

Le respect de votre vie privée est important pour nous à [Permobil](#), c'est pourquoi nous avons développé une Politique mondiale de confidentialité et de protection de la vie privée (« Politique ») qui explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons, stockons et conservons vos données personnelles afin que vous ayez tout ce dont vous avez besoin pour faire les choix qui sont justes pour vous lorsque vous utilisez nos produits et services. Nous sommes engagés à nous conformer aux données applicables des lois relatives à la protection du consommateur et de la loi applicable dans le pays où vous vivez, travaillez, ou dans lequel vous résidez de quelque façon que ce soit (« Loi applicable »).

La présente politique s'applique aux Produits listé dans la Section [Nos Produits](#) ainsi qu'aux autres produits Permobil qui font référence à la présente Politique. Lorsqu'on emploie le terme générique « Produits », il recouvre Permobil et ses subsidiaires ou services affiliés, sites Web, applis, logiciels, et appareils ou périphériques. Afin de vous aider à trouver les renseignements dont vous avez besoin, nous avons divisé la présente Politique en différentes sections pertinentes.

Vous avez certains droits concernant comment Permobil utilise vos données personnelles. Vous pouvez en apprendre plus sur vos droits dans la section [Vos droits et vos choix](#) et nous vous invitons aussi à [nous contacter](#).

## **Qui est le Contrôleur lorsque nous traitons vos Données personnelles?**

Lorsqu'on emploie le terme « Contrôleur », il recouvre la personne ou l'organisation qui détermine les fins du traitement de données personnelles, y-compris la manière dont elles sont traitées. Lorsque Permobil utilise vos données à des fins comme pour nos [services en ligne](#), effectuer des réparations et l'entretien et mener certaines [activités de mercatique](#), nous agissons en tant que Contrôleur.

Lorsqu'on emploie le terme « Responsable de traitement », il recouvre la personne ou l'organisation qui effectue le traitement de données au nom d'un contrôleur. Lorsque Permobil reçoit vos données d'un concessionnaire ou d'un clinicien afin d'assembler votre produit adapté sur mesure, nous agissons en tant que Responsable de traitement en leur nom.

## **Quelles données recueillons-nous vous concernant?**

Lorsque vous utilisez nos Produits ou interagissez avec nous, nous recueillons des données vous concernant que nous utilisons à des fins différentes. Ces fins comprennent vous fournir les services que vous avez demandés et communiquer avec vous, ainsi que développer nos Produits et les améliorer.

Nous recueillons des données personnelles vous concernant lorsque vous placez une commande avec un de nos concessionnaires pour tous nos Produits. Nous en recueillons aussi lorsque vous vous inscrivez à un de nos services en ligne. Nous recueillons vos données personnelles pour créer, opérer et améliorer nos Produits, vous fournir des expériences personnalisées et aider à vous garder en sécurité. Pour de plus amples renseignements concernant comment nous utilisons vos données personnelles, veuillez consulter les sections intitulées [Comment utilisons-nous vos données personnelles ?](#) et [Nos produits](#).

Nous recueillons les catégories de données personnelles suivantes selon le produit ou service que vous utilisez :

- **Données d'identification**

Les Données d'identification comprennent le prénom, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou autre identifiant similaire, date de naissance et sexe. Nous recueillons les données d'identification lorsque vous ou votre concessionnaire nous contactez pour des services, lorsque vous faites une demande, ou lorsque vous déposez une plainte. Dans certains cas, nous recevons vos données d'identification de votre concessionnaire ou clinicien lorsque votre commande de produits est placée.

- **Coordonnées**

Les coordonnées comprennent votre adresse courriel, adresse physique, ou numéros de téléphone. Nous recueillons vos coordonnées lorsque vous nous contactez pour des services, pour faire une demande, ou pour déposer une plainte. Dans certains cas, nous recevons vos coordonnées de votre concessionnaire ou clinicien lorsque votre commande de produits est placée.

Dans la plupart des cas, nous recueillons ces données personnelles en tant que responsable de traitement ou qu'associé de votre concessionnaire ou clinicien; cependant, en certains cas, nous agissons comme responsable du traitement ou entité fournisseuse de soins de santé non-assurés lorsque nous traitons ces données, par exemple dans le traitement des plaintes, entretien du produit, processus de comptabilité, etc.

- **Données de mensuration**

Lors d'une évaluation d'un client, nous recueillons les mensurations de votre corps pour vous fournir un fauteuil roulant adapté à vos spécifications et vos besoins.

Lorsque vous commandez une assise ou certains produits de positionnement, nous effectuons un mappage de points d'appuis pour adapter votre assise et vos besoins de positionnement.

- **Données transactionnelles**

Les données transactionnelles comprennent des détails concernant l'historique de vos commandes, y-compris les produits et pièces, ainsi que d'autres détails concernant les produits et services que vous avez acheté auprès de nous.

- **Données de connexion**

Avant que vous puissiez vous inscrire pour avoir accès à nos logiciels et nos applis, vous ou votre clinicien aurez besoin de vous enregistrer un compte avec le produit (« Rôle d'utilisateur »). Les données recueillies lors du processus d'enregistrement comprennent votre nom et adresse courriel. Votre Rôle d'utilisateur est sujet à être approuvé par Permobil. Une fois que vous serez enregistré et que votre Rôle d'utilisateur sera approuvé, vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

- **Données techniques**

Les Données techniques comprennent l'adresse de protocole Internet (IP), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, les paramètres de fuseau horaire et localisation, les types et les versions des plugiciels de navigation, le système et la plateforme d'exploitation, et autre technologie sur les périphériques que vous utilisez pour avoir accès au site Web de [nos produits en ligne](#).

- **Données d'utilisation**

Les Données d'utilisation comprennent des détails sur comment vous utilisez notre site Web, nos produits et nos services. Ceci comprend votre régime schéma d'assise et de positionnement lorsque vous vous

enregistrez avec le [Coach d'assise virtuel](#).

- **Données de santé**

Si vous vous êtes enregistré pour un de nos [services en ligne](#), nous recueillons des données au nom de la clinique ou fournisseur de soins de santé que vous avez choisi pour livrer et entretenir nos Produits, y compris des données concernant comment vous utilisez nos Produits, veuillez consulter la section [Nos Produits](#) pour de plus amples renseignements au sujet de quels types de données nous recueillons concernant nos Produits.

Au cours de la conduite de nos affaires, nous recevrons et créerons des registres contenant certaines données de santé. Toute donnée de santé recueillie n'est pas combinée avec les données d'autres Produits ou utilisée à d'autres fins sans votre consentement explicite. Par exemple, nous n'utiliserons pas vos données de santé pour promouvoir ou faire la publicité de nos Produits sans votre consentement explicite.

