. In diesen Ländern gelten ggf. nicht die gleichen Datenschutzbestimmungen wie in den Ländern, in denen Sie die Daten ursprünglich zur Verfügung gestellt haben.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übermitteln, schützen wir diese personenbezogenen Daten entsprechend der in dieser Erklärung enthaltenen Bestimmungen, im Einklang mit geltenden Datenübertragungsbestimmungen und gemäß der Verlautbarungen, die Ihnen gegenüber zum Zeitpunkt der Datenerhebung getätigt wurden.

Permobil verwendet die Mustervertragsbedingungen (Artikel 46.2 DSGVO), (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) für die internationale Übertragung von personenbezogenen Daten, die im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz erhoben wurden.

Geschäftsgebiet EMEA

Europäische Union

In einigen Fällen agiert Permobil entweder als [Verantwortlicher für oder als Verarbeiter von](#) Ihren personenbezogenen Daten. Wir befolgen im gesamten Unternehmen die durch die Datenschutz-Grundverordnung

(DSGVO) festgelegten Richtlinien und den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Verfahren.

Wie Permobil personenbezogene Daten gemäß der DSGVO verarbeitet

Zweck und/oder Aktivität	Art der personenbezogenen Daten	Quelle der personenbezogenen Daten	Rechtliche Grundlage der Verarbeitung
Sie mit Lösungen von Permobil zu versorgen oder Zugriff auf unsere Internetseite zu gewähren.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitätsangaben ➤ Kontaktdaten ➤ Maßangaben ➤ Anmeldedaten ➤ Eingeschränkte Gesundheitsdaten ➤ Standortdaten 	Direkt von Ihnen oder von Ihrem Arzt.	Einverständnis
Verwalten unserer Beziehung mit Ihnen, was auch die Benachrichtigung hinsichtlich Änderungen der Geschäftsbedingungen und dieser Erklärung beinhaltet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitätsangaben ➤ Kontaktdaten 	Direkt von Ihnen oder von Ihrem Arzt.	Berechtigte Interessen: sicherstellen, dass wir Sie über Änderungen der Geschäftsbedingungen und dieser Erklärung informieren können
Austausch mit Regierungs- oder Aufsichtsbehörden in Bezug auf Sie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitätsangaben ➤ Kontaktdaten 	Direkt von Ihnen oder von Ihrem Arzt.	Gesetzliche oder regulatorische Verpflichtung
Verwaltung und Führen unseres Unternehmens, darunter Verbesserung der Datensicherheit, Daten und Systeme zur Fehlersuche, Wartung und Testen von Systemen, Datahosting, Verwalten unserer Büros und anderen Anlagen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitätsangaben ➤ Kontaktdaten ➤ Technische Angaben ➤ Nutzungsinformationen 	Direkt von Ihnen oder von Ihrem Arzt.	Berechtigte Interessen: sicherstellen einer effizienten und sicheren Führung unserer Geschäfte, darunter mittels Büro- und Anlagenmanagement, Wartung von Informationstechnologiediensten, Netzwerk- und Datensicherheit, Betrugsprävention und Verbesserung unserer Infrastruktur
Sie zur Teilnahme an Werbe- oder anderen Sonderaktionsveranstaltungen oder Kundenseminaren oder ähnlichen Veranstaltungen einzuladen, und Ihre Teilnahme an diesen zu verwalten	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitätsangaben ➤ Kontaktdaten 	Direkt von Ihnen oder von Ihrem Arzt.	Berechtigte Interessen: sicherstellen, dass unsere Endnutzeraufzeichnungen aktuell sind, Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, identifizieren von Wegen für weiteres Wachstums unseres Unternehmens