- **Données de localisation**

Permobil offre des produits localisés qui requièrent votre consentement explicite avant d'être activés. Afin de fournir ces Produits localisés, nous recueillons, utilisons et partageons vos données précises de localisation avec vous, votre gardien légal, votre concessionnaire, ou votre clinicien avec votre consentement. Les données qui sont partagées comprennent la localisation géographique en temps réel de votre fauteuil roulant lorsque le périphérique GPS est activé. **Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de recueil des données de localisation de votre périphérique sur l'appli de téléphone intelligent Mon Permobil, sur le [site Web Mon Permobil](#), en contactant votre concessionnaire, ou en [nous contactant](#).**

- **Données des capteurs du fauteuil roulant**

Permobil offre des fauteuils roulant dotés de capteurs qui recueillent des données concernant votre localisation, le kilométrage de votre fauteuil roulant, l'état des batteries, les données sur l'entretien, les données de diagnostic et les données de service concernant les Produits que vous utilisez et recevez de Permobil lors de l'activation. **Ces capteurs sont inactivés lorsque vous recevez votre fauteuil roulant électrique et peuvent être activés si vous en faites la demande.** Votre concessionnaire peut vous fournir plus de renseignements sur comment activer les capteurs de votre fauteuil roulant.

Les données concernant votre utilisation de nos Produits sont recueillies de temps en temps au nom de votre clinique ou fournisseur de soins de santé pour vous aider à recevoir des soins spécialisés. Selon notre Produit, vous pouvez contrôler quelles données de capteurs du fauteuil roulant et des applis vous pouvez utiliser en contactant votre concessionnaire ou en envoyant un courriel à [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## **Comment utilisons-nous vos données?**

Le type de données personnelles recueillies vous concernant que nous traitons dépend de quels services et Produits vous utilisez. Veuillez vous référer à la section [Nos Produits](#) pour des renseignements plus spécifiques concernant quelles données personnelles peuvent être recueillies par lequel de nos Produits.

## **Exigences légales**

Permobil stocke des données personnelles afin de satisfaire des exigences légales, par exemple conformément à des règlements de comptabilité ou pour satisfaire des obligations de déclaration requises par les Règlements sur

les instruments médicaux de l'Union Européenne ou ceux de la Food and Drug Administration (FDA) pour les Fabricants d'instruments médicaux tel qu'applicable pour différents utilisateurs. Le procédé de traitement de données est basé sur les obligations légales selon la loi en vigueur. Veuillez consulter les sections intitulées [Obligation légale](#) et [Divulgations légales](#) pour de plus amples renseignements concernant nos exigences légales.

## Communications

### *Communications nécessaires*

De temps en temps, nous utilisons vos données personnelles pour envoyer des avertissements importants, tels que communications concernant nos Produits et des changements dans nos termes, conditions et politiques. Parce que ces renseignements sont nécessaires pour que Permobil puisse maintenir le niveau de qualité de nos Produits, vous informer de vos droits à la confidentialité et protection de la vie privée, satisfaire nos obligations contractuelles et assurer votre sécurité par la juste utilisation de vos machines et appareils, vous ne pouvez pas vous retirer de ces communications. Le procédé de traitement de données est basé à des fins d'[intérêt légitime](#) de Permobil ou sur notre [contrat](#) avec vous.

### *Communications facultatives*

Les données personnelles que nous recueillons nous permettent aussi, si vous êtes un de nos clients, de vous tenir au courant des dernières nouvelles sur nos produits, des mises à jour de logiciels et des événements à venir de Permobil. Ce traitement de données est basé sur notre intérêt légitime de communiquer avec vous. **Ces communications sont facultatives. Si vous ne désirez pas être sur notre liste de diffusion, vous pouvez vous retirer tout temps en [nous contactant](#) ou en vous désabonnant en cliquant sur le lien de désinscription dans le courriel.**

## Utilisation interne

Nous utilisons vos données personnelles pour nous aider à créer, développer, opérer, livrer et améliorer nos Produits; et pour détecter et protéger contre erreurs, fraudes, ou autres activités illégales. Ce traitement de données est basé sur notre [contrat](#) avec vous ou à des fins d'[intérêt légitime](#) de Permobil.

Nous utilisons des données personnelles à des fins internes telles que vérification, analyse des données, et de recherche pour améliorer les Produits Permobil et nos communications clients; pour faire respecter le Contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF »); pour permettre aux cliniques et fournisseurs de soins de santé de suivre et entretenir leur parc de Produits Permobil, lorsque [les services de localisation](#) ont été activés; et pour établir des systèmes de facturation pour les Produits Permobil. Ce traitement de données est basé sur les fins d'[intérêt légitime](#), notre [contrat](#) avec vous, ou avec votre [consentement](#) explicite et l'utilisation des services [Mon Permobil](#).

Nous faisons notre possible d'utiliser le minimum de données personnelles nécessaires à l'exécution de ces tâches et dans beaucoup de cas, nous n'utilisons que les données qui ont été dé-identifiées, anonymisées, ou pseudonomysées.

## Données des capteurs du fauteuil roulant

Permobil utilise les données des capteurs de vos appareils pour :

- Fournir des rétroactions à votre clinique ou votre fournisseur de soins de santé et lorsque vous utilisez les fonctions d'assise électrique de votre produits telles que l'inclinaison électrique de l'assise ou du dossier, ou l'élévation du repose-jambes. Ce traitement de données est basé sur votre [consentement](#) explicite et l'utilisation des services [Mon Permobil](#).
- Vous fournir du soutien dans l'utilisation de Produits Permobil variés, tel que des services de réparation, le remplacement de pièces, et du soutien technique pour nos services en ligne. Ce traitement de données

est basé sur notre [contrat](#) avec vous.

- Permettre à nos concédants d'améliorer leur technologie concédée. Ce traitement de données est basé sur nos [obligations légales](#).
- Répondre aux résultats cliniques. Ce traitement de données est basé sur votre [consentement](#) explicite et l'utilisation des services Mon Permobil.
- Faciliter la conformité de vos produits Permobil aux protocoles des cliniciens. Ce traitement de données est basé sur nos [obligations légales](#).
- Permettre aux concessionnaires et cliniciens de suivre et de maintenir leur parc de Produits Permobil. Ce traitement de données est basé sur votre [consentement](#) explicite et l'utilisation des services Mon Permobil. Établir un système de facturations pour les Produits Permobil. Ce traitement de données est basé sur notre [contrat](#) avec vous.

### **Vendons-nous vos données?**

Non. Permobil ne vend pas, ne loue pas, ne transfère pas, ni ne divulgue ou de toute autre façon permet l'utilisation de vos données personnelles à des publicitaires ou autres tierces parties, sauf à votre clinique ou fournisseur de soins de santé, ou tel qu'énoncé dans la section [Divulgateion à des tierces parties](#).

### **Gardons-nous vos données?**

Permobil ne garde vos données personnelles que pour une durée de temps nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique. Nous conservons et utilisons vos données personnelles tel que nécessaire pour être conforme à nos exigences légales et obligations réglementaires, telles que pour effectuer les rapports requis par les Règlements sur les instruments médicaux de l'Union Européenne ou ceux de la Food and Drug Administration (FDA) pour les Fabricants d'instruments médicaux tel qu'applicable pour différents utilisateurs. Nous conservons et utilisons aussi vos données personnelles pour résoudre tout litige et faire respecter tout accord juridique et politique. Pour de plus amples renseignements concernant nos pratiques de conservation de données, veuillez [nous contacter](#).

### **Cookies et autre technologie**

Nous nous servons de tiers fournisseurs de services qui nous aident à analyser certaines activités en ligne et à améliorer nos Produits. Par exemple, ces fournisseurs de services nous aident à mesurer le rendement de nos Produits ou à analyser les activités de visiteurs du site Web. Nous permettons à ces fournisseurs de service à utiliser des cookies pour effectuer ces services pour Permobil. Nos tiers fournisseurs de services sont requis de se conformer complètement à la présente Politique.

Les données recueillies consistent à des adresses de protocole Internet (IP) ou d'autres identifiants similaires. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas de cookies et notre site Web vous dira comment supprimer ces cookies de votre navigateur. Cependant, dans un petit nombre de cas, cela pourrait causer certaines des fonctions de notre site de cesser de fonctionner.

La méthode pour bloquer les cookies varie selon le navigateur Web utilisé. Consultez notre section « Aide » ou le menu correspondant dans votre navigateur pour de plus amples directives. Il est aussi souvent possible de changer les paramètres pour un type spécifique de cookie. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou <http://www.allaboutcookies.org/fr/>.

Notre utilisation de cookies n'est généralement liée à aucune donnée personnelle. Cependant, dans la mesure où les données non-personnelles sont combinées avec les données personnelles, nous traitons les données combinées comme des données personnelles aux fins de la présente Politique.

## *Types de cookies utilisés*

- **Cookies strictement nécessaire** : ces cookies sont nécessaires pour le fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont en général activés qu'en réponse à des actions de votre part qui reviennent à des demandes de services, par exemple lorsque vous paramétrez vos préférences de confidentialité et de protection de la vie privée, ouvrez une session, ou remplissez des formulaires. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque ou vous avertisse au sujet de ces cookies, mais certaines parties du site cesseront de fonctionner. Ces cookies ne stockent aucune donnée qui peut vous identifier personnellement.
- **Cookies de performance** : ces cookies nous permettent de compter le nombre de visites et les sources de trafic, ce qui nous permet de mesurer et améliorer le rendement de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus ou les moins populaires et à voir si les visiteurs naviguent dans le site. Toutes les données recueillies par ces cookies sont cumulées et donc anonymes. Si vous ne permettez pas ces cookies nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site et nous ne pourrions pas mesurer sa performance.
- **Cookies publicitaires et de ciblage** : ces cookies peuvent être installés sur notre site par nos partenaires publicitaires. Il se peut qu'ils soient utilisés par ces entreprises pour établir un profil de vos intérêts afin d'afficher des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement de données personnelles mais sont uniquement basés sur les données qui identifient votre navigateur et appareil Internet. Si vous ne permettez pas ces cookies, vous ne verrez plus autant de publicités ciblées.
- **Cookies de média sociaux** : ces cookies sont installés par les services de média sociaux que vous avez ajoutés au site pour leur permettre de partager votre contenu avec vos ami(e)s et vos réseaux. Ils peuvent suivre votre navigateur d'un site à l'autre et dresser un profil de vos intérêts. Ceci peut avoir un impact sur le contenu et les messages que vous voyez sur les autres sites que vous visitez. Si vous ne permettez pas ces cookies, il se peut que cessiez de pouvoir utiliser ou voir ces outils de partage.

## *Google Analytique et « Quantcast Measure »*

Nous utilisons Google Analytique et « Quantcast Measure » pour stocker des données concernant les visiteurs qui utilisent notre site Web afin de pouvoir apporter des améliorations et offrir une meilleure expérience d'utilisateur à nos visiteurs.

Google Analytique est un système de stockage de données tiers qui enregistre des données concernant les pages que vous visitez, la durée de temps où vous êtes resté sur chaque page et sur le site Web en général, comment vous êtes arrivé à ce site et sur quoi vous avez cliqué lors de votre navigation du site. Ces cookies ne stockent pas de données personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre adresse, etc. et nous ne partageons pas ces données en dehors de Permobil. Vous pouvez lire la politique de confidentialité et protection de la vie privée de Google Analytique au lien suivant : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>. Vous pouvez lire la politique de confidentialité et protection de la vie privée de Quantcast Measure au lien suivant : <https://www.quantcast.com/privacy/>

## *Adresses IP*

Une IP ou Adresse de protocole Internet est une adresse numérique unique qui est assignée à un ordinateur lorsqu'il se connecte à l'Internet. Votre adresse IP est enregistrée lorsque vous visitez notre site, mais notre logiciel analytique ne se sert de cette donnée que pour suivre combien de visiteurs nous recevons de différentes régions.

## **Quels sont les fondements juridiques pour notre traitement de données?**

Nous nous appuyons sur les fondements juridiques suivants dans l'utilisation de vos données personnelles :

### **Exécution d'un contrat**

Là où il est nécessaire de vous fournir nos produits ou nos services, pour par exemple :

- Construire ou créer votre produit adapté lorsque vous placez une commande
- Vérifier votre identité lorsque vous nous contactez ou faites une requête
- Traiter vos transactions d'achat
- Confirmer et vérifier les détails de votre commande avec vous, votre concessionnaire, ou votre clinicien
- Vous informer, ou votre concessionnaire ou clinicien, sur le statut de votre commande, au besoin
- Vous permettre d'enregistrer votre produit en ligne avec notre politique de garantie
- Vous fournir du soutien technique et client.