Zweck und/oder Aktivität	Art der personenbezogenen Daten	Quelle der personenbezogenen Daten	Rechtliche Grundlage der Verarbeitung
Ihnen Marketingmaterial (auch in Papier- und elektronischer Form) zuzusenden oder auf anderem Wege mit Ihnen Kontakt zum Angebot unserer Produkten und Dienstleistungen aufzunehmen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identitätsangaben ➤ Kontaktdaten 	Direkt von Ihnen oder von Ihrem Arzt.	<u>Berechtigte Interessen:</u> Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, identifizieren von Wegen für weiteres Wachstums unseres Unternehmens

Permobil trifft keine bekannten automatischen Entscheidungen, einschließlich Profilbildung

Ihr Recht, Beschwerde einzulegen

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde an Ihrem Wohn- oder Arbeitsort einzulegen oder dort, wo ein angeblicher Verstoß gegen die DSGVO stattgefunden hat. Die in Ihrem Land zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie mittels dem folgenden Link http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Geschäftsgebiet Nord- und Südamerika

Vereinigte Staaten

Als Hersteller medizinischer Geräte kann Permobil als ein Gesundheitsdienstleister auftreten, wenn die korrekte Art oder Größe eines Geräts bestimmt wird, das für einen Patienten benötigt wird. Für weitere Informationen zu unseren HIPAA-verwandten Tätigkeiten schreiben Sie uns bitte an privacy@permobil.com.

Ihre Persönlichkeitsrechte in Kalifornien

Der California Civil Code Abschnitt 1798.83 erlaubt es den Einwohnern von Kalifornien, bestimmte Informationen zu unserer Offenlegung von personenbezogenen Daten an Dritte für deren direkte Marketingzwecke anzufordern. Um eine solche Anfrage zu stellen, schreiben Sie bitte an: privacy@permobil.com.

Kalifornisches Recht verlangt, dass wir offenlegen, wie Permobil auf „Do Not Track“-Signale von Webbrowsern oder andere

Mechanismen antwortet, die Verbrauchern die Möglichkeit geben, eine Wahl hinsichtlich der Erfassung persönlich

zuzuordnender Informationen (entsprechend der Definition dieses Ausdrucks in kalifornischem Recht) über die Online-Aktivitäten des Verbrauchers zu treffen. [Unsere Produkte](#) unterstützen derzeit keine „Do Not Track“-Kodierungen. Das bedeutet, dass Permobil derzeit nicht auf „Do Not Track“-Anfragen antwortet oder diesbezüglich Schritte ergreift.

Kanada

Ihre Rechte gemäß dem Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)

1. **Verantwortung** - Wir sind für die in unserer Kontrolle befindlichen personenbezogenen Daten verantwortlich. Unser [Datenschutzbeauftragter](#) überwacht unser Datenschutzprogramm.
2. **Zweckidentifizierung** - Wir erklären, warum wir die personenbezogenen Daten, um die wir bitten, erfassen. Wenn wir andere ermächtigen, für uns Daten zu erheben, dann tun diese dasselbe. [Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen.](#)
3. **Einwilligung** - Wir benötigen Ihre Erlaubnis zur Erhebung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten, mit einigen Ausnahmen. Die Ausnahmen sind gesetzlich festgelegt und beinhalten Fälle, in denen rechtliche, medizinische oder sicherheitstechnische Gründe das Einholen der Erlaubnis unmöglich oder nicht zweckmäßig machen. Sie können Ihre Einwilligung sowohl schriftlich als auch mündlich, elektronisch oder über befugte Vertreter erklären. In bestimmten Fällen ist sie auch impliziert. [Weitere Informationen zum Einverständnis.](#)
4. **Beschränkte Erfassung** - Wir sammeln Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf faire und legale Art und Weise. Die von uns erfassten Daten sind auf die genannten Zwecke beschränkt. [Weitere Informationen zu den von uns erhobenen Daten.](#)
5. **Beschränkung der Nutzung, Weitergabe und Aufbewahrung** - Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten und legen diese nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, offen. Wir nutzen sie für andere Zwecke, denen Sie zugestimmt haben, oder wenn dies gesetzlich gefordert ist. Wir speichern die Daten solange wie notwendig oder wie gesetzlich gestattet. [Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen.](#)
6. **Korrektheit** - Alle von uns erhobenen, genutzten oder weitergegebenen personenbezogenen Daten sollten so korrekt, vollständig und aktuell wie möglich für die entsprechenden Zwecke sein. Wenn sich Ihre Kontaktdaten ändern, [schreiben](#) Sie uns bitte unverzüglich.
7. **Schutzmaßnahmen** - Wir setzen Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Eindringen, Freigabe oder Missbrauch an, die dem Empfindlichkeitslevel der Daten angepasst sind. Weitere Informationen zu unseren [Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen.](#)
8. **Offenheit** - Wir stellen Ihnen Informationen über unseren Datenschutz und darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwalten, zur Verfügung.
9. **Individueller Zugriff** - Wenn Sie [eine Anfrage einreichen](#), werden wir Ihnen mitteilen, welche personenbezogenen Daten uns zu Ihnen vorliegen und wie wir diese nutzen und weitergeben. Wir geben Ihnen Zugriff auf diese Daten, mit Vorbehalt bestimmter rechtlich zulässiger Ausnahmen. Sie können, wo nötig, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten prüfen und Änderungen erbitten. [Weitere Informationen über den Zugriff auf Ihre Daten.](#)
10. **Anfragen und Anliegen** - [Nehmen Sie Kontakt zu uns auf](#) wenn Sie Fragen zu oder Anliegen hinsichtlich unserer Datenschutzrichtlinien und -praktiken haben.