### **Intérêt légitime**

Là où il est dans notre intérêt légitime de le faire, pour par exemple :

- Gérer nos produits et services et actualiser vos registres
- Exécuter et/ou tester le rendement de nos produits, services et procédures internes
- Suivre les conseils et les meilleures pratiques recommandées par le gouvernement et les organismes de réglementation
- Effectuer la gestion et le contrôle de nos opérations d'affaires, y-compris notre comptabilité
- Conduire le suivi et tenir des registres de nos communications avec vous et notre personnel (voir ci-dessous)
- Des fins d'enquête et d'analyse de marché et développer des statistiques
- Des fins de communications de marketing directe concernant les produits et services pertinents. Nous vous enverrons des communications de marketing par SMS, courriel, téléphone, courrier et canaux de réseaux sociaux et numériques (par exemple, sur WhatsApp ou HubSpot)
- Dans le cadre de contrôles appropriés, pour fournir une perspective sur, et une analyse de nos clients à nos partenaires commerciaux soit lorsque nous fournissons des produits ou services pour nous aider à améliorer ces produits ou services, soit pour évaluer ou améliorer l'opération de nos entreprises
- Là où nous devons partager vos données personnelles avec des tierces personnes ou organismes afin de mener nos affaires ou de nous conformer à toute obligation légale et/ou réglementaire

Dans toute instance où l'on se fonde sur l'intérêt légitime dans un cadre juridique, nous prenons des mesures pour assurer que nos intérêts légitimes ne soient pas compromis par tout préjudice à nos droits et libertés.

### **Obligation légale**

Afin de nous conformer à nos obligations légales sous les lois applicables, pour par exemple :

- Tenir des registres à des fins fiscales
- Répondre à des assignations à comparaître ou des ordres de contraintes
- Fournir des renseignements aux autorités publiques.
- Répondre à nos obligations en matière de présentation de rapports aux entités juridiques
- Effectuer nos activités de vérification tel que requis par la loi applicable

### **Consentement**

Avec votre consentement ou consentement explicite, pour par exemple :

- Envoyer des communications de mercatique directe
- Envoyer des mises à jour de produits ou des alertes techniques
- Vous envoyer des communications de mercatique et des renseignements au sujet de nouveaux produits, services et atouts
- Communiquer avec vous au sujet de, et gérer votre participation à des concours, des offres ou des promotions;
- Solliciter votre opinion ou vos rétroactions, vous offrir des occasions de tester un logiciel;
- Traiter des catégories spéciales de données personnelles, comme votre état de santé, si vous êtes un client vulnérable

## **Intérêt public**

Dans l'intérêt public, pour par exemple :

- Traiter des catégories spéciales de données personnelles, comme votre état de santé, des renseignements d'antécédents judiciaires (y-compris toute infraction présumée), ou si vous êtes un client vulnérable

## **Divulgateion à des tierces parties**

Permobil ne partagera vos données personnelles et renseignements d'utilisation de produits avec votre clinique ou fournisseur de soins de santé et avec les concessionnaires Permobil qui vendent des Produits Permobil que lorsque vous aurez activé des services qui recueillent ces données. Pour de plus amples détails sur un des points ci-dessous ou nos pratiques de tierces parties, veuillez [nous contacter](#).

Nous recueillons aussi des données au nom de la clinique ou du fournisseur de soins de santé que vous avez choisi(e) pour livrer et entretenir nos Produits, y-compris des données concernant votre utilisation de nos Produits.

Selon le produit ou service, nous divulguons des données personnelles :

- À nos fournisseurs de services tiers qui effectuent des services en notre nom, tels que des entreprises d'hébergement Web, vendeurs de courrier, fournisseurs d'analytique et de technologie de l'information.
- Aux forces de l'ordre, à d'autres autorités gouvernementales, ou à des tierces parties (dans la juridiction où vous résidez ou non) tel que permis ou requis par les lois de toute juridiction qui peuvent s'appliquer à nous; tel que prévu dans un contrat; ou tel que nous considérons raisonnablement nécessaire pour fournir des services juridiques. Dans ces cas-là, nous prenons tous les efforts raisonnables pour vous aviser avant de divulguer tout renseignement qui pourrait raisonnablement vous identifier ou votre organisme, sauf si ces préavis sont proscrits par la loi applicable ou si les circonstances les rendent impossibles ou déraisonnables.
- À des fournisseurs de services, des conseillers, des partenaires transactionnels potentiels, ou d'autres tierces parties liées à la considération, négociation, ou complétion d'une transaction dans laquelle nous avons été acquis ou fusionné avec une autre entreprise ou si nous vendons, liquidons, ou transférons la totalité ou une partie de nos actifs.

## **Divulgations administratives**

Permobil partage vos données personnelles et des renseignements d'utilisation de produits avec des tierces parties qui fournissent des services à Permobil, telles que traitement de données, gestion de données des clients, recherche sur la clientèle et autres services similaires. Nous requérons que ces tierces parties protègent vos données et qu'elles soient obligées, en vertu d'un accord écrit, d'agir conformément à nos consignes, de suivre la loi applicable et d'établir les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des données personnelles.



## Divulgations internes

Permobil partage vos données personnelles et renseignements d'utilisation de produits avec ses subsidiaries internes agissant en tant que contrôleurs ou responsables de traitement de données. Permobil est une société mondiale qui comprend des divisions partout dans le monde. Par conséquent, il se peut que vos données personnelles soient traitées par l'une ou l'autre de nos divisions, que ce soit en EMOA, en Asie, ou dans les Amériques tel que décrit dans la section [« Transfert international de données »](#).

## Divulgations légales

Il se peut que – par loi, procédure juridique, litige et/ou requêtes de la part d'autorités publiques ou gouvernementales à l'intérieur du pays de résidence ou non – Permobil doivent divulguer vos données personnelles. Nous sommes aussi tenus de divulguer des données vous concernant si nous déterminons que pour des raisons de sécurité nationale, d'application de la loi, ou d'autres questions d'importance publique, une divulgation est nécessaire et appropriée.

Lorsque nous recevons des requêtes de renseignement, nous requérons qu'elles soient accompagnées des documents juridiques appropriés tels que des assignations à comparaître ou mandats de perquisition. Nous pensons qu'il est essentiel d'être aussi transparent que la loi nous le permet concernant quels renseignements sont sollicités auprès de nous. Nous révisons avec soin toute demande afin de nous assurer que son fondement juridique est fondé et nous limitons nos réponses aux seules données que les forces de l'ordre sont légalement en droit de recevoir pour chaque investigation spécifique.

## Divulgations opérationnelles

Nous divulguons aussi des renseignements vous concernant si nous déterminons que dites divulgation est nécessaire pour faire respecter tout CLUF; pour protéger nos opérations et autres utilisateurs; ou si nous sommes tenus de le faire par toute loi, règle, règlement, assignation à comparaitre applicable, ou autre procédure juridique. De plus, en cas de réorganisation, de fusion, de faillite ou de vente, nous transférerons toutes les données personnelles et les renseignements d'utilisation de produits nous recueillons aux tierces parties pertinentes, tel qu'approprié.

## Nos Produits

Permobil est une société mondiale qui offre une variété de Produits qui sont disponibles ou non selon la région dans laquelle vous vivez. Ci-dessous est une liste de produits que Permobil offre régionalement et en certains cas, mondialement. Pour toute question concernant l'un ou l'autre des produits listés, veuillez contacter votre concessionnaire ou clinicien pour de plus amples renseignements. Vous pouvez aussi [nous contacter](#).

## Site Web et logiciels

Notre site Web et logiciels utilisent des données personnelles limitées selon votre usage du Produit. Les données personnelles limitées peuvent être recueillies auprès de vous, votre concessionnaire, ou votre fournisseur de soins de santé tel que nécessaire pour vous fournir une expérience personnalisée, améliorer la fiabilité des fonctions et du fonctionnement du site Web ou des logiciels. **Nous n'utilisons pas vos données à des fins publicitaires ou d'autres fins commerciales sans votre consentement explicite.**

## Virtual Seating Coach

Lors de votre enregistrement avec le Virtual Seating (le « Service VSC ») Permobil recueille et traite des données personnelles qui comprennent les adresses courriels, noms, renseignements concernant comment le Service VSC

est utilisé et des renseignements concernant l'utilisation du fauteuil roulant. Ces renseignements sont nécessaires au bon fonctionnement du Service VSC et pour que votre fournisseur de soins de santé puisse spécialiser vos soins et traitements de santé. Des données facultatives comprennent adresses, dates de naissance, numéros de téléphone et renseignements de santé.

Vous pouvez vous connecter au Service VSC par l'entremise d'un portail Web ou d'une application (« appli ») sur votre téléphone portable. L'appli de téléphone portable requiert un nom d'utilisateur ou une adresse courriel et un mot de passe pour vous permettre de vous connecter à vos données personnelles. Vous ne pourrez avoir accès à vos données personnelles que lorsque vous aurez ouvert une session dans l'appli ou le portail Web. Toute donnée transférée entre l'appli ou le portail Web et le serveur sécurisé où vos données personnelles sont stockées est encryptée pendant son transit.

### **Mon Permobil**

Mon Permobil recueille et traite des données personnelles qui comprennent adresses courriels, noms, adresses, numéro de série des fauteuils roulants, renseignements de carte SIM et sur comment vous utilisez votre fauteuil roulant. Ces renseignements sont nécessaires pour son bon fonctionnement et pour vous offrir un rendement et des renseignements d'utilisation optimisés. **Mon Permobil a l'option de recueillir des [données de localisation](#) avec votre consentement explicite.**

### **Fleet Management**

Fleet Management (Gestion du parc) recueille et traite des données personnelles qui comprennent adresses courriels, noms, adresses, numéro de série des fauteuils roulants, renseignements de carte SIM et sur comment vous utilisez les Produits. Ces données sont partagées avec votre concessionnaire et sont nécessaires pour le bon fonctionnement de Fleet Management et pour que votre concessionnaire puisse assurer des services et un entretien proactifs, rapides et fiables pour votre fauteuil roulant en tout temps.

### **ROHO Capture**

L'appli de numérisation 3D ROHO Capture recueille et traite des données personnelles qui comprennent mais ne se limitent pas à adresses courriels, noms, adresses, images numérisées et certains renseignements de santé. Ces données sont nécessaires pour son bon fonctionnement pour que votre clinicien et/ou votre fournisseur de soins de santé et/ou Permobil puisse fournir les Produits nécessaires pour répondre à votre prescription d'assise et à vos besoins de positionnement.

### **Système BodiTrack**

Le système BodiTrack est un système de mappage de points d'appui qui recueille des données limitées qui comprennent mais ne se limitent pas aux schémas de points d'appui, noms et/ou numéros de compte. Ces données sont nécessaires pour son bon fonctionnement pour que votre clinicien et/ou votre fournisseur de soins de santé et/ou Permobil puisse fournir les Produits nécessaires pour répondre à votre prescription d'assise et à vos besoins de positionnement.

### **PushTracker**

Lorsque vous vous enregistrez avec le système PushTracker, Permobil recueille et traite des données personnelles qui comprennent nom, adresse courriel, âge, nom d'utilisateur et mot de passe. De plus, Permobil recueille les données que vous fournissez lors de votre utilisation du système qui comprennent vos coordonnées, vos données de cartes de crédit et des caractéristiques personnelles.

PushTracker offre l'option de recueillir vos [données de localisation](#). Si vous ne désirez pas utiliser vos données

de localisation pour déterminer la ville dans laquelle vous vivez et afficher sur la carte les renseignements pertinents, vous pouvez désactiver les services de localisation dans la section des paramètres de compte dans l'appli.

## Règlements mondiaux

Permobil est une présence internationale, avec des bureaux et des installations situés dans de multiples juridictions. Pour de plus amples renseignements concernant notre conformité avec les règlements de protection des données de votre pays, veuillez [nous contacter](#).

## Transferts internationaux de données

Afin d'offrir nos Produits, il se peut que nous ayons besoin de transférer vos données personnelles à des destinataires dans des pays autres que celui dans lequel les données ont été recueillies, par exemple lorsque Permobil et des tierces parties agissant en votre nom accède, utilise et traite vos données personnelles dans un pays autre que celui dans lequel vous résidez. Il se peut que ces pays n'aient pas les mêmes lois de protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les données.

Lorsque nous transférons des données personnelles vers d'autres pays, nous protégeons ces données personnelles tel que décrit dans la présente Politique, de la manière requise par les règlements de transfert de données applicables et tel que nous vous le divulguons au moment où les données sont recueillies.

Permobil utilise les clauses du contrat type approuvées du Règlement général sur la protection des données (article 46.2 RGPD), ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)) pour le transfert international de données personnelles recueillies dans l'Espace économique européen et la Suisse.

## Région commerciale EMOA

### *Union Européenne*

Permobil agit en certains cas soit comme [Contrôleur soit comme Responsable de traitement](#) de vos données personnelles. Nous nous conformons aux directives établies par le Règlement général sur la protection des données (RGPD) dans toute notre entreprise tel que décrit dans la présente Politique.

### *Comment Permobil traite les données personnelles sous le RGPD*

Fins et/ou activité	Type de données personnelles	Source des données personnelles	Fondement juridique du traitement de données
Pour vous fournir des solutions de Mon Permobil ou vous donner accès au site Web.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Données d'identification</a></li><li>➤ <a href="#">Coordonnées</a></li><li>➤ <a href="#">Données de mensuration</a></li><li>➤ <a href="#">Données de connexion</a></li><li>➤ <a href="#">Données de santé limitées</a></li><li>➤ <a href="#">Données de</a></li></ul>	Directement auprès de vous ou de votre concessionnaire ou clinicien.	<a href="#">Consentement</a>