Ablehnung von Drittwerbung

Wenn Sie in Kanada wohnen, können Sie das von Digital Advertising Alliance of Canada entwickelte Tool nutzen, um sich gegen Drittwerbung zu entscheiden. Durch die Verwendung dieses Tools erhalten Sie eine Liste der Anbieter, die gezielte Werbung basierend auf Ihrem Surfverhalten im Internet schalten können. Es ermöglicht Ihnen auch, ein Nutzen Ihrer Daten für solche Zwecke durch Dritte zu unterbinden. Sie finden das Tool unter dem folgenden Link: <https://youradchoices.ca/choices/>.

Geschäftsgebiet Asien

Australien

Da Permobil in Australien aktiv ist, müssen wir den Anforderungen des australischen Privacy Act hinsichtlich der [Erfassung](#), [Sicherheit](#), [Qualität](#), [dem Zugriff](#), [dem Nutzen und der Weitergabe](#) personenbezogener Daten genügen. Für weitere Informationen zu unseren Praktiken in Bezug auf die Australian Privacy Principles (APPs),

schreiben Sie uns bitte an die Adresse: privacy@permobil.com.

Wie eine Beschwerde gemäß den Australian Privacy Principles einzureichen ist

Wenn Sie der Ansicht sind, dass in Ihre Privatsphäre eingedrungen wurde, oder wenn Sie glauben, dass wir gegen die APPs verstoßen oder Ihre personenbezogenen Daten falsch genutzt haben, können Sie eine Beschwerde einlegen, indem Sie [mit uns Kontakt aufnehmen](#). Sind Sie mit unserer Bearbeitung der gemäß dieser Datenschutzerklärung eingelegten Beschwerde unzufrieden, können Sie sich an den Beauftragten des [Australian Information Commissioner](#) wenden.

Neuseeland

Sind Sie in Neuseeland ansässig und mit unserer Bearbeitung der gemäß dieser Datenschutzerklärung eingelegten Beschwerde unzufrieden, können Sie sich an das Office of the Privacy Commissioner wenden.

Ihre Rechte und Entscheidungen

Sie haben in Bezug auf die durch uns gehaltenen personenbezogenen Daten über Sie bestimmte Rechte. Außerdem bieten wir Ihnen bestimmte Wahlmöglichkeiten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, wie wir diese nutzen und wie wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Wenn Sie Fragen zu Ihren untenstehenden Rechten haben, oder diese Rechte ausüben wollen, nehmen Sie bitte [Kontakt zu uns auf](#).