Fins et/ou activité	Type de données personnelles	Source des données personnelles	Fondement juridique du traitement de données
	<a href="#">localisation</a>		
Pour gérer notre relation avec vous, ce qui inclut vous aviser de tout changement à nos conditions commerciales ou la présente politique	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Données d'identification</a></li> <li>➤ <a href="#">Coordonnées</a></li> </ul>	Directement auprès de vous ou de votre concessionnaire ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : assurer que nous pouvons vous aviser de tout changement à nos conditions commerciales ou la présente politique
Pour interagir avec les organismes gouvernementaux ou de réglementation ou autres autorités à votre égard	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Données d'identification</a></li> <li>➤ <a href="#">Coordonnées</a></li> </ul>	Directement auprès de vous ou de votre concessionnaire ou clinicien.	<a href="#">Obligation légale ou réglementaire</a>
Pour gérer et protéger notre entreprise, ce qui comprend améliorer la sécurité des données, diagnostic et dépannage des données et systèmes, entretien et testage de système, hébergement des données, gestion de nos bureaux et autres installations	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Données d'identification</a></li> <li>➤ <a href="#">Coordonnées</a></li> <li>➤ <a href="#">Données techniques</a></li> <li>➤ <a href="#">Données d'utilisation</a></li> </ul>	Directement auprès de vous ou de votre concessionnaire ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : assurer l'opération efficace et sécuritaire de notre entreprise, ce qui inclut dans l'administration des bureaux et installations, maintenir les services de technologie de l'information, la sécurité des réseaux et des données, la prévention de la fraude et l'amélioration ou la réorganisation de notre infrastructure
Pour vous inviter à prendre part à des événements de mercatique ou promotionnels, ou des séminaires clients ou événements similaires et pour gérer votre participation à ces événements	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Données d'identification</a></li> <li>➤ <a href="#">Coordonnées</a></li> </ul>	Directement auprès de vous ou de votre concessionnaire ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : assurer que nos registres d'utilisateurs sont à jour, promouvoir nos produits et services, identifier les façons dont nous pouvons accroître nos opérations
Pour vous envoyer des matériaux de mercatique (y-compris des communications sur papier et électroniques de mercatique) ou vous contacter par d'autres moyens pour vous offrir nos produits et services	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Données d'identification</a></li> <li>➤ <a href="#">Coordonnées</a></li> </ul>	Directement auprès de vous ou de votre concessionnaire ou clinicien.	<a href="#">Intérêts légitimes</a> : promouvoir nos produits et services et identifier les façons dont nous pouvons accroître nos opérations

Permobil n'effectue aucune prise de décision automatisée connue, y-compris le profilage.

*Votre droit de loger des plaintes*

Vous avez toujours le droit de loger une plainte avec l'autorité de contrôle pertinente où vous résidez, travaillez ou là où une violation alléguée du RGPD a eu lieu. Vous pouvez trouver l'autorité pertinente dans votre pays au lien suivant (en anglais) : [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## Région commerciale Amériques

### *États-Unis*

En tant que fabricant d'instruments médicaux, Permobil agit en tant que fournisseur de soins de santé lorsque nous déterminons le bon type ou la bonne taille d'appareil requis pour un patient particulier. Pour de plus amples renseignements concernant nos pratiques reliées à l'HIPAA, veuillez nous contacter à : [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

### *Vos droits de confidentialité et protection de la vie privée en Californie*

La Section 1798.83 du Code civil californien permet aux résidents de la Californie de solliciter certains renseignements concernant notre divulgation de données personnelles à des tierces parties à leurs fins de marketing directe. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter à : [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

La loi californienne requiert que nous divulguions comment Permobil répond aux signaux « Do Not Track » (Ne pas tracer) des navigateurs ou autres mécanismes qui fournissent aux consommateurs le pouvoir de choisir concernant le recueil de données personnelles d'identification (tel que ce terme est défini par la loi californienne) au sujet des activités en ligne d'un consommateur. [Nos Produits](#) ne prennent pas en charge les codes « Do not Track » en ce moment. Ce qui veut dire que Permobil ne peut pas actuellement répondre ou prendre quelque action concernant les requêtes « Do not Track ».

### *Canada*

### *Vos droits sous la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)*

1. **Responsabilisation** - Nous sommes responsables pour les données personnelles sous notre contrôle. Notre [officier de protection de la vie privée](#) supervise notre programme de confidentialité et protection de la vie privée.
2. **Fins d'identification** - Nous expliquons pourquoi nous recueillons les données personnelles que nous vous demandons. Lorsque nous autorisons des tierces parties de recueillir des données en notre nom, ils font de même. [Apprenez-en davantage au sujet de comment nous utilisons vos données personnelles.](#)
3. **Consentement** - Nous avons besoin de votre permission pour recueillir, utiliser et divulguer des données personnelles, avec quelques exceptions. Les exceptions sont déterminées par la loi et peuvent comprendre des cas où des motifs juridiques, médicaux ou de sécurité rendent impossible ou peu pratique d'obtenir votre consentement. Vous pouvez accorder votre consentement par écrit, ainsi que verbalement, électroniquement, ou par le biais de représentants autorisés. Dans certains cas, il est aussi implicite. [Apprenez-en davantage au sujet du consentement.](#)
4. **Recueil limité** - Nous ne recueillons vos données personnelles que de manières justes et légales. Les données que nous recueillons sont limitées à des fins d'identification. [Apprenez-en davantage au sujet des données que nous recueillons.](#)
5. **Limite de l'utilisation, la divulgation et la conservation** - Nous n'utilisons ou divulguons vos données personnelles que pour les motifs pour lesquels elles ont été recueillies. Nous les utilisons à d'autres fins pour lesquelles vous consentez, ou lorsque requis ou permis par la loi. Nous conservons les données seulement pour la durée de temps nécessaire, ou tel que requis ou permis par la loi. [Apprenez-en davantage](#)

[au sujet de comment nous utilisons vos données personnelles.](#)

6. **Exactitude** - Toute donnée personnelle que nous recueillons, utilisons ou divulguons se doit d'être aussi exacte, complète et actuelle que possible pour les motifs pour lesquels elle a été recueillie. Si vos coordonnées changent, veuillez [nous contacter](#) immédiatement.
7. **Mesures de protection** - Afin de protéger vos données personnelles de toute intrusion, fuite ou mauvaise utilisation, nous utilisons des mesures de sécurité qui correspondent au niveau de sensibilité des données. Apprenez-en davantage concernant nos [Mesures de protection des données et de sécurité](#).
8. **Transparence** - Nous mettons tous les renseignements concernant nos politiques de confidentialité et protection de la vie privée et comment nous les gérons à votre disposition.
9. **Accès individuel** - si vous [soumettez une demande](#), nous vous informons de quelles données personnelles vous concernant nous détenons et comment nous les utilisons et les divulguons. Nous vous donnons accès aux données, avec certaines exceptions permises par la loi. Il vous est possible de vérifier si vos données sont exactes et complètes et de solliciter des changements, si approprié. [Apprenez-en davantage sur comment avoir accès à vos données.](#)
10. **Questions et préoccupations** - [Contactez nous](#) si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques et pratiques de confidentialité et protection de la vie privée.

*Se retirer de publicité faite par des tiers*

si vous résidez au Canada, vous avez l'option d'utiliser l'outil développé par l'Alliance de la publicité numérique du Canada (Digital Advertising Alliance of Canada - DAAC) pour vous retirer des publicités faites par des tiers. En utilisant cet outil, vous obtiendrez une liste des tiers qui pourraient cibler leur publicité sur vos activités de navigation sur Internet. Il vous permet aussi de vous retirer de leur utilisation de vos données à ces fins. Vous pouvez trouver l'outil au lien qui suit : <https://youradchoices.ca/choices/>.

## Région commerciale Asie

### *Australie*

Parce que Permobil a une présence en Australie, nous sommes tenus de répondre aux exigences de la loi de confidentialité et protection de la vie privée australienne concernant [le recueil](#), [la sécurité](#), [la qualité](#), [l'accès](#), [l'utilisation et la divulgation](#) de données personnelles. Pour de plus amples renseignements concernant nos pratiques liées à l'Australian Privacy Principles (APPs - Principes de confidentialité et protection de la vie privée australiens), veuillez nous contacter à : [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

*Comment loger une plainte sous l'Australian Privacy Principles*

Si vous avez des raisons de croire que votre confidentialité de vos données personnelles ou votre vie privée ont été compromises, ou si vous estimez que nous avons enfreint les APPS ou avons mal géré vos données, vous avez le droit de loger une plainte en [nous contactant](#). Si vous êtes insatisfait avec la manière dont nous traitons toute plainte logée avec nous sous la présente Politique de confidentialité et protection de la vie privée, vous souhaitez peut-être contacter le bureau du [Commissaire à l'information de l'Australie](#).

### *Nouvelle-Zélande*

Si vous êtes résident de la Nouvelle-Zélande et que vous êtes insatisfait avec la manière dont nous traitons toute plainte que vous logez sous la présente Politique de confidentialité et protection de la vie privée, vous souhaitez peut-être contacter le [Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée](#).

## **Vos droits et vos choix**

Vous avez certains droits concernant les données personnelles que nous conservons vous concernant. Nous vous offrons aussi certains choix quant aux données personnelles que nous recueillons auprès de vous, comment nous utilisons ces données et comment nous communiquons avec vous. Si vous avez des questions concernant vos droits tels qu'énoncés ci-dessous, ou si vous désirez exercer vos droits, veuillez [nous contacter](#).

Vous pouvez exercer vos droits en tout temps en [nous contactant](#) ou en soumettant un [formulaire de demande](#). Vous n'aurez pas à payer de frais pour avoir accès à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit); cependant, il se peut que nous vous chargions des frais raisonnables si votre demande est clairement sans fondement, répétitive ou excessive. Cependant, nous nous réservons le droit de refuser votre demande dans les cas suivants.

Il se peut que nous vous demandions des renseignements spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et assurer votre droit d'accès à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre de vos droits). Ceci est une mesure de sécurité pour assurer qu'aucune donnée personnelle ne soit divulguée à toute personne qui n'a pas le droit de la recevoir. Il se peut aussi que nous vous contactions pour solliciter de plus amples renseignements concernant votre demande afin d'expédier notre réponse.

Nous faisons notre possible pour répondre aux demandes légitimes dans des limites d'un mois calendaire. De temps en temps, il est possible que cela nous prennent plus de temps si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. En ce cas, nous vous aviserons et vous tiendrons au courant.

### **Le droit d'être informé concernant comment vos données personnelles sont utilisées**

Vous avez le droit d'être informé concernant comment nous utilisons et partageons vos données personnelles. Cette explication vous sera fournie dans un format concis, transparent, intelligible et facilement accessible et écrit dans un langage clair et simple.

### **Droit d'accès à vos données personnelles**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles, d'avoir accès à vos données personnelles et tout renseignement concernant comment nous utilisons vos données personnelles.

Le droit d'accès à vos données personnelles peut être limité dans certains cas par les exigences de toute loi locale. Nous répondrons à toutes les demandes pour avoir accès, modifier ou supprimer vos données personnelles tel que requis par les exigences de toute loi locale. Pour exercer vos droits, veuillez [nous contacter](#).

### **Le droit de faire rectifier ou modifier toute donnée personnelle inexacte**

Vous avez le droit de faire rectifier toute donnée personnelle inexacte ou incomplète. Si nous avons divulgué les données personnelles pertinentes à une tierce partie, nous prendrons les mesures nécessaires d'en aviser les tierces parties de la rectification si possible

### **Le droit de faire supprimer vos données personnelles dans certains cas**

Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées si :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires pour les raisons qu'elles ont été recueillies ou autrement traitées
- vous objectez au traitement de vos données personnelles, conformément à votre droit d'objecter et que nous n'avons pas un intérêt légitime prépondérant

- si nous avons traité les données personnelles illégalement
- vos données personnelles doivent être supprimées pour se conformer aux obligations légales sous la loi applicable.

Nous considèrerons chaque demande avec soin conformément aux exigences de toute loi concernant le traitement de vos données personnelles. Si vous avez quelque question concernant votre droit à la suppression, veuillez [nous contacter](#).

### **Le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles**

Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certains cas. Ceux-ci comprennent lorsque :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles et nous devons restreindre leur traitement pour une certaine durée de temps pour nous permettre de vérifier l'exactitude des données pertinentes
- le traitement de données est illégal et vous sollicitez une restriction de leur utilisation plutôt que la suppression des dites données personnelles
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour les fins de leur traitement tel que stipulé dans la section [Comment utilisons-nous vos données?](#), mais vous avez besoin de ces données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense d'une plainte juridique
- vous avez objecté au traitement de données en vertu de ce qui est énoncé dans la section [Le droit d'objecter](#), et notre vérification des fondements légitimes est en instance

### **Le droit à la portabilité des données**

Dans certains cas, vous pouvez solliciter de recevoir une copie des données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies (par exemple en remplissant un formulaire ou fournissant des renseignements via le site Web). Le droit à la portabilité des données ne s'applique que si le traitement de données est basé sur votre consentement ou si les données personnelles doivent être traitées pour l'exécution d'un contrat et le traitement des données est effectué par des procédés automatisés (c.-à-d. électroniquement).

### **Le droit d'objecter au traitement de données**

Vous avez le droit d'objecter au traitement de vos données personnelles dans certains cas, y-compris lorsque :

- nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime ou pour effectuer une tâche dans l'intérêt public
- nous utilisons des données personnelles à des fins de mercatique directe
- les données sont traitées à des fins de recherche scientifique, historique ou statistique.

si vous sollicitez de pouvoir exercer votre droit d'objecter, nous arrêterons de traiter vos données personnelles sauf si nous pouvons démontrer des motifs convaincants et légitimes pour ce traitement qui priment l'intérêt de confidentialité et de protection de la vie privée. Si vous objectez au traitement de données à des fins de mercatique directe, nous arrêterons d'effectuer ledit traitement de données.