Sie können alle Ihre Rechte jederzeit per [Kontaktaufnahme mit uns](#) oder durch das Absenden des [Anfrageformulars](#) ausüben. Sie haben keine Gebühren für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (oder die Ausübung anderer Rechte) zu zahlen, doch können wir Ihnen einen angemessenen Betrag in Rechnung stellen, wenn die Anfrage offensichtlich unbegründet, repetitiv oder unverhältnismäßig ist. Alternativ können wir in diesem Falle Ihre Anfrage verweigern.

Es kann sein, dass wir bestimmte Angaben von Ihnen benötigen, um Ihre Identität zu bestätigen und sicherzustellen, dass Sie das Recht haben, auf Ihre personenbezogenen Daten (oder darauf, ein anderes Recht auszuüben) haben. Dabei handelt es sich um eine Sicherheitsmaßnahme, damit personenbezogenen Daten nicht an Parteien preisgegeben werden, die dazu nicht berechtigt sind. Wir können Sie auch um weitere Angaben zu Ihrer Anfrage bitten, um eine schnellere Antwort geben zu können.

Wir versuchen, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Kalendermonats zu beantworten. Unter Umständen kann es sein, dass wir länger als einen Kalendermonat zur Beantwortung brauchen, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Falle werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

Recht auf Information, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden

Sie haben ein Recht auf Information darauf, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen und teilen. Diese Erläuterung wird Ihnen in kurzgefasster, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form zur Verfügung gestellt und ist in einer klaren und einfachen Sprache verfasst.

Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben ein Recht auf Bestätigung, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Angaben dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen.

Das Recht auf Zugriff auf personenbezogene Daten kann in einigen Fällen durch örtliche Gesetze eingeschränkt werden. Wir werden auf alle Bitten, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen sowie diese zu ändern oder zu löschen, gemäß den Anforderungen der örtlichen Gesetze antworten. Um diese Recht auszuüben, [wenden Sie sich bitte an uns](#).

Recht auf Richtigstellung oder Änderung falscher personenbezogener Daten

Sie haben ein Recht darauf, falsche oder unvollständige personenbezogene Daten richtigstellen zu lassen. Wenn wir relevante personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir vernunftgemäße Schritte unternehmen, diese Dritte von der Richtigstellung, so möglich, in Kenntnis zu setzen.

Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen, wenn:

- die personenbezogenen Daten nicht länger für den Zweck, für den sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, gebraucht werden
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, entsprechend Ihrem Widerspruchsrecht, und wir kein dieses überwiegende Interesse vorweisen können
- wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig durch uns verarbeitet wurden
- Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung gemäß geltenden Gesetzen gelöscht werden müssen.

Wir werden alle Anfragen sorgfältig im Hinblick auf rechtliche Anforderungen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten prüfen. Wenn Sie Fragen zu Ihrem Recht auf Löschung haben, nehmen Sie bitte [Kontakt zu uns auf](#).

Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen. Diese sind u.a.:

- wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten anzweifeln und wir die Verarbeitung für einen bestimmten Zeitraum einschränken müssen, um die Richtigkeit der jeweiligen Daten zu prüfen
- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Einschränkung statt Löschung der personenbezogenen Daten fordern
- wenn wir die personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke benötigen, die im Abschnitt [Wie wir Ihre Daten nutzen](#) dieser Erklärung dargestellt sind, Sie die personenbezogenen Daten aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder sicherzustellen
- wenn Sie der Verarbeitung entsprechend der Bestimmungen des Abschnitts [Widerspruchsrecht](#) widersprechen und die Prüfung der berechtigten Gründe durch uns aussteht

Recht auf Datenübertragbarkeit

In bestimmten Fällen können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten, die sie uns mitgeteilt haben (zum Beispiel mittels Ausfüllen eines Formulars oder Eingabe von Daten auf einer Webseite), anfordern. Das Recht auf Datenübertragbarkeit besteht nur, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder wenn die personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrags verarbeitet werden müssen und die Verarbeitung automatisch stattfindet (z.B. elektronisch).