Dans certains cas, même si vous objectez à certains traitements des données, il se peut que nous continuions ledit traitement s'il nous est permis de le faire ou si nous y sommes obligés sous la loi applicable, tel que lorsque nous devons satisfaire des exigences juridiques ou des obligations contractuelles en relation avec la personne enregistrée.

### **Communications mercatiques**



Nous aimerions vous envoyer des renseignements concernant nos produits et services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez nous laisser savoir que vous ne désirez pas recevoir ces communications marketing en tout temps en cliquant sur le lien de désabonnement dans les courriels de marketing que vous recevez de notre part ou en nous contactant tel qu'énoncé dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

### **Donner et retirer son consentement**

On vous demande de donner votre consentement pour certains traitements de vos données personnelles. Si le traitement de données est basé sur votre consentement, ce traitement est énoncé dans la présente Politique et conformément aux consignes qui sont définies dans la présente.

Vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez promis au préalable pour le traitement de vos données personnelles. Une fois que vous avez retiré votre consentement, nous arrêterons de traiter vos données personnelles qui sont liées à votre consentement pour les fins explicitement énoncés dans la présente.

Veillez noter que même si vous retirez votre consentement pour certaines fins du traitement de données, il se peut que nous continuions à traiter d'autres données personnelles pour d'autres fins là où nous avons un autre fondement juridique de le faire. Ceci peut inclure le traitement de données pour satisfaire une obligation contractuelle en relation avec vous concernant nos Produits ou lorsque nous avons une obligation juridique conformément à la loi applicable de le faire.

### **Comment exercer vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits en tout temps en [nous contactant](#) ou en soumettant un [formulaire de demande](#). Veuillez noter qu'il se peut que nous vous contactions pour confirmer votre identité pour assurer que nous ne divulguons pas vos données personnelles à une personne non-autorisée. Il se peut que nous vous demandions de spécifier votre demande avant de pouvoir entreprendre toute action.

Une fois que vous aurez confirmé votre identité, nous traiterons votre demande conformément à la loi applicable. Veuillez noter que même si vous objectez à certains traitements de vos données personnelles, il se peut que nous continuions ledit traitement s'il nous est permis de le faire ou si nous y sommes obligés par la loi, tel que lorsque nécessaire pour satisfaire des exigences juridiques.

### **Protection des données pour enfants**

Il est important pour nous de protéger les données relatives aux enfants et vous donner un choix quant à comment les données personnelles de votre enfant sont utilisées ou non. Nous suivons les lois mondiales de protection des données relatives à la confidentialité et la vie privée des enfants où applicables aux Produits Permobil, tel que le Children's Online Privacy Protection Act (Acte de confidentialité et protection de la vie privée des enfants) des États-Unis. Nous ne recueillons pas délibérément les données personnelles auprès d'enfants sans le consentement des parents ou d'un gardien en bonne et due forme.

Si vous avez des raisons de croire que nous avons recueilli des données personnelles de quelqu'un âgé de moins de seize (16) ans, ou l'équivalent de l'âge légal selon votre juridiction, sans le consentement des parents ou d'un gardien, veuillez nous le laisser savoir à l'aide des méthodes décrites dans la section « Nous contacter » et nous prendrons les mesures appropriées pour enquêter et solutionner le problème rapidement.

## Protection des données et mesures de sécurité

Nous utilisons des technologies conformes aux normes de l'industrie, telles pare-feux, techniques de cryptage et procédures d'authentification, entre autres, conçues pour protéger la sécurité de vos données personnelles et protéger les comptes et systèmes de Permobil de tout accès non-autorisé.

Bien que nous nous efforçons d'assurer que vos données personnelles soient en sécurité, aucune mesure de sécurité n'est parfaite et nous ne pouvons pas garantir que vos données personnelles ne seront jamais divulguées de manière non conforme à la présente Politique (par exemple, à la suite d'actions non-autorisées par tierces parties qui enfreindraient la loi ou la présente Politique).

Permobil ne peut en aucun cas être tenu pour redevable de toute plainte ou perte quelle qu'elle soit concernant l'utilisation normale ou abusive de votre ID utilisateur causée par les actions de tierces parties hors du contrôle de Permobil ou causée par votre manque à maintenir la confidentialité ou la sécurité de votre ID utilisateur. Nous ne pouvons pas être tenus responsable si quelqu'un accède à votre compte à l'aide des renseignements d'enregistrement obtenus par votre biais ou par un enfreint de votre part à la présente Politique ou au CLUF. Si vous avez toute préoccupation liée à la sécurité, veuillez nous contacter par courriel à [privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com).

## Changements futurs

Permobil peut mettre la présente Politique à jour de temps en temps. Lorsque nous la changeons d'une manière significative, un avis sera affiché sur notre site Web ainsi que la nouvelle Politique.

## Que se passe-t-il en cas de changement de propriété?

Il se peut que les renseignements concernant nos clients et utilisateurs, y-compris vos données personnelles, soient partagées et transférées en cas de fusion, d'acquisition, de vente d'actifs de la société ou transition, ou service à un autre fournisseur. Ceci s'applique aussi dans l'éventualité peu probable d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre dans laquelle les registres de nos clients et utilisateurs seraient transférés à une autre entité à la suite d'une telle procédure.

## Nous contacter

Si vous avez quelque question ou préoccupation concernant la Politique de Permobil ou si vous désirez loger une plainte concernant une éventuelle violation des lois de confidentialité et protection de la vie privée locales, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées suivantes selon votre pays de résidence ou votre localisation, tel qu'applicable :

É.-U, Canada, Amérique du Sud, Australie, Asie, Nouvelle-Zélande

Agent de protection de la vie privée  
Permobil, Inc.  
300 Duke Drive  
Lebanon, TN 37090  
É.-U.  
[privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com)

Union Européenne,  
Norvège, Suisse, Islande

Agent de protection de la vie privée  
Permobil AB  
Jan Stenbecks Torg 17  
Kista, 164 40  
Suède  
[privacy@permobil.com](mailto:privacy@permobil.com)

Vous pouvez aussi nous contacter par téléphone au numéro de soutien client pertinent dans votre pays. Toutes ces communications sont examinées et des réponses sont envoyées si cela est jugé approprié aussi rapidement que possible. Si vous êtes insatisfait avec la réponse que vous avez reçue, vous pouvez référer votre plainte à l'autorité de réglementation pertinente dans votre juridiction. Si vous nous le demandez, nous ferons de notre mieux pour vous fournir avec les renseignements dont vous avez besoin.