Recht auf Widerspruch zur Verarbeitung

Sie haben das Recht darauf, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen zu widersprechen, u.a. wenn:

- wir die personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses oder für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse wahrnehmen
- wir die personenbezogenen Daten für Direktwerbung verwenden
- Daten für wissenschaftliche oder historische Forschung oder statistische Zwecke verarbeitet werden

Wenn Sie das Recht auf Widerspruch ausüben, werden wir die personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende und berechtigte Gründe für eine solche Verarbeitung nachweisen, die das Interesse am Schutz der Privatsphäre überwiegen. Wenn Sie der Verarbeitung für Direktwerbung widersprechen, werden wir solche nicht länger durchführen.

In manchen Fällen führen wir die Verarbeitung trotz Ihres Widerspruchs fort, wenn wir dazu laut Gesetz berechtigt oder verpflichtet sind, zum Beispiel zur Erfüllung rechtlicher oder vertraglicher Pflichten in Bezug auf die registrierte Person.

Werbemitteilungen

Wir möchten Ihnen gerne Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein können, zukommen lassen. Sie können uns auffordern, Ihnen keine Werbung per E-Mail zuzusenden, in dem Sie auf den Abmeldelink in den Werbeemails, die Sie von uns erhalten, klicken, oder indem Sie mit uns laut den Angaben im Abschnitt „Kontakt“ unten Kontakt mit uns aufnehmen.

Einverständnis erteilen und widerrufen

Sie werden aufgefordert, Ihr Einverständnis zu bestimmten Verarbeitungszwecken Ihrer personenbezogenen Daten zu erteilen. Findet eine Verarbeitung aufgrund Ihres Einverständnisses statt, wird Verarbeitung in dieser Erklärung benannt und findet gemäß den hierin dargelegten Anweisungen statt.

Sie können ein uns einmal erteiltes Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen. Sobald Sie Ihr Einverständnis widerrufen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, auf die sich das Einverständnis bezieht, für die ausdrücklich hierin genannten Zwecke einstellen.

Seien Sie sich bitte bewusst, dass, selbst wenn Sie Ihr Einverständnis für bestimmte Zwecke widerrufen, wir andere personenbezogene Daten für andere Zwecke weiterhin verarbeiten, wenn wir einen anderen rechtmäßigen Grund dafür haben. Darunter fällt u.U. auch eine Verarbeitung zwecks Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung Ihnen gegenüber in Bezug auf unsere Produkte oder wenn wir laut geltenden Gesetzen eine rechtliche Verpflichtung dazu haben.

Wie Sie Ihre Rechte ausüben

Sie können alle Ihre Rechte jederzeit per [Kontaktaufnahme mit uns](#) oder durch das Absenden des [Anfrageformulars](#) ausüben. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir Sie zur Bestätigung Ihrer Identität auffordern um sicherzustellen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Unbefugte weitergeben. Wir können Sie um weitere Details zu Ihrer Anfrage bitten, bevor wir Schritte unternehmen.

Sobald wie Ihre Identität bestätigt haben, werden wir Ihre Anfrage entsprechend geltender Gesetze bearbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass auch bei einem Widerspruch gegen die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten Ihrerseits wir mit der Verarbeitung fortfahren, wenn uns dies gesetzlich gestattet oder vorgeschrieben ist, zum Beispiel zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Datenschutz bei Kindern

Wir nehmen den Schutz der Daten Ihrer Kinder sehr ernst und lassen Sie entscheiden, ob und wie die Daten Ihres Kindes genutzt werden. Wir halten uns an weltweite Datenschutzrechte, insoweit sie sich auf die Privatsphäre von Kindern in Zusammenhang mit Permobil-Produkten beziehen, z.B. an den United States' Children's Online Privacy Protection Act. Wir sammeln nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern ohne ordnungsgemäßes Einverständnis der Eltern oder des Vormunds.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir personenbezogene Daten von Personen jünger als sechzehn (16) Jahren oder unter dem entsprechenden Mindestalter in Ihrer Gerichtsbarkeit ohne Einverständnis der Eltern oder des Vormunds erhoben haben, nehmen Sie bitte unter den im Abschnitt Kontakt genannten Angaben Kontakt mit uns auf und wir werden geeignete Maßnahmen treffen, den Fall unverzüglich zu untersuchen und zu bearbeiten.

Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen.

Wir nutzen branchenübliche Technologie wie beispielsweise Firewalls, Verschlüsselungstechniken und Authentifizierungsverfahren, deren Ziel es ist, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und den Schutz des Permobil-Kontos und der Systeme vor unbefugten Zugriffen sicherzustellen.

Auch wenn wir uns alle Mühe geben, Ihre personenbezogenen Daten sicher zu halten, gibt es keine absolut sicheren Verfahren und wir können nicht garantieren, dass Ihre personenbezogenen Daten niemals in einer Weise offengelegt werden, die nicht dieser Erklärung entspricht (zum Beispiel infolge unbefugter Handlungen Dritter, die gegen das Gesetz und dieser Erklärung verstoßen).

Permobil übernimmt keinerlei Haftung für jedweden Verlust aufgrund des Missbrauchs Ihrer Nutzer-ID aufgrund von Handlungen Dritter, die sich außerhalb der Kontrolle von Permobil befinden, oder aufgrund eines Versagens Ihrerseits, Ihre User-ID vertraulich und sicher zu halten. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wenn jemand anderes mit Anmeldeinformationen auf Ihr Konto zugreift, die sie als Folge eines Verstoßes gegen diese Erklärung oder des EULA Ihrerseits erhalten haben. Wenn Sie Fragen zur Sicherheit haben, senden Sie bitte eine E-Mail an privacy@permobil.com.

Änderungen in der Zukunft

Permobil kann diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, wird eine Benachrichtigung auf unserer Webseite, zusammen mit der geänderten Erklärung, angezeigt.

Was geschieht bei einem Eigentümerwechsel?

Angaben zu unseren Kunden und Nutzern, einschließlich personenbezogener Daten, können als Teil einer Fusion, eines Kaufs oder Verkaufs von Unternehmenswerten oder des Übertretens des Dienstes an einen anderen Anbieter mitgeteilt und weitergegeben werden. Das gleiche gilt im unwahrscheinlichen Fall der Insolvenz, Zahlungsunfähigkeit oder Zwangsverwaltung, in dem die Kunden- und Nutzeraufzeichnungen als Konsequenz eines solchen Verfahrens an eine andere Rechtspersönlichkeit übergeben würden.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen zu der Erklärung von Permobil oder der Datenverarbeitung haben oder wenn Sie eine Beschwerde zu einem möglich Verstoß gegen örtliche Datenschutzrechte einlegen möchten, nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktdaten entsprechend Ihrem Wohn- oder Aufenthaltsort:

USA, Kanada, Südamerika,
Australien, Asien, Neuseeland

Privacy Officer
Permobil, Inc.
300 Duke Drive
Lebanon, TN 37090
USA
privacy@permobil.com

Europäische Union,
Norwegen, Schweiz, Island

Privacy Officer
Permobil AB
Jan Stenbecks Torg 17
164 40 Kista
Schweden
privacy@permobil.com

Sie können uns auch telefonisch unter der jeweiligen Kundendienstnummer für Ihr Land erreichen. All solche Kontaktaufnahmen werden geprüft und, wo erforderlich, Antworten so schnell wie möglich verschickt. Wenn Sie mit der Antwort, die Sie erhalten, nicht zufrieden sind, können Sie sich an die zuständige Regulierungsbehörde in Ihrer Gerichtsbarkeit wenden. Wenn Sie sich an uns wenden, werden wir unser Bestes tun, um Ihnen die Informationen zu geben, die Sie benötigen